

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

**АНАЛИЗ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**за 2020 год**

январь, 2021

**Целью деятельности учреждения на 2020 год является:**

Совершенствование системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семей и детей, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости, в соответствии со стандартами социальных услуг, соблюдением принципов социального обслуживания; повышения качества предоставления социальных услуг.

**Задачи:**

- 1) выявление и учёт граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;
- 2) реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- 3) оказание содействия гражданам, семьям с детьми в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- 4) предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи;
- 5) обеспечение системы информационной открытости учреждения;
- 6) проведение мероприятий по развитию кадрового потенциала, повышению профессионального уровня работников учреждения, соответствия профессиональным стандартам Российской Федерации;
- 7) укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов;
- 8) проведение мероприятий по развитию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства;
- 9) развитие системы оказания дополнительных платных услуг гражданам с учетом индивидуальной нуждаемости.

Учреждение осуществляет 2 формы социального обслуживания: полустационарная форма и социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

С 1 января 2020 года штатная численность учреждения составляет 137,0 ед.

С 1 августа 2019 года приказом Департамента социального развития от 31 июля 2020 года № 956-р внесены изменения в структуру и штатную численность учреждения.

В отделении социального сопровождения граждан создается сектор первичного приема, Сектор сопровождения граждан, увеличивается численность специалистов отделения и составляет 21,0 шт. ед.

С этого же времени в филиале с. Саранпауль переименовано отделение социальной реабилитации и абилитации в «сектор отделения социальной реабилитации и абилитации».

Общая штатная численность учреждения не изменилась и составляет 137,0 ед.

Таким образом, в течение 2020 года над решением задач, поставленных перед учреждением работали сотрудники 10 отделений.

## **1.Кадровая обеспеченность**

Штатная численность работников учреждения, по состоянию на 31.12.2020 г. года составляет 137,0 шт. единиц (фактическая численность работников 145 человек: женщин -127 человека, мужчин -19) из них внешних совместителей 3, внутренних совместителей 4, сотрудниц находится в отпуске по уходу за ребенком- 8, в отпуске по беременности и родам – 2).

### Текучесть кадров по состоянию на 31.12.2020 год.

В 2020 году принято на работу 27 человек (на постоянной основе 19, временных -8, на период отсутствия основных работников -7, внешних совместителей-1)

№ п/п	По состоянию	2019	2020
1	Количество персонала	141	147
2	Уволено за год	41 (32 по собственной инициативе)	24 (18 по собственной инициативе)
3	Уволено по сокращению штатов	3	1
4	Принято за год	51	27
5	Текучесть кадров в процентах		

### Информация о временной нетрудоспособности работников за 2020 год (в сравнении с АППГ)

	Количество работников	Количество ЛВН	Количество календарных дней
2019	75	157	2606
2020	87	182	2923

### Характеристика кадрового состава по возрасту

До 30 лет	от 30 до 39 лет	от 40 до 49 лет	от 50 до 59 лет	60 лет и старше
12	53	47	30	4

### Кадровый состав по стажу работы в отрасли

До 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	От 10 до 15 лет	От 15 до 20 лет	Свыше 20 лет
15	36	47	29	18	1

### Уровень образования специалистов

№ п/п	Образование	Количество работников	% от общего количества
Уровень образования специалистов			
1	Высшее	71	
2	Среднее общее	11	
3	Среднее профессиональное	50	
4	Начальное профессиональное	14	
На конец 2020 года в высших учебных заведениях обучаются 7 специалистов, получили высшее образование 3 специалиста.			
Уровень специалистов, прошедших курсы повышения квалификации			
1	2019 год	26 (+ 13 чел. проф. подготовка)	
2	2020 год	58 (профессиональная подготовка 12 чел.)	

### Сводная таблица по награжденным специалистам за 2019 год

№ п/п	Уровень	Количество специалистов
1	Учреждение благодарностью	29

	почетной грамотой	10
2	Глава городского поселения	3
3	Глава района	2
4	Департамент социального развития автономного округа	0
5	Департамент образования автономного округа	0
6	Правительство автономного округа	0
7	Занесены на Доску Почета	17
8	Объединенная профсоюзная организация работников социальной защиты ХМАО-Югры	0
9	Межведомственная комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей Березовского района	0
	<b>ИТОГО:</b>	<b>61</b>

В 2020 году учреждение отмечено следующими наградами:

-Постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 21 июля 2020 года № 96 «О награждении и присвоении почетных званий Ханты-Мансийского автономного округа-Югры объявлена Благодарность Губернатора автономного округа коллективу учреждения за эффективную и добросовестную работу,  
- Решение Думы Березовского района от 10.09.2020 №621 о занесении на доску Почета учреждения.

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения в 2013 году введено новое направление работы по кадровой политике учреждения - **наставничество** (приказ Депсоцразвития Югры от 31.05. 2013 года № 350-р, в учреждении разработано и утверждено приказом от 30.08. 2013 № 185 положение об организации наставничества).

В течение 2020 года наставничество осуществлялось над 38 вновь принятыми сотрудниками в учреждение. По результатам работы в данном направлении: наставничество успешно прошли 25 человек. Не прошли – 3 человека (в связи с увольнением, 9 человек перешли на 1 квартал 2021 года.

В течение 2020 года в учреждении состоялось два конкурса на формирование кадрового резерва по должностям: «заместитель директора», «заведующий филиалом», «заведующий отделением». Для участия в конкурсе подали документы 6 кандидатов. По итогам конкурса прошли в резерв управленческих кадров 4 человека. На отчетную дату в резерве кадров состоит 8 кандидатов по должностям: «заместитель директора»-2 , «заведующий филиалом»-2, «заведующий отделением»- 4.

В соответствии с приказом Учреждения № 05 от 09.01.2020 «Об организации работы по аттестации работников учреждения на 2020 год», подлежало аттестации на соответствие занимаемой должности **25** специалистов учреждения.

По итогам аттестации: **19** работников признаны соответствующими занимаемой должности, **1** – не соответствует занимаемой должности, **5** – исключены из графика аттестации (причины исключения: в связи с увольнением по собственной инициативе – 2, отпуск по беременности и родам-1, перевод на другую должность – 2).

По состоянию на 31.12.2020 г. работников, имеющих действующую квалификационную категорию и подтвердивших соответствие занимаемой составляет 42 чел:

I квалификационная категория – 6 (4-руководителя, 2-специалиста)

II квалификационная категория – 5 (2-специалиста, 3-общеотраслевых служащих) соответствует занимаемой должности -33 работников (9-руководителей, 5-общеотраслевых служащих, 17-специалистов, 2-педагогических работников.)

## 2. Основные показатели работы учреждения

В соответствии с государственным заданием Департамента социального развития ХМАО-Югры плановые показатели по обслуженным гражданам 4817 человек.

2019 год (план -4817, факт- 4951) Полустационарная форма социального обслуживания (план 4729, факт- 4863, что составляет 102,8%)

Форма социального обслуживания на дому (план- 88, факт-88, что составляет 100%)

2020 год (план-4817, факт-4817) полустационарная форма (план-4729, факт- 4726, что составляет 100%), форма социального обслуживания на дому (план-88, факт-91, что составляет 103,4%)

Отделение	2019 год	2020 год
<i>ОСРиА БЕРЕЗОВО</i>	378	400
<i>СМО</i>	130	63
<i>ОППГ БЕРЕЗОВО</i>	585	435
<i>ОСОНД</i>	88	91
<i>ОССГ</i>	1931	2087
<i>ОСРиА ИГРИМ</i>	373	371
<i>ОДН</i>	63	73
<i>ОППГ Игрим</i>	585	554
<i>ОСРАДОВ</i>	204	286
<i>ОСР и А С-ль</i>	189	174
<i>СППГ С-ль</i>	425	284
<b>итого</b>	<b>4951</b>	<b>4817</b>

Основные показатели по обслуженным гражданам сложились из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по ИППСУ, срочных услуг, профилактики обстоятельств и социального сопровождения.

### Анализ обслуженных граждан в разрезе типовых программ социального обслуживания

#### Приказ ДСР № 768-р от 21.08.2019г приложение 1

Типовая программа	1	3	4	5	6	24	25	26	28	30	31	32	34	36	37	39	41
впервые	7	9	34	6	13	151	3	12	279	42	22	36	4	5	5	13	16
корректировка	0	2	5	1	0	75	0	21	121	26	9	10	3	1	1	5	7

Типовая программа	41	42	46	54	55	56	57	58	59	60	61	67	73	74	75	76	77
впервые	16	1	1	0	116	214	136	18	75	66	16	21	191	2	2	185	45
корректировка	7	0	0	8	1	4	2	3	4	0	1	0	0	1	0	1	0

Приказ ДСР № 768-р от 21.08.2019г приложение 2

Типовая программа	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15
впервые	36	2	0	4	1	12	2	2	11	7	1	45	12	1
корректировка	18	4	2	0	1	2	1	0	5	5	1	20	23	1

Типовая программа	16	17	18	19	20	21	22	26	29	30	31	32
впервые	23	15	262	49	45	175	2	2	1	0	5	1
корректировка	6	5	54	47	38	21	0	0	0	6	3	2

**Анализ ИПЧСУ за 2020год**

Структурные подразделения	Признаны впервые	Корректировка
АХЧ Березово	0	0
АХЧ Игрим	0	0
ОППГ Березово	215	68
ОППГ Игрим	135	39
СППГ Саранпуль	132	19
ОСРиА Березово	273	106
ОСРиА Игрим	214	97
ОСРиА Саранпуль	154	103
ОСРиАДОВ	122	68
Социальный приют	45	40
СМО	0	0
ОССГ	1102	30
ОСОНД	70	8
<b>Итого:</b>	<b>2257</b>	<b>578</b>

**Обстоятельства признания граждан в социальном обслуживании в течение 2020 года**

пункт приз.	Содержание обстоятельства	количество человек
<b>1</b>	Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	413
<b>2</b>	Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка – инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	168
<b>3</b>	Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.	521
<b>4</b>	Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	13

5	Наличие внутреннего конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	19
6	Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
7	Отсутствие работы и средств к существованию.	227
8	Отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, обязанных в соответствии с законодательством РФ обеспечить помощь и уход	31
9	Наличие двух и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов).	55
10	Противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и содержанию, жестокое обращение с детьми.	70
11	Наличие потребности в проведение реабилитации (абилитации) в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в целях социальной адаптации и продления активной жизнедеятельности	10
13	Наличие среднедушевого дохода семьи (дохода одиноко проживающего гражданина) ниже величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально – демографическим группам населения, устанавливаемой Правительством автономного округа	635

**ИТОГО:** В течение 2020 года признано- 2462, снято с обслуживания-3619, корректировка 578, из снятых граждан, вновь признано в 2020 году 693.

