

# **ПОРЯДОК социального сопровождения семей с детьми в БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок социального сопровождения семей с детьми (далее - Порядок), разработан в соответствии со статьей 22 ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; приказом Депсоцразвития Югры от 21 июня 2016 года № 422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми».

1.2. Порядок определяет проведение последовательных действий при сопровождении семей с детьми в БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» (далее - Учреждение).

1.3. Социальное сопровождение в Учреждении организуется на принципах: - добровольность в принятии помощи, активность участия семьи в преодолении сложных жизненных обстоятельств; - конфиденциальность информации о семьях, нуждающихся в социальном сопровождении; - индивидуальный, дифференцированный подход; - системность; - комплексность, доступность помощи.

## **2. Основные понятия**

2.1. Социальное сопровождение - деятельность по оказанию содействия гражданам, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия.

2.2. Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг по социальному сопровождению семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей (далее - Дополнение к ИППСУ) - это документ, в котором отражена система мероприятий по сопровождению семьей с детьми.

2.3. Заказчик - член семьи, предъявляющий запрос о признании его семьи нуждающейся в социальном сопровождении.

2.4. Специалист - куратор - специалист, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с Дополнением к ИПСУ и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

2.5. Договор о социальном сопровождении (далее - Договор) - определяет права и обязанности сторон, виды и сроки социального сопровождения в отношении семей с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей. Договор заключается между Учреждением в лице Директора, действующего на основании Устава, и Заказчиком. 2 2.6. Реестр семей - база данных о семьях с детьми, находящихся на социальном сопровождении в Учреждении.

### **3. Алгоритм действий при осуществлении социального сопровождения**

3.1. Семья признается нуждающейся в социальном сопровождении на заседании межведомственной рабочей группы, созданной при Управлении социальной защиты населения по Березовскому району (Приказ УСЗН от 12.08.2016г. № 98-д «Об организации работы по социальному сопровождению»).

3.2. После признания семьи нуждающейся в социальном сопровождении Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего) пишет заявление на имя директора Учреждения об организации социального сопровождения на базе Учреждения.

3.3. Поступившее заявление подлежит регистрации в Журнале учёта обращений граждан, обратившихся за социальным сопровождением.

3.4. Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего) и Учреждение заключают Договор о социальном сопровождении семьи.

3.5. В течение 1 рабочего дня со дня заключения договора назначается куратор, который: - проводит первичную диагностику семьи, определяет ключевые проблемы, внутренний потенциал семьи для достижения положительных перемен; - определяет уровень социального сопровождения, указывает предполагаемый срок реализации мероприятий по социальному сопровождению; - совместно с Заказчиком и членами его семьи составляет план мероприятий по социальному сопровождению, который отражается в Программе социального сопровождения семьи с детьми; - определяет круг организаций и учреждений, которые необходимо привлечь для решения проблем семьи.

3.6. Промежуточные и итоговые результаты реализации мероприятий Программы социального сопровождения семьи с детьми рассматриваются на заседаниях Реабилитационного совета Учреждения.

3.7. По результатам выполнения плана мероприятий Программы социального сопровождения семьи с детьми Реабилитационный совет оформляет заключение о прекращении социального сопровождения.