### Социальное сопровождение в 2020 году

структурные подразделения	поставлено	снято
ОППГ Березово	130	
ОППГ Игрим	9	
СППГ Саранпауль	44	
ОСРиА Игрим	1	
ОСРиА Саранпауль	1	
ОСРиАДОВ	37	
ОССГ	582	
Итого:	804	484

### Количественный состав обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов:

№	Категории	2020 г
1	Инвалиды	830
2	Труженики тыла	47
3	Ветераны труда	320
4	Реабилитированные	3
5	Участники ВОВ и локальных войн	12
6	Неработающие пенсионеры	648
	Итого	1860

### Количественный состав обслуженных семей:

№	Категории	2020 г.
1	Дети-инвалиды	134
2	Инвалиды молодого возраста	122
3	Несовершеннолетние СОП	72
4	Многодетные	355
5	Малообеспеченные	1562

<b>6</b>	Замещающие семьи	117 (детей 212)
<b>8</b>	Неполные	310
<b>9</b>	Благополучные	179
<b>10</b>	СОП	78 (детей 181)
<b>11</b>	Группы риска	15
<b>12</b>	МЛС	12
<b>13</b>	Лица БОМЖ	1
	Итого:	2957

**Количество предоставленных социальных услуг за 2020 год  
составило 174258 услуг (АППГ-148774)**

<b>Отделение</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>
<i>ОСРиА БЕРЕЗОВО</i>	20079	15504
<i>СМО</i>	17139	17946
<i>ОППГ БЕРЕЗОВО</i>	9978	11802
<i>ОСОНД</i>	18008	21664
<i>ОССГ</i>	15831	18837
<i>ОСРиА ИГРИМ</i>	23581	13956
<i>ОДН</i>	6555	22832
<i>ОППГ Изрим</i>	9017	16120
<i>ОРиАДОВ</i>	14476	19668
<i>ОСР и А С-ль</i>	9607	10576
<i>СППГ С-ль</i>	4503	5353
<b>Итого</b>	<b>148774</b>	<b>174258</b>

**Количество предоставленных услуг за 2020 год  
с разбивкой по видам**

с 1 января 2015 года ФЗ №442-ФЗ определены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические
- социально-правовые
- социально-трудовые
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

<b>Вид услуг/год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>
<i>Соц.-бытов.</i>	60908	58791
<i>Соц.-мед.</i>	35001	36578
<i>Соц.-псих.</i>	7471	14124
<i>Соц.-педаг.</i>	19555	35130
<i>социально-трудовые</i>	5514	8782
<i>социально-правовые</i>	2781	4772
<i>услуги в целях ПКП</i>	2936	5358
<b>итого:</b>	<b>134166 ( 4951чел.)</b>	<b>163532</b>
<i>Доп. услуги</i>	14608	10726
<b>итого</b>	<b>148774</b>	<b>174258</b>
<i>профилактика</i>	<b>8537 услуг ( 1733 чел.)</b>	<b>4441</b>

**ВЫВОД:** Наиболее востребованными услугами в учреждении являются:



социально-бытовые услуги (33,7 %),  
 социально-педагогические (20,1%),  
 социально- медицинские услуги (20,9%),  
 социально-правовые (2,7%),  
 социально-психологические услуги-(8,1%)  
 социально-трудовые услуги (5,0 %),  
 услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (3 %).

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг определенным окружным законом № 93-оз.

**Нагрузка на одного специалиста в структурных подразделениях учреждения  
 в 2020 году составила:**

№ п/п	Отделение (сотрудников/специалистов)	Показатели 2020 г.					
		1	2	3	4	5	6
		Услуг на 1 обслуженного в месяц	Кол-во обслуженных лиц на 1 сотрудника в месяц	Кол-во обслуженных лиц на 1 специалиста в месяц	Услуг на 1 сотрудника в месяц	Услуг на 1 специалиста в месяц	Услуг на 1 специалиста в день (247 раб. дней)
1	<b>ОСРИБ (10/9)</b>	3,2	3,3	3,7	129,2	143,5	6,9
2.	<b>ОССГ (21/20)</b>	0,7	8,2	8,6	74,7	78,4	3,8
3.	<b>ОППГ Б. (6/5)</b>	2,2	6,0	7,2	163,9	196,7	9,5
4.	<b>ОСОНД Б. (6/5)</b>	19,8	1,2	1,5	300,8	361,0	17,5
5.	<b>ОСРИБ И. (9/8)</b>	3,1	3,4	3,8	129,2	145,3	7,0
6	<b>ОППГ И. (7/6)</b>	2,4	6,5	7,6	191,9	223,8	10,8
7.	<b>ОДН (10/9)</b>	26,0	0,6	0,7	228,3	211,4	10,2
8.	<b>ОСРАДОВ (12/11)</b>	5,7	1,9	2,1	136,5	149,0	7,2
9.	<b>ОСРИБ Сар. (5/5)</b>	5,5	2,9	2,9	176,2	176,2	8,5
10.	<b>СППГ Сар. (3/3)</b>	1,5	7,8	7,8	148,6	148,6	7,2
11	<b>СМО (6/5)</b>	23,7	0,8	1,0	249,2	299,1	14,5

**О предоставлении социальных услуг учреждением в период режима повышенной готовности, связанной с пандемией коронавируса COVID-19**

Работа учреждения в период режима повышенной готовности, связанной с пандемией коронавируса (март – август) осуществлялась в соответствии с нормативными актами Правительства ХМАО – Югры, Департамента социального развития ХМАО – Югры, а также приказами учреждения.

За период обозначенного режима специалистами учреждения обслужено 1358 граждан, оказано 60591 услуга.

Не прекращалась работа по организации социального обслуживания различным категориям граждан: граждане пожилого возраста и инвалиды, дети-инвалиды, замещающие семьи, малообеспеченные, многодетные семьи, семьи и несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении с соблюдением мер по профилактике коронавирусной инфекции.

Сотрудниками учреждения осуществляются выезды рамках мобильной службы «Социальный патруль» по выявлению граждан без определенного места жительства в целях максимальной локализации потенциальных источников распространения инфекции. На текущий момент работа службы «Социальный патруль» выезды осуществляются ежедневно, кроме субботы и воскресенья, в том числе в предположительные места скопления граждан. Всего было организовано 307 выездов, выявлен 1 гражданин БОМЖ, которому оказана срочная помощь в виде носильных вещей, продуктовых наборов, от направления в специализированное учреждение округа он отказался. В администрацию

Березовского района было направлено письмо с ходатайством о выделении жилья из резервного фонда района.

Также организована работа мультидисциплинарных бригад, в п.Березово, п. Игрим, с. Саранпауль. Количество рейдовых выездов 43 рейда, общее количество граждан охваченных мультидисциплинарной бригадой 157 чел. (инвалиды-45, пожилые - 96, тяжелобольные (не имеющие инвалидности)- 16).

В рамках работы технологии бригадного метода социального обслуживания, реализуемой на базе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов организовано 9 бригад: в п. Березово-3 бригады, в п. Игрим- 3 бригады, в с. Саранпауль 3 бригады.

- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости (31 чел.);  
- оплата жилья и коммунальных услуг, обеспечение лекарственными средствами (12 чел.);

- проведение генеральной уборки (9 человек).

Организована работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами в дистанционной форме (скайп, мессенджеры, телефонная связь, электронная почта, и др) в том числе обучение граждан на факультетах «УТВ» в п.Березово, филиалах в п. Игрим, с. Саранпауль.

В апреле, мае, июне, августе (п.Березово, п.Игрим, с.Саранпауль) организовано горячее питание для малообеспеченных граждан пожилого возраста, инвалидов, детей из семей, находящихся в социально опасном положении. Всего данную услугу получили 144 человек (граждане пожилого возраста и инвалиды – 92 человек, дети из малообеспеченных семей, многодетных семей, семей, находящихся в социально опасном положении, дети – инвалиды и дети с ОВЗ -52 человек.

Телефонная служба «Помощь» - предоставление справочной информации о правах граждан на социальное обслуживание, о предоставляемых социальных услугах, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания) действует в отделении социального сопровождения граждан. В отчетный период поступило – 524 обращения.

Также в период пандемии работал служба Пункт проката ТСР , услугами которого воспользовались 38 человек.

Специалистами учреждения проводится информационно – разъяснительная работа с гражданами старшего поколения посредством обзвона граждан старше 65 лет, обхода с применением средств индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептик). Граждане информируются о соблюдении профилактических мероприятий в период самоизоляции, в случае необходимости оказывается психологическая поддержка и помощь, также проводится информационная работа о возможности обращения к психологам учреждения посредством дистанционных технологий, в том числе по телефону.

Работа по организации социального обслуживания для несовершеннолетних проводилась в дистанционной форме посредством интернета мессенджеров Viber, WhatsApp, Skype, личный e-mail получателей, также информация размещалась на сайте и социальных сетях учреждения. Для организации досуга несовершеннолетних подготовлен и размещён комплекс детской досуговой литературы для несовершеннолетних в соответствии с возрастом, памятки «Дети дома или чем занять детей в период самоизоляции», размещались материалы по программной деятельности учреждения (программы по работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, работа с замещающими семьями и с семьями, имеющими в составе ребенка-инвалида или ребенка с ОВЗ).

С целью оказания психологической помощи, поддержки, проводилась дистанционная диагностика, консультирование со снятием психоэмоционального напряжения в период пандемии, даны рекомендации родителям детей, временно находящимся на дистанционном обучении, рекомендованы способы снятия агрессии в ситуации длительного нахождения дома. Работа осуществлялась в рамках программной деятельности учреждения.

Также в период режима повышенной готовности организована «горячая линия» по вопросам адресного сопровождения, даны консультации вопросам обучения детей в школе в дистанционном формате, по организации летнего отдыха в учреждении, подготовки к школе и др.

В учреждении в режиме онлайн в период с июля по сентябрь организована работа дежурных групп в пгт. Березово, пгт. Игрим, с. Саранпауль. С целью большего охвата несовершеннолетних работа площадок осуществлялась и в онлайн режиме.

**Граждан 65+** - 1929 чел., всего подано заявок и отработано – 2655 чел., информационно-разъяснительной кампанией охвачено – 23055чел., распространено листовок – 2259 чел., распространено дневников наблюдений – 1265 чел., срочную помощь получили – 7 чел.

Обратились: лекарственные препараты – 132 чел., продукты – 332чел., предметы первой необходимости – 26 чел., оплата ЖКХ –47 чел., другие услуги – 2118 чел.

На телефон «горячей линии» обратились – 625 чел., психологическую помощь получили – 1307чел., дистанционные технологии (программа Университет третьего возраста) – скайп, вайбер.

Лист –опросник для граждан 65+ по соблюдению профилактических мероприятий распространения новой коронавирусной инфекции, находящихся на самоизоляции, об оценке (контроле) состояния здоровья: 2368 чел.

**Семьи с детьми** – 1739, всего подано заявок и отработано – 1588 чел., срочную помощь получили – 11 чел., Обратились: продукты: 16, другие услуги – 1572 чел.

На телефон «горячей линии» обратились – 548 чел., психологическую помощь получили – 680 чел., дистанционные технологии (дети-инвалиды) – 46 чел. скайп, вайбер.

**Маломобильные граждане** – 1026 чел., всего подано заявок и отработано –293 чел., срочную помощь получили – 2 чел. Обратились: продукты: 6 чел., другие услуги – 287

На телефон «горячей линии» обратились – 31 чел., психологическую помощь получили – 6 чел., дистанционные технологии – скайп, вайбер.

**Хронические заболевания** – 1235 чел., всего подано заявок и отработано –45 чел., срочную помощь получили –0 чел. Обратились: другие услуги – 45

На телефон «горячей линии» обратились – 2 чел., психологическую помощь получили – 30 чел., дистанционные технологии – не применяются

**Иные категории** – 336 чел., всего подано заявок и отработано –560 чел., срочную помощь получили –25 чел. Обратились: продукты – 3 чел., другие услуги – 557

На телефон «горячей линии» обратились – 28 чел., психологическую помощь получили – 425 чел., дистанционные технологии – не применяются.

**Лица БОМЖ** – рейды «Социальный патруль» - 307, выявлен 1 чел.

Граждане 65+ (компенсация кап. ремонт) – 70 чел., из них 1 чел. нуждается в адресной помощи.

### **Предоставление услуг на платной основе.**

Услуги на платной основе в 2020 году предоставляются всеми отделениями, исключение составили отделение информационно-аналитической работы.

**Количество заключенных договоров на социальное обслуживание в течение 2020 года.**

№ п/п	Вид договора	Количество
1.	Договора оказания социальных услуг	2436
2.	Договора на дополнительные услуги	316
3.	Дополнительных соглашений к договорам	124
4.	Соглашения с организациями	52

**Количество заработанных денежных средств в 2020 году - 2 148,5 тыс. руб (АППГ- 2138,5 тыс. руб).**

Отделение	сумма заработанных денежных средств в 2019 году (руб. )	сумма заработанных денежных средств в 2020 году (руб. )
<b>ОСРиА БЕРЕЗОВО</b>	<b>337085</b>	243922,69
<b>ОППГ БЕРЕЗОВО</b>	53055	25778,0
<b>ОСОИД</b>	<b>820980</b>	950635,37
<b>ОССГ</b>	<b>206233</b>	99678,48
<b>ОСРиА ИГРИМ</b>	<b>228661</b>	146840,21
<b>ОППГ Игрим</b>	94339	117958,0
<b>ОРиАДОВ</b>	111562	70123,0
<b>ОДН</b>	-	10034,0
<b>ОСР и А С-ль</b>	<b>185004</b>	52108,66
<b>СППГ С-ль</b>	101591	65732,0
<b>Итого</b>	<b>2138,5 тыс. руб</b>	<b>1782810,41 + 365590,30 (за кандидаты в замещающие семьи ) =2148400,71</b>

***Анализ использования средств, полученных от оказания платных социальных услуг.***

Условия и порядок использования средств, полученных от оказания платных социальных услуг, регламентирован Порядком образования и расходования с средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг бюджетным учреждением Ханты- Мансийского автономного округа-Югры, разработанный и утвержденный в 1 квартале 2015 года. На основании данного нормативного акта расходование средств с внебюджетного счёта производится в соответствии со сметой доходов и расходов, утверждённой директором Департамента социального развития ХМАО-Югры.

Статьи расходов средств внебюджетного счёта:

1. 310 статья «Приобретение основных средств» 15,72%;
2. Продукты питания составляют 0,70%;
3. Канцелярские и хозяйственные товары, строительные материалы –29,35%;
4. Приобретение мягкого инвентаря -0,01%;
5. Приобретение медикаментов 2,36 %
6. Приобретение горюче-смазочных материалов- 0,25%;
7. Услуги по содержанию имущества 7,99%
8. Прочие работы и услуги -3,95 %
9. 211 статья « Заработная плата» -22,15%
10. 213 статья «Начисления на оплату труда» 5,77 %
11. Услуги связи-0,44%
12. Транспортные услуги-0,57%
13. Увеличение стоимости прочих материальных запасов однократного применения (ст.349)-3,34
14. "Прочие несоциальные выплаты персоналу в натуральной форме" (ст. 214)- 0,86%

За период 2020 года расход от поступивших денежных средств составляет 93,46% .

**Комплексная безопасность**

В бюджетном учреждении «Березовский районный комплексный центр социального учреждения населения» находится 11 основных зданий и + 3

вспомогательных (в.п. Березово: швейная мастерская ул. Таежная д.3, складское помещение на Таежной 9, теплый переход п. Игрим ул. Молодежная 41В). Одно в с. Саранпауль, пять в п. Игрим. Здания оборудованы автоматической установкой пожарной сигнализации и системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Проводится огнезащитная обработка чердачных помещений. Разработана и реализуется программа производственного контроля учреждения. В 2020 году актуализированы паспорта безопасности объектов учреждения.

В 2020 году в зданиях филиала в п. Игрим проведены работы по электротехническим испытаниям и измерению сопротивления изоляции электрооборудования, электропроводки и заземляющих устройств.

В 2020 году проводились проверки контрольно-надзорными в количестве 6 проверок. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре – 2 проверки, Главным управлением министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийным бедствий по Ханты – Мансийскому автономному округу – Югре – 4 проверки.

**Проведено тренировок:**

по действиям работников в случае возникновения пожара 58;  
чрезвычайных ситуаций и террористического акта 32;

В течение 2020 года в зданиях учреждения проведены следующие мероприятия по ремонту:

1. Березово ул. Таежная д. 3 – проведен ремонт системы водоснабжения.
2. В рамках ГП «Доступная среда» в 2020 году учреждением приобретены и установлены два модуля «Кухня» и «Спальня» на базе отделения социальной реабилитации и абилитации в пгт. Березово и в пгт. Игрим, по адресу: пгт. Березово ул. Таежная д. 3, пгт. Игрим ул. Молодежная д. 41.
3. В здании филиала п. Игрим ул. Молодежная д. 41Б – проведена реконструкция помещения для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов оборудовано 4 комнаты для проживания.
4. В 2020 году в рамках программы энергосбережения была произведена модернизация системы освещения в зданиях по адресу: с. Саранпауль ул.Советская 19/2, пгт. Игрим ул. Молодежная д. 41, д. 41 Б.
5. Произведен частичный ремонт системы отопления в здании по адресу: п. Березово ул. Сенькина д. 20.
6. В зданиях учреждения по адресу: п. Березово ул. Таежная д. 1, произведена замена охрана - пожарной сигнализация.

В 2020 году учреждением **приобретено:**

№ п*/п	Наименование	Количество	Структурное подразделение
<b>Спортивное оборудование</b>			
<b>Медицинское оборудование</b>			
<b>Технические средства обучения и оргтехника</b>			
<b>Мебель</b>			
<b>Оборудование</b>			
1.	Установка насосная канализационная Sololift2 C-3 grundfos	1	п. Игрим ул. Молодежная д. 41
2.	Котел Навьен 24 КВт	1	п. Березово ул. Сенькина 20;
3.	МФУ KYOCERE M2040dn 1	3	п. Березово ул. Сенькина 20;
4.	Сканер ручной Espada E-IScan 1	3	п. Березово ул. Сенькина 20
<b>Программное обеспечение</b>			

--	--	--	--

## Система менеджмента качества учреждения

С целью повышения эффективности деятельности учреждения действует система менеджмента качества (далее - СМК) с 25 ноября 2010 года.

Функционирование СМК в учреждении регламентируется следующими документами:

- Политика в области качества (размещена на стендах служебных помещений);
- Цели в области качества на 2019 год. Цель на 2019 год - Совершенствование системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи и детей, направленной на повышение качества предоставления социальных услуг.
- Руководство по качеству, которое неоднократно корректировалось, в связи со сменой наименования учреждения и введением новых отделений, пищеблока;
- Программа внутреннего аудита на 2019 год;

В 2018 году в сентябре проведена ресертификация системы менеджмента качества органом по сертификации Системы добровольной сертификации «Первый регистр» БУ «Методический центр развития социального обслуживания (сертификат соответствия № РОСС RU.1910.К0039 сроком до 22 октября 2021 года).

В ноябре 2020 года проведен инспекционный контроль, в ходе которого несоответствия не выявлены.

## Применяемые технологии социального обслуживания населения

Социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется разнообразными технологиями социального обслуживания:

**«Мобильная социальная служба»** (организация работы комплексных выездных бригад по социальному обслуживанию граждан, проживающих в удаленных и труднодоступных местностях автономного округа) действовала в отделении срочного социального обслуживания в течение всего года. В 2020 году «Мобильной социальной службой» осуществлено 55 рейдов, обслужено – 1213 чел., 2181 услуга (АППГ-осуществлено 171 рейд, обслужено – 1692 человека, получили 3521 услуг). **Социальное такси** (создание для граждан пожилого возраста и инвалидов условий для беспрепятственного передвижения, доступа и пользования объектами социальной инфраструктуры), служба «Социальное такси» действует также в отделении срочного социального обслуживания, 2 ед. автотранспорта осуществляют деятельность на условиях аутсорсинга в двух населенных пунктах: п. Березово (АНО «Исток»), п. Игрим (Бывальцев А.В.). В течение 2020 года услугами «социальное такси» воспользовались 150 человек, осуществлено 1449 поездок. (АППГ-441 человек, 2110 услуг)

**организация заездной системы реабилитации** и оздоровления граждан старшего поколения (получение комплекса социально-оздоровительных и реабилитационных услуг, без выезда за пределы автономного округа) на базе отделений социальной реабилитации и абилитации. В 2020 году состоялось 33 заезда (в п. Березово-11, в п. Игрим-11 заездов заездов, п. Саранпауль-11 заездов), с апреля заезды проводились в дистанционной форме, в связи с распространением коронавирусной инфекцией и режимом самоизоляции, в рамках которых социальные услуги получили **422 человек**.

**телефонная служба «Помощь»** (предоставление справочной информации о правах граждан на социальное обслуживание, о предоставляемых социальных услугах, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания) действует в отделении

социального сопровождения граждан. В 2020 г. в рамках телефонной службы «Помощь» –2156 (АППГ-784 обращения).

технология образования граждан пожилого возраста «**Университет третьего возраста**» (адаптации граждан пожилого возраста к современным условиям жизни путем овладения новыми знаниями на факультетах правовых знаний, здоровья, культуры и искусства, информационных технологий), технология реализуется в социально-реабилитационных отделениях и социально-оздоровительном отделении. С 2017 года данная программа реализуется в соответствии с федеральным законом № 442-ФЗ. В 2020 году рамках программы проведено 432 занятия, обучены 233 человека, зарегистрировано 163 обучающиеся, 70 слушателей (факультет «Информационные технологии» -11 человек, «Культура и искусство- 90 человек., « Здоровье и физическая активность»- 29 человек, «Психология»- 22 человека, « Волонтеры серебряного возраста»- 7 человек, « Правовые знания»- 6 человек, «Творческое развитие личности-54 человека, «Растениеводство»-5 человек, « Финансовая грамотность»-5 человек, «Безопасность жизнедеятельности»- 16 человек), 2421 услуги.

**программа «Волонтеры серебряного возраста»** в 2020 году прошли обучение по программе 7 чел. Волонтеров «серебряного возраста» 45 человек - граждане пожилого возраста (п.Березово – 13; п. Игрим - 17 с .Саранпауль – 15). Проведено 354 мероприятия, предоставлено 483 услуги.

**служба «Социальный патруль»** (выявление лиц без определенного места жительства, лиц, склонных к попрошайничеству и бродяжничеству; привлечение граждан в реабилитационные учреждения для последующей социальной адаптации; информирование граждан по социально-правовым вопросам).. За период 2020 года в ходе работы службы «Социальный патруль» было организовано и проведено 528 (АППГ-507 рейдов), лиц из числа БОМЖ не выявлено.

**служба «Экстренная детская помощь»** направлена на профилактику социального сиротства и жестокого обращения в отношении детей на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За период 2020 года был осуществлен 90 выездов в рамках службы «Экстренная детская помощь». Выезды осуществлялись специалистами отделения как с представителями отдела опеки и попечительства по Березовскому району, ОМВД по Березовскому району, так и самостоятельно. Посещено 89 семей.

Осуществлялись выезды:

#### **Плановые**

- профилактика семейного неблагополучия;

#### **Экстренные:**

- не выполнение родителями (законными представителям и) обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей;
- асоциальное поведение родителей;
- конфликтные отношения в семье.

**«Приемная семья для пожилого гражданина».** С 2012 года на территории автономного округа реализуется технология семейного ухода за пожилыми людьми «Приемная семья для пожилого гражданина». В 2020 году приемных семей не организовано. По состоянию на 31.12.2020 на территории Березовского района Саранпауль- 5семей, Хулимсунт -2 семьи, Теги -1семья, Пугоры – 1 семья, Сосьва -2 семьи, Игрим-1 семья, Кимкъясуй- 2 семьи.

#### **«Бригадный метод социального обслуживания»**

С июля 2013 года в учреждении внедрена технология бригадного метода социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В п. Березово-3 бригады, в п. Игрим- 3 бригады, в с. Саранпауль 3 бригады. Итого 9 бригад.

- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости (33 чел. 768 услуги);
- оплата жилья и коммунальных услуг, обеспечение лекарственными средствами (30 чел. 648 услуг);
- проведение генеральной уборки (14 человек, 429 услуг).

Название бригады	Берёзово	Игрим	Саранпауль	Итого
покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости	19 чел. 432 услуги	7 чел. 204 услуги	7 чел. 132 услуги	33 чел. 768 услуг
оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами;	7 чел. 204 услуги	11 чел. 240 услуг	12 чел. 204 услуги	30 чел. 648 услуг
проведение генеральной уборки	5 чел. 298 услуг	4 чел. 56 услуг	5 чел. 75 услуг	14 чел. 429 услуг

**Технология «Алло волонтер!»**, Количество выявленных граждан пожилого возраста, нуждающихся в получении услуги телефонной помощи-93, Количество граждан пожилого возраста, обратившихся за услугой телефонной помощи к волонтеру-100; Количество услуг телефонной помощи, оказанных гражданам пожилого возраста волонтерами-527; Количество граждан пожилого возраста, удовлетворенных услугами телефонной помощи-93 человек.

**Технология «Добрососед»** реализуется на базе отделения социальной реабилитации и абилитации в п. Березово, п.Игрим и с Саранпауль. Количество выявленных граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей – 28 человек

Количество граждан пожилого возраста, охваченных волонтерами из числа соседей- 28 человек, Количество услуг (оказанной помощи), предоставленных гражданам пожилого возраста волонтерами из числа соседей- 188 услуг (бытовая помощь (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.)- 145; психологическая помощь (в том числе беседа, подбадривание, поддержка и др.)-39; другое (например, сопровождение на прогулку, в больницу и др.)-2), содействие в оказании правовой помощи-2 человека.

**Технология «Передышка»** реализуется на базе отделения социальной реабилитации и абилитации в п. Березово, п.Игрим. Численность получателей социальных услуг охваченных технологией- 3 человека (1 муж., 2 жен.). Количество предоставленных социальных услуг-114 (услуги по социально-психологической реабилитации/абилитации-23; услуги по социально-бытовой реабилитации/абилитации-6; услуги по социально-педагогической реабилитации/абилитации-27; услуги по реабилитации/абилитации методами адаптивной физической культуры и спорта-58).

**Технология «ДеДсад для пожилых»** реализуется на базе отделений социальной реабилитации и абилитации в п. Березово, п. Игрим, с. Саранпауль. Общая численность граждан пожилого возраста, охваченных технологией-49 человека (мужчин 9, женщин - 40), Общая численность граждан пожилого возраста, охваченных мероприятиями технологии, в разрезе режима пребывания и питания- 49 (4-часовое пребывание с предоставлением питания (завтрак, обед)-19, 8-часовое пребывание с предоставлением 3-х разового питания (завтрак, обед, ужин)-13), обед, ужин -17 человек. Общее количество социальных услуг, предоставленных гражданам в рамках реализации технологии, по видам услуг 4009 (бытовые-1600 ), психологические 345, педагогические 464, медицинские 1584, услуги КПК-16.



**Мультидисциплинарная бригада** действует в учреждении с ноября 2016 года в социально-реабилитационных отделениях п. Игрим и п. Саранпауль и в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов. В течение 2020 года действовало 3 бригады (в п. Березово, в п. Игрим, в п. Саранпауль) количество рейдовых выездов 117 рейдов, общее количество граждан охваченных мультидисциплинарной бригадой 420 чел. (инвалиды-181, пожилые -208, тяжелобольные (не имеющие инвалидности)- 31). По результатам работы гражданину рекомендовано обратиться в учреждение социального обслуживания для зачисления на курс реабилитации- 420чел., принят на учет на обеспечение ТСР- 2 чел., принят на учет на обеспечении путевками в реабилитационные центры и санатории- 19 чел., принято на социально-психологический патронаж- 12 человек, оказана услуга по обучению родственников практическим навыкам ухода – 6 человек, оказано содействие по направлению в стационарную организацию социального обслуживания- 1 человек.

**Пункт проката ТСР** с августа функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан в п. Березово, п. Игрим, с. Саранпауль. За период 2020 г. количество человек, обратившихся в пункты проката технических средств реабилитации, расположенных в пгт. Берёзово, пгт. Игрим, с. Саранпауль, 103, количество предоставленных услуг – 3213, количество заработанных денежных средств – 75 тыс. 626 руб. 40 коп. (семьдесят две тыс. шестьсот пятьдесят пять руб.) (АППГ: 218 чел., количество услуг – 3270, количество заработанных денежных средств – 72 тыс. 656 руб. 40 коп. (семьдесят девять тыс. сто восемьдесят три руб.).

В настоящий момент в пункте проката п. Березово в наличии 42ед.

ТСР – 18 наименований: кресло-коляска, ходунки взрослые, костыли детские, трость опорная, трость тактильная, костыли, многофункциональная кровать с электроприводом, функциональная кровать, прикроватный столик, кресло с санитарным оснащением, различные тренажеры для разработки суставов (верхних и нижних конечностей, противопрележневый матрац.)

Спросом у населения пользуются такие технические средства реабилитации как многофункциональная кровать 4-х секционная, кресло-коляска, ходунки шагающие, ходунки на 2-х колесиках, костыли детские, трость опорная, костыли деревянные.

#### **Пункт приема и выдачи срочной помощи**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 24.10.2011г. № 587-р пункт приема и выдачи срочной помощи функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан.

Пункт приема и выдачи срочной помощи создан для оказания услуг гражданам, остро нуждающимся в неотложной помощи в виде обеспечения их мягким инвентарем (одежда, обувь), продуктовыми наборами, предметами первой необходимости.

**Категории граждан, которым оказывается неотложная помощь разового характера:**

- граждане, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

#### **Периодичность оказания срочной социальной помощи:**

предметы первой необходимости – не чаще одного раза в квартал;

продуктовый набор – не чаще одного раза в месяц;

В пункты приёма и выдачи срочной помощи, расположенных в пгт. Берёзово и пгт. Игрим обратилось 120 чел, получили 1816 услуг (АППГ: 176 граждан, получили 3524 услуги. Видами срочной помощи являются: выдача продуктового набора, предметов первой необходимости, одежды и обуви.

№	Категории	2020 г. (чел.)	2020 г.
1	Граждане старшего поколения	28	29
2	Инвалиды	8	12

<b>3</b>	Многодетные	14	20
<b>4</b>	Малообеспеченные	52	52
<b>5</b>	Неполные семьи	9	0
<b>6</b>	БОМЖ	1	3
<b>7</b>	МЛС	4	4
<b>8</b>	Нуждающиеся	89	178
	Итого услуг:	205	307

### **Технология «дворовой» социальный менеджмент**

Цель – создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьей государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями. В 2020 г. технологией «дворового» социального менеджмента охвачено 450 чел. (2019 г. - 218 чел.)

### **Отдельные направления деятельности**

#### ***Обеспечение ТСП по сертификатам***

В 2020 г. продолжена работа во исполнение постановления Правительства ХМАО-Югры от 07.04.2017г. № 123-п "О сертификатах на приобретение технических средств реабилитации и оплату услуг по их ремонту для предоставления отдельным категориям инвалидов"

В течение 2020 года сертификаты получили 17 инвалидов, вручено 50 сертификатов на сумму 746 тыс.300 руб. (семьсот сорок шесть тысяч триста рублей).

В течение 2019 года сертификаты получили 15 инвалидов, 34 сертификата на сумму 584 тыс. 600 руб. (пятьсот восемьдесят четыре тыс. шестьсот руб.)

#### ***Обращения граждан***

Еще одним направлением деятельности отделения социального сопровождения граждан является работа с гражданами, обратившимися к Президенту РФ, Губернатору ХМАО – Югры, Уполномоченному по правам человека по ХМАО – Югре, Депутатам различных уровней власти, директору Департамента социального развития ХМАО – Югры, Главе Берёзовского района, начальнику Управления социальной защиты населения.

Кроме своевременной подачи информации по гражданам, специалистами отделения проводится работа по выявлению нуждаемости и решению проблем обратившихся граждан.

В 2020 г. зарегистрировано 31 обращение, в 2019 г. – 38. Выход из трудной жизненной ситуации осуществляется путём сотрудничества и межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями Берёзовского района (заключены соглашения с учреждениями образования, здравоохранения, правоохранительными органами, отделом опеки и попечительства, муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних, казённым учреждением «Центр социальных выплат»).

#### ***Обследование условий проживания ветеранов ВОВ***

С 2014 года определено новое направление деятельности отделения социального сопровождения граждан - обследование условий проживания жизни ветеранов ВОВ, вдов погибших инвалидов, участников ВОВ, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания (на основании приказа Учреждения 282/1 от 24.12.2013 года). В течение 2020 года специалисты осуществляли работу по сбору документов на оказание единовременной выплаты труженикам

тыла для проведения ремонтных работ в жилых помещениях, по п. Березово – 10 чел., по пгт. Игрим – 16 чел.

Во исполнение Приказ Депсоцразвития Югры от 05.03.2019 года № 193 – р «О проведении рейда «Как живешь, ветеран?» специалистами по работе с семьёй обследованы ветераны ВОВ и приравненные к ним категории – 44 чел., составлены акты 44 чел. Выявлена нуждаемость у 24 чел. в проведении ремонта жилого помещения, согласно Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 мая 2019 года № 167 – п «О предоставлении в 2019 году инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов, отдельным категориям лиц, приравненных к ним по обеспечению мерами социальной поддержки, супругам погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, не вступившим в повторный брак, единовременной денежной выплаты не проведение ремонта занимаемых ими жилых помещений». Оказано содействие в проведении ремонта 12 ветеранам.

#### ***Проведение благотворительных акций***

Ежегодно заведующим и специалистами отделения организованы и проводятся 3 акции: «Мы зажигаем Новый год», «День Победы», «Собери ребёнка в школу».

В 2020 г. собранные в рамках акции подарки к Новому году и Рождеству получили дети из 10 семей, в 2019 г.- 30. Ко Дню Победы праздничные продуктовые наборы получили 50 ветеранов и приравненных к ним категорий. Акция «Собери ребёнка в школу» помогла решить проблему с приобретением школьной одежды и обуви, школьных принадлежностей, канцелярских товаров многодетным, малообеспеченным, а также семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2020 г. - 55 семьи, в 2019 г. – 43 семьи.

#### ***Реализация программ социальной адаптации (ГСП и ЕМП)***

На основании приказа Учреждения № 46 от 24.02.2014г. «Об организации работы по реализации Закона автономного округа от 24.12.2007 № 197-оз» специалисты отделения разрабатывают и осуществляют контроль по исполнению **программ социальной адаптации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.** Таким образом, специалистами было разработано программ социальной адаптации: 2346/1063 (2020 г./2019 г.).

Активизирована работа по предоставлению **юридических услуг на платной основе.** В 2020 г. юрисконсультотом отделения оказано услуг на сумму 10 тыс. 098 руб. (2019 г - 20 тыс. 760 руб. (двадцать тыс. семьсот шестьдесят руб.).

Также предоставлены транспортные услуги гражданам на сумму 31 тыс. 158 руб (тридцать одна тыс. сто пятьдесят восемь руб.) 2019 год - 109 тыс. 569 руб. 26 коп.

В связи с введением новой платной услуги по **составлению акта жилищно – бытовых условий проживания гражданина при его оформлении на инвалидность** специалистами по работе с семьёй в 2020г. составлено 53 акта на сумму 19 тыс. 133 руб. (девятнадцать тысяч сто тридцать три рубля).(АППГ составлено 9 актов на сумму 3 тыс. 249 руб. (три тыс. двести сорок девять руб.).

#### ***Реализация мероприятий по социальной реабилитации инвалидов, детей-инвалидов в соответствии с ИПРА***

Списочный состав инвалидов, уведомления на которых поступили в учреждение в течение 2017-2018-2019 года составляет 429 чел.: 2017 год- 230 чел. 2018 год-134 чел. 2019 год- 65 человек, в 2020 году –165 человек

	<b>Березово</b>	<b>(169</b>	<b>Игрим</b>	<b>(276</b>	<b>Саранпауль</b>	<b>ИТОГО</b>
	<b>чел)</b>		<b>чел.)</b>		<b>(48 чел.)</b>	

<b>общее кол-во</b>	<b>111 чел</b>	<b>201 чел.</b> 233 чел.- Игрим Припол.- 9, Светлый-18, Ванзетур-4 Хулимсунт -8 Няксимволь – 4,	<b>37 чел.</b>	<b>349</b>
<b>отказов</b>	19	71	4	<b>94</b>
<b>выехало</b>	10	3	5	<b>18</b>
<b>умерло</b>	29	1	2	<b>32</b>
<b>не признано</b>	26(23,4%)	79(39,3%)	7 (18,95)	<b>112 (32%)</b>

#### **Информация по детям- инвалидам**

Списочный состав детей – инвалидов, уведомления на которых поступили в учреждение в течение 2017-2018-2019 года составляет 153 чел., 59 детей прошли переосвидетельствование в 2019 году ( получили уведомление), в 2020 году- 41 ребенок-инвалид.

Из общего количества детей: отказов 5, выехало 4 , достигли совершеннолетия -2

	<b>Березово (69 чел.)</b>	<b>Игрим (68 чел.)</b>	<b>Саранпауль (27 чел.)</b>	<b>ИТОГО</b>
<b>общее кол-во</b>	58чел.	55 чел. 48 чел.-Игрим Припол.- 4, Светлый-4, Ванзетур-2 Хулимсунт -10	17 чел.	130
<b>отказов</b>	3	1	1	<b>5</b>
<b>выехало</b>	3	3	3	<b>9</b>
<b>достигли совершеннолетия</b>	5	9	6	<b>20</b>
<b>не признаны</b>	6 (10,5%)	11 (20%)	2 (11,7)	<b>19 (14,6 %)</b>

#### **О реализации мероприятий по внедрению независимой оценки качества работы учреждений**

Для организации работы по независимой оценке качества учреждение руководствуется нормативными актами:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа- Югры от 18 июля 2014 года № 623-п « О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Общественным Советом при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценке даны предложения по улучшению качества работы учреждения, а учреждением составлен план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2021 год от 20.01.2021 года по итогам проведения независимой оценки в 2020 году.

**Полустационарное социальное обслуживание  
Отделение социального сопровождения граждан**

На основании штатного расписания бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Берёзовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» утверждено 12 штатных единиц (заведующий – 1 ст., юрисконсульт – 1 ст., специалист по работе с семьёй (сектор первичного приёма граждан) – 2 ст., специалист по работе с семьёй (участковый) – 8 ст.), все штатные единицы распределены в полном объеме.

Приказом № 477/1 от 11.11. 2019 года «О распределении нагрузки специалистов по работе с семьёй отделения социального сопровождения граждан» на территории района определено 8 социальных участков:

<b>№ участка</b>	<b>Населенный пункт</b>	<b>должность</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Номер телефона</b>
Участок № 1 Участок № 2	п. Березово с. Теги д. Устрем д. Пугоры д. Демино д. Шайтанка	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Наталья Николаевна Данилова	2-17-96
		Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Любовь Владимировна Кузнецова	2-17-96
Участок № 3 Участок № 4	пгт. Игрим д. Анеева	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Елена Борисовна Туркина	3-23-14
		Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Светлана Михайловна Тихонова	3-23-14
Участок № 5	с. Ванзетур п. Светлый	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Надежда Викторовна Гисс	4-02-43
Участок № 6	п. Хулимсунт с. Няксимволь д. Нерохи д. Усть-Манья п. Приполярный	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Наталья Сергеевна Ануфриева (принята 06.11.2019 г.)	89088810820
Участок № 7	п. Саранпауль д. Хурумпауль д. Щекурья д. Ясунт д. Хошлог	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Сайнахов Валерий Константинович	4-54-38
Участок № 8	с. Сосьва д. Сартынья д. Ломбовож д. Кимкьясуй	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Андрей Михайлович Артеев	4-32-33

**Сравнительная характеристика по количеству обслуживаемых граждан:**

<b>Отделение</b>	<b>Количество обслуженных граждан в 2018 г.</b>	<b>Количество обслуженных граждан в 2019 г.</b>
Количество обслуженных	5376	3527

граждан		
Количество предоставленных услуг	46399	15831

**Количественный состав обслуженных граждан  
пожилого возраста и инвалидов:**

№	Категории	2018 г.	2019 г.
1	Инвалиды	159	267
2	Труженики тыла	9	55
3	Ветераны ХМАО	23	39
4	Ветераны РФ	29	45
5	Реабилитированные	1	3
6	Участники ВОВ и локальных войн	3	14
7	Неработающие пенсионеры	265	406
8	Другие	39	73
	Итого	307	902

**Количественный состав обслуженных семей:**

№	Категории	2018 г.	2019 г.
1	Семьи с детьми инвалидами	28	37
2	Многодетные	217	315
3	Малообеспеченные	349	418
4	С опекаемыми детьми	6	9
5	Неполные	257	301
6	Благополучные	23	34
7	СОП	24	39
8	Группы риска	2	6
9	МЛС	9	12
10	Лица БОМЖ	0	0
	Итого:	915	1171

**Предоставлено социальных услуг:**

Количество предоставленных услуг всего:	2018 г.	2019 г.
Социально-бытовые	15405	752
Социально - медицинские	388	0
Социально-психологические	3976	0
Социально - педагогические	8688	1270
Социально - трудовые	1187	272
Социально – правовые	11942	1323
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	1063	0
Итого:	42649	3617

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 09 января 2019 г. № 5 – р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан» согласно статистического отчёта о работе отделения социального сопровождения граждан: с

01.08.2019 г. по 31.12.2019 г. количество граждан, принятых, обследованных на социальном участке – 906 чел.

Количество граждан, нуждающихся в различных видах социального сопровождения (педагогическое, юридическое, медицинское, психологическое, социальное) 62 чел., 1 чел. снят с социального сопровождения. За 2018 год за социальным сопровождением обратилось 44 человека, в 2019 г. в связи с нормализацией жизненной ситуации социальное сопровождение прекращено.

### **Отделения социальной реабилитации и абилитации**

Отделения расположены в п. Березово (ул. Таежная, д.1), п. Игрим (ул. Молодежная, д.41), с. Саранпауль (ул. Советская д. 19 корпус 2).

*Отделение социальной реабилитации и абилитации предназначено* для предоставления социальных услуг в условиях дневного и круглосуточного пребывания граждан в п. Березово (8 койкомест /22 места ) и в п. Игрим (4 койко места/21 место), в с. Саранпауль только дневное пребывание (15 мест).

В 2019 году выполнено по 12 заездов в п. Березово и п. Игрим, в Саранпауль 11 заездов.

По итогам работы 2019 года отделениями обслужено **1163** чел (АППГ-1861 человека), предоставлено **53267** (АППГ-12095 ) услуги.

	<b>ОСРиА Березово</b>	<b>ОСРиА Игрим</b>	<b>ОСРиА Саранпауль</b>	<b>Итого</b>
<b>Количество обслуженных граждан</b>				
2018	514	714	633	<b>1861</b>
2019	422	438	303	<b>1163</b>
<b>Количество социальных услуг</b>				
2018	67503	31242	22205	<b>120950</b>
2019	20079	23581	9607	<b>53267</b>
<b>Сумма заработанных денежных средств (руб)</b>				
2019	337085	228661	185004	<b>750750</b>

В 2019 году снизилось число предоставленных услуг (по всем позициям), это связано, прежде всего, с вступлением в силу приказа ДСР № 806-р от 27.08.2018 г. (об утверждении типовых программ), согласно которым теперь четко определено количество социальных услуг, предоставляемых гражданам в рамках ИППСУ.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных социально-оздоровительным сектором с круглосуточным пребыванием отделения социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим, в период с августа по декабрь 2019 года

<b>№ п/п</b>	<b>Территория</b>	<b>Количество обслуженных</b>
1.	Саранпауль	1
2.	Приполярный	1
3.	Ванзетур	1
4.	Н.Нарыкары (Октябрьский район)	2
5.	Игрим	13
<b>Итого:</b>		<b>18</b>

В отделении социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим с целью реализации программы «Университет третьего возраста» работа велась в 2х

факультетах: «Культура и искусство», «Психология». Итоги реализации представлены в таблице.

#### Анализ реализации программа «Университет третьего возраста»

Период	Количество занятий	Обучавшихся (чел.)
2017 год	114	94
2018 год	147	46
2019 год	97	25

Работа по реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ведется с 2016 года. Итоги реализации представлены в таблице

Период	Кол-во договоров	Кол-во волонтеров – участников мероприятий	Кол-во проведенных мероприятий	Кол-во человек, обслуженных волонтерами -	
				н/л	Граждане пож.в. и инвалиды
2017 год	12	12	20	51	242
2018 год	16	16	28	34	182
2019 год	14	14	30	более 60	244

#### В отделении социальной реабилитации и филиала абилитации в с. Саранпауль

В 2019 года прошло 11 заездов, обслужено 47 человек, предоставлено 7618 ус В отделении социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим луг.

Согласно приказам по учреждению «О зачислении слушателей в «Университет третьего возраста» для прохождения обучения по данной программе за 2019 зачислено всего 48 человек, в рамках данной программы оказано 1016 социальных услуг( в сравнении с 2018 годом – 72 человека, оказано услуг – 1949).

Специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации в рамках мультидисциплинарной бригады за 2019 год мультидисциплинарной бригадой проведено 23 выезда, проконсультировано 58 человек согласно списку нуждающихся в оказании медико-психолого-социальной помощи из них: инвалиды – 27 человек, пожилые граждане – 27 человек, тяжелобольные - 4 человека. 15 граждан прошли курс реабилитации в учреждении, а именно в ОСРиА п. Березово и ОСРиА филиал пгт. Игрим, некоторые из них уже прошли курс: Артеева Р.С., Иванова Л.А., Филиппова А.А., Филиппова В.А., Анямов А.С., Минчук Е.В., Кириченко В.С., Анемгуров С.К., Астапович В.С., Десяткова Л. А., Пиникер А.В., Сайнахова Е.И., Ромбандеева Т.И., Хозумов П.И., Шендель Г.В.

1 молодому инвалиду (Турчановой Д.Э.) оказано содействие в оформлении документов и получение ТСР (противоскользкий коврик, сиденье и стул для ванны и душа) по сертификатам при взаимодействии с МФЦ.

Артеевой Т.А., первично получившей статус инвалида была оказана помощь в оформлении документов на признание в социальном обслуживании, а также через портал государственных услуг была оформлена заявка на получение ТСР, осуществлялось взаимодействие с ФСС.

1 тяжелобольному гражданину (Тихомировой Т.П.) - оказано содействие в прохождении МСЭ (помощь в оформлении документов, осуществление контроля и содействие в отправке всех необходимых документов в положенный срок, отслеживание результатов) при взаимодействии с Березовской районной больницей.

Тяжелобольной Минчук Р.М. – оказана консультация по прокату ТСР, а также через портал государственных услуг была оформлена заявка на получение ТСР по ИПРА (впитывающие пеленки, взрослые памперсы, многофункциональная кровать), осуществлялось взаимодействие с ФСС по Березовскому району. Керцер Л.М. (инвалид 2 группы) – оказана помощь в оформлении документов на получение мер социальной



поддержки (взаимодействие с ЦСВ по Березовскому району, ПФР по Березовскому району).

1 ветерану РФ (Филипповой А.А.) была оказана помощь в регистрации на портале государственных услуг с дальнейшей подачей заявки на право воспользоваться услугами по оздоровлению на базе Березовского районного КЦСОН (СРО п. Березово), осуществлялось взаимодействие с ЦСВ, МФЦ.

#### Отделение социальной реабилитации и абилитации п. Березово

	На год	Социально-оздоровительный сектор	Сектор реабилитации детей и подростков с ОВЗ	Сектор реабилитации инвалидов молодого возраста
План	300	200	50	50
Факт	345	275	50	20

В 2019 году выполнено 12 заездов на платной основе

Отчётный период	Количество заездов	Количество человек	Количество услуг	Сумма, руб.
2019	12	195	13308	235104,46
2018	10	178	74508	249740

На круглосуточной основе прошли курс реабилитации 92 человека, из них первично 51 человека. По социально-оздоровительным курсовкам прошли 18 человек из 20 установленных квот на 2019 год.

#### Количество обслуженных в круглосуточной форме в разрезе по территориям

№ п.п.	Населенный пункт	Количество человек (первично)
1.	Берёзово	22
2.	Ванзетур	5
3.	Дёмино	1
4.	Ломбовож	1
5.	Кимкьясуй	2
6.	Няксимволь	2
7.	Приполярный	1
8.	Пугоры	1
9.	Теги	2
10.	Саранпауль	13
11.	Сосьва	1
Итого		51 человек

Деятельность **мультидисциплинарных бригад** регламентирует Приказ № 643-р/1037 и определяет основные цели и задачи их деятельности. Ответственный специалист за данное направление деятельности является специалист по комплексной реабилитации Баркалова Д.П. В течение 2019 года было проведено 24 рейдовых выездов, проконсультировано 68 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них: 24 инвалида, 44 пожилых граждан, 1 тяжелобольной гражданин. Рекомендовано обратиться на курс реабилитации 49 гражданам, на социально-психологический патронаж принято 5 человек. Проведены консультации по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов.

Организация деятельности в рамках МДБ корректируется с учетом внедрения услуг на дому с участием волонтеров серебряного возраста.

#### Программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»

В 2019 года на базе отделения в рамках реализации программы обучения граждан старшего поколения обслужено 116 человек, что превышает показатели прошлого года.

Количество заработанных денежных средств от услуг университета третьего возраста составило 9044,1 рублей, ниже показателей аналогичного периода прошлого года (2018г. - 19162,43рублей). Количество оказанных социальных услуг в 2019 года составило 948 услуг, что ниже результатов аналогичного периода 2018 года (2959 услуг).

### **Программа организации движения «Волонтеры серебряного возраста»**

Данное направление деятельности реализуется с 2016 года, на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.09.2015 года № 625-р «Об организации работы». Деятельность волонтеров серебряного возраста реализуется в соответствии с планом геронтоволонтерской деятельности отделения и планом основных мероприятий геронтоволонтерского движения муниципального и региональных уровней.

По состоянию на 2019 год группа волонтеров серебряного возраста п.Берёзово составляет 13 человек, что на 5 человек больше прошлого года. В 2018 году в ЕИС «Добровольцы России» были зарегистрированы 4 волонтера успешно прошедшие теоретический курс по подготовке в волонтеры. В 2019 году, во исполнение п. 3.4 приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 20.05.2018 № 685-р «Об организации работы» были зарегистрированы в ЕИС «Добровольцы России» ещё 9 волонтеров. Зарегистрированные волонтеры имеют постоянный доступ к личной странице в ЕИС «Добровольцы России» для выбора возможностей участия в мероприятиях и регистрации их активности в электронной книжке добровольца.

Волонтеры серебряного возраста активно участвуют в мероприятиях, как культурно-досуговых, так и в процессе реабилитации, обслужили 111 получателей социальных услуг, из них:

- пожилые – 91 человек, в том числе труженикам тыла - 13 человек,
- инвалиды – 77 человек, в том числе молодые инвалиды - 6 человек, дети-инвалиды - 41 человека, инвалиды трудоспособного возраста – 3 человека, пожилые инвалиды – 27 человек
- семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 2 семьи
- несовершеннолетние - 51 человек
- дети с особенностями развития – 11 человек
- дети с признаками РАС - 3 человека

Из 13 волонтеров, 3 человека оказывают помощь в процессе реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями. Всего обслужено детей-инвалидов 20 человек. Все 13 волонтеров активно участвуют в реабилитационных мероприятиях граждан пожилого возраста. Таким образом, обслужены 91 пожилой получатель социальных услуг. Всего с участием волонтеров серебряного возраста проведено 47 мероприятия.

С 2019 года в отделении реализуются новые направления деятельности: сектор дневного пребывания, заездная система преобразована в социально-оздоровительный сектор, возобновлена система оздоровления отдельных категорий граждан по 115-ОЗ, внедрены технологии «Алло, волонтер» и «Передышка», «Дедсад для пожилых», сопровождаемое проживание, реализуется деятельность по оформлению детей-инвалидов в Стационарные отделения социальной реабилитации бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения» (ОСРиА п. Березово).

### **Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала п. Игрим**

Государственное задание в 2019 составило 204 человека, обслужено 207 уникальных граждан по ИППСУ, таким образом, выполнение государственного задания

составило 101,5 %. В 2018 году государственное задание составляло 350 человек, и было выполнено на 101% (353 человека). Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, не учитывалась, т.к. по государственному заданию данный вид помощи в отделении социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями не предусмотрен.

#### Анализ количества обслуженных граждан

№ п/п	Категории граждан	Количество чел. (по отчету 1 СД, ППО АСОИ)	
		2018 г.	2019 г.
1.	Количество обслуженных граждан по ИППСУ	<b>253</b>	<b>317</b>
2.	Уникальных граждан (оформленных в отделении) из них:	<b>253</b>	<b>207</b>
3.	Общее количество несовершеннолетних, из них:	<b>214</b>	<b>205</b>
3.1.	детей-инвалидов	121	61
3.2.	детей с ограниченными возможностями	68	96
3.3.	детей раннего возраста (от 0 до 3 лет)	15	27
3.4.	детей, в трудной жизненной ситуации	25	21

Общее количество обслуженных человек увеличилось, т.к. 4 специалиста предоставляют услуги детям из других отделений.

Количество уникальных граждан снизилось на 48 человек. Это обусловлено тем, что сократилась территория обслуживаемая отделением. Этой же причиной обусловлено снижение количества обслуженных детей-инвалидов.

#### Анализ обслуженных семей

№ п/п	Категории граждан	Количество чел. (по отчету 1 СД, ППО АСОИ)	
		<b>2018</b>	<b>2019</b>
1.	Количество обслуженных семей всего, из них:	227	172
1.1	семей с детьми инвалидами	114	59
1.2.	с детьми с ОВЗ	62	99
1.3.	семьи, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	51	14

Количество обслуженных семей в сравнении с предыдущим годом снизилось на 55 семей. Это обусловлено тем, что сократилась территория, обслуживаемая отделением, а также тем, что реабилитацию часто проходили по 2-3 ребенка из одной семьи.

#### Анализ предоставленных услуг

№ п/п	Виды услуг	2018 г.	2019 г.	разниц а в показат елях	Причина снижения количества услуг (увеличения)
1	социально-бытовые	13 336	7 047	- 6 289	Норматив ИППСУ; предоставление питания учитывается 1 раз в день, а не по количеству приемов пищи; прием детей в отделение на курс без питания

2	социально-медицинские	10 891	1767	- 9 124	Норматив ИППСУ
3	социально-психологические	390	647	+ 257	Наличие замены работника, находящегося в декрете
4	социально-педагогические	3693	2616	- 1077	Норматив ИППСУ
5	социально-трудовые	840	1450	+ 610	Охват услугами детей из других отделений
6	социально-правовые	411	32	- 379	Норматив ИППСУ
9	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2564	917	- 1647	Норматив ИППСУ, снижение количества обслуживаемых детей-инвалидов
	Итого	<b>32 125</b>	<b>14 476</b>	- 17 649	Норматив ИППСУ,
	профилактика	<b>190</b>	<b>0</b>	-190	

Снижение количества предоставленных услуг обусловлено нормативом ИППСУ и снижением государственного задания.

#### Анализ предоставленных услуг на платной основе

№ п/п	Виды услуг	2018 г.		2019	
		услуг	сумма	услуг	сумма
1.	Социальные услуги на платной основе (по ИППСУ)	0	0	75 (1 чел.)	6 715,58
2.	Дополнительные социальные услуги	48 (3 чел.)	4 112 р.00к	187 (39 чел.)	104 847
	Всего:	48	4 112 р.00к	262 (40 чел.)	111 562р. 58к.

В 2019г. было установлен предел по сумме заработанных средств в 30 000 руб. План выполнен на 372%.

#### Анализ деятельности по оказанию паллиативной помощи и психологической поддержки инкурабельных больных детей

Паллиативная помощь осуществляется в рамках «Службы домашнего визитирования». Так паллиативной помощью охвачено 4 ребенка (АППГ – 3 ребенка). За 2019 г. было проведено 72 визитирования (АППГ - 69) в 4 семьи.

Удовлетворена потребность в оказании помощи семьям с тяжелобольными детьми в организации для них прогулок. Данный вид помощи предоставляется ассистентами по оказанию технической помощи.

Работа по паллиативной помощи и психологической поддержке инкурабельных больных детей носит системный характер.

#### Анализ летнего отдыха и оздоровления

сего в течение 3 оздоровительных смен в 2019 году охвачено 50 детей (АППГ - 60 детей) Из них:

11 детей-инвалидов (АППГ - 11),  
 27 - с ограниченными возможностями здоровья (АППГ - 4),  
 9 – из семей с ТЖС (АППГ - 45),

Таким образом, в период летней оздоровительной кампании охватываемый контингент несовершеннолетних разноплановый. Реализуемые программы интересны и насыщены различными мероприятиями.

#### **Анализ выездного социального обслуживания**

<b>Населенный пункт</b>	<b>Количество выездов</b>	<b>Обслужено человек</b>	<b>предоставлено услуг</b>
п. Березово	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
п. Ванзетур	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
с. Няксимволь	1	1	1
п. Хулимсунт	1	2	2
п. Приполярный	1	3	3
п. Светлый	1	2	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>12</b>

Выездов в территории осуществлялось мало, но наличие современных форм связи позволяет поддерживать постоянную связь с семьями, проживающими не вместе расположения отделения реабилитации.

Благодаря тому, что в структуре учреждения есть отделение социального сопровождения, необходимости в частых выездах больше нет.

#### **Анализ реализации ИПРА**

В течение 2019 года охват социальной реабилитацией детей-инвалидов составил 100% - 67 человек (АППГ – 82% - 121 человек).

Доля детей-инвалидов, прошедших курсовую реабилитацию и имеющих положительные результаты, от общей численности детей-инвалидов, прошедших курсовую реабилитацию составляет 100% (48 человек).

#### **Анализ работы по заездной системе**

Заездная система обслуживания внедрена в 2019 г. впервые. В течение года было организовано 12 заездов по 21 календарному дню. Средняя наполняемость отделения в заезд составила 26,8 человек.

Общее количество койко-дней составило – 3455 (АППГ - 3005). Количество койко-дней увеличилось, т.к. в прошлом году койко-дни учитывались только в отношении детей, посещающих отделение с питанием.

#### **Анализ деятельности по реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития**

Данное направление работы ведется в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.08.2016 № 578<sup>а</sup>-р «О внедрении моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому». Всего несовершеннолетних получателей социальных услуг, охваченных разными моделями реабилитационно-образовательного сопровождения, составило 183 ребенка /159 семей (АППГ 108 детей / 103 семьи) с особенностями развития, из них:

<b>№</b>	<b>Распределение детей по нозологиям</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>
----------	--	----------------	----------------

<b>п/п</b>			
1.	расстройство аутистического спектра	8	6
2.	признаки расстройства аутистического спектра	3	3
3.	ментальные нарушения	26	11
4.	нарушение слуха	1	1
5.	нарушение зрения	5	6
6.	нарушение опорно-двигательного аппарата	32	68
7.	речевые нарушения	13	26
8.	нарушение интеллекта	27	17
9.	Прочие нарушения, в том числе:	30	39
9.1.	нарушения функций сердечно-сосудистой системы	1	2
9.2.	сахарный диабет	5	6
9.3.	иммунодефицит неуточненный	1	9
9.4.	эпилепсия	0	1
9.5.	поражение центральной нервной системы	11	19
9.6.	аутоиммунное заболевание	1	1
9.7.	цервикальная недостаточность	0	1
9.8.	заболевания легких	2	6
9.9.	эмоциональные расстройства детского возраста	3	4
9.10.	СДВГ (синдром дефицита внимания, гиперактивность)	2	3
9.11.	гипертрофия небных миндалин и аденоидов	1	9
9.12.	заболевания желудочно-кишечного тракта	1	1
9.13.	синдром пирамидальной недостаточности	1	1
9.14.	гемофилия	1	1
9.15.	синдром нервно-рефлекторной возбудимости	0	1
10.	Всего детей, обученных по модели реабилитационно-образовательного сопровождения в условиях организаций социального обслуживания (обучающихся на дому)	0	4

### **Анализ работы по организации ранней помощи детям от 0 до 3 лет**

Работа по оказанию ранней помощи детям с особенностями развития в возрасте от 0 до 3 лет осуществлялась в соответствии с межведомственным приказом Департамента здравоохранения ХМАО - Югры, Департамента социального развития ХМАО – Югры, Департамента образования и молодежной политики ХМАО - Югры от 18.10.2019 № 1258/1042/1349 «О совершенствовании ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе–Югре» и приказа БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» № 468 от 08.11.2019 г.

Проведена техническая учеба с работниками, предоставляющими услуги ранней помощи, по изучению регламента межведомственного взаимодействия при организации ранней помощи в ХМАО – Югре, оформлен и ведется журнал выдачи направлений в медицинскую организацию; сформирована база данных детей, получающих услуги ранней помощи; направлен запрос в медицинскую организацию по выявлению детей в возрасте 3 лет, потенциально нуждающихся в ранней помощи.

<b>№ п/п</b>	<b>Показатель</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>
1.	Количество разработанных индивидуальных программ ранней помощи	15	26

2.	Перечень услуг, включенных в программы помощи в ранней помощи	Адаптивная физическая культура, массаж (с участие родителей), коррекционная работа с психологом (с участие родителей), коррекционная работа с логопедом, обучение родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях	Адаптивная физическая культура, массаж (с участие родителей), коррекционная работа с психологом (с участие родителей), коррекционная работа с логопедом, обучение родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях
3.	Результаты реализации индивидуальных программ ранней помощи	<p>1. доля своевременно составленных индивидуальных программ ранней помощи составляет 100% от количества детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и ранней помощи;</p> <p>2. 100% охват детей ранней помощью от количества в ней нуждающихся;</p> <p>3. доля детей, демонстрирующих снижение выраженности ограничений активности составляет 100%, от количества охваченных ранней помощью;</p> <p>4. 100% семей отметили позитивное влияние реализации РП на какие-либо аспекты функционирования семьи. Это понимание членами семьи особенностей ребенка, приобретение навыка содействовать развитию ребенка, изменение качества их отношений и взаимодействия с ребенком и в семье в целом. Также это расширение позитивного социального взаимодействия семьи с социумом</p> <p>5. в 2019 завершили курс РП 7 детей перешли в образовательные учреждения</p>	<p>1. доля своевременно составленных индивидуальных программ ранней помощи составляет 100% от количества детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и ранней помощи;</p> <p>2. 100% охват детей ранней помощью от количества в ней нуждающихся;</p> <p>3. доля детей, демонстрирующих снижение выраженности ограничений активности составляет 100%, от количества охваченных ранней помощью;</p> <p>4. 100% семей отметили позитивное влияние реализации РП на какие-либо аспекты функционирования семьи. Это понимание членами семьи особенностей ребенка, приобретение навыка содействовать развитию ребенка, изменение качества их отношений и взаимодействия с ребенком и в семье в целом. Также это расширение позитивного социального взаимодействия семьи с социумом</p> <p>5. в 2019 завершили курс РП 6 детей перешли в образовательные учреждения</p>
4.	Охват детей комплексной помощью (численность) с указанием возрастного диапазона/численность детей, нуждающихся в комплексной помощи	<p>0-1 год – 4 ребенка</p> <p>1-2 года – 4 детей</p> <p>2-3 года – 7 детей</p>	<p>0-2 год – 3 ребенка</p> <p>1-2 года – 12 детей</p> <p>2-3 года – 12 детей</p>

5.	Осуществление деятельности школ для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми раннего возраста, имеющими особенности развития	15 семей, обучившихся в школе навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях	27 семей, обучившихся в школе навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях
6.	Подготовка, издание и распространение информационных и методических материалов по оказанию ранней помощи для родителей и специалистов; публикации в СМИ	памятка «Симптомы аутизма в поведении ребенка в возрасте 1,5-2-х лет и старше» (10 шт.).	Буклет «Ранняя помощь детям от 0 до 3 лет – залог гармоничного развития»

**Анализ работы «Школы по обучению родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития»**

№	Критерий	2018 г.	2019 г.
1.	Количество родителей (законных представителей), проконсультированных Школой	16	25
2.	Проведено практических занятий с родителями	27	48
3.	Проведено индивидуальных консультаций с родителями	0	28
4.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	100%	100%

Работа с родителями велась в рамках «Школы по обучению родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития», при этом родители не признавались нуждающимися в социальном обслуживании, что не соответствует ФЗ № 442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Данная недоработка будет учтена в 2020 году.

**Анализ работы по комплексному сопровождению людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями**

Работа по комплексному сопровождению людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями осуществлялась в соответствии с Концепцией комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2020 года, утвержденного распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 мая 2017 года № 261-рп, и в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об организации работы» от 5 июня 2017 года № 601-р; межведомственным приказом Департамента социального развития ХМАО – Югры, Департамента здравоохранения ХМАО - Югры, Департамента образования и молодежной политики ХМАО – Югры, Департамента культуры ХМАО – Югры, Департамент а труда и занятости населения ХМАО – Югры, Департамента физической культуры и спорта ХМАО – Югры от 13.06.2019



г. № 548-р/ 726/ 770/ 09-02-146/ 181/ 152 «Об утверждении типовой формы непрерывного индивидуального маршрута комплексной реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями и критериев эффективности непрерывного индивидуального маршрута комплексной реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями»

№	Показатель	2018 г.	2019 г.
1.	Число детей с РАС, получающих социальные услуги, для которых разработан непрерывный индивидуальный маршрут комплексной реабилитации	11	9
2.	Число детей с РАС, имеющих положительную динамику	73%	78%
3.	Число детей с ментальными нарушениями, получающих социальные услуги, для которых разработан непрерывный индивидуальный маршрут комплексной реабилитации	0	11
4.	Число детей с ментальными нарушениями, имеющих положительную динамику	0	82%
5.	количество специалистов, оказывающих услуги детям с РАС	13	13
6.	количество специалистов, обученных современным технологиям и методикам в сфере оказания комплексной помощи детям с РАС и их семьям / сколько планируется обучить	3/2	2/2

**Отделение для несовершеннолетних  
(в том числе «Социальный приют»)**

**Количество обслуженных граждан по ИППСУ с разбивкой по категориям и в сравнении с прошлым годом.**

Количество граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг в 2019 году, составило 68 человек (АППГ 77 человек), количество обслуженных клиентов по ИППСУ составило 55 человек (АППГ 47 человек). Из них 8 человек были повторно помещены в отделение (АППГ 22 человека). Всего предоставлено 6424 социальных услуг (АППГ 28051).

Услуги были предоставлены в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры №768 от 21 августа 2019 «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания».

№ п/п	Номер типовой программы	Название программы	Количество обслуженных
1	2.003	Социальная программа социального обслуживания детей-инвалидов с множественными нарушениями в полустационарной форме (круглосуточное пребывание)	1
2	2.013	Программа социального обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания	2
3	2.029	Программа социального обслуживания детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в полустационарной форме социального обслуживания	1
4	2.020	Программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и(или) в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания	51
ИТОГО:			55

**Категории несовершеннолетних, обслуженных в отделении (55 человек):**

- несовершеннолетние из семей, находящихся в социально-опасном положении 17 (АППГ 13);
- несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей 7 (АППГ 18);
- несовершеннолетние, оставшиеся в трудной жизненной ситуации 31 (АППГ 16).

**Категории семей, обслуженных в отделении:**

2018 г.		2019 г.	
семьи, находящиеся в социально-опасном положении	<b>17</b>	семьи, находящиеся в социально-опасном положении	<b>13</b>
неполные семьи	<b>13</b>	неполные семьи	<b>7</b>
приемные семьи	<b>13</b>	приемные семьи	<b>7</b>
многодетные семьи	<b>3</b>	многодетные семьи	<b>7</b>
малообеспеченные семьи	<b>1</b>	малообеспеченные семьи	<b>4</b>
		семьи, имеющие инвалида	<b>1</b>
		семьи в трудной жизненной ситуации	<b>7</b>

Несовершеннолетние были зачислены по критериям:

- противоправное поведение родителей -5 детей;
- отсутствие работы и средств к существованию у родителей -2 детей;
- отсутствие возможности обеспечения ухода -15 детей;
- наличие внутрисемейного конфликта -7 детей;
- наличие ребенка - инвалида в семье-1 ребенок;
- наличие детей, испытывающих трудности в социальной адаптации -25 детей.

Численность детей, помещенных в отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»):

- по рапорту органов внутренних дел – 3 (АППГ 1);
- по ходатайству органов образования – 1 (АППГ 0);
- по ходатайству органов опеки и попечительства – 16 (5 за 2018г) (АППГ 23);
- по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего – 35 (АППГ 20);
- по ходатайству комиссии по делам несовершеннолетних – 3 (за 2018г.) (АППГ 3).

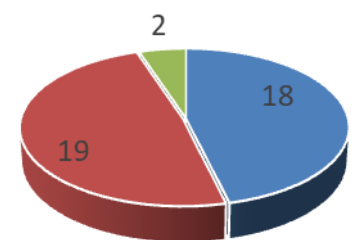
**Срок пребывания несовершеннолетних в отделении в 2019 году**

№ п/п	Срок пребывания в отделении	Количество несовершеннолетних
1	До 1 месяца	24
2	От 1 месяца до 2 месяцев	13
3	От 2 месяцев до 3 месяцев	11
4	От 3 месяцев до 6 месяцев	7
Итого:		55

**Устройство несовершеннолетних**

2018 г.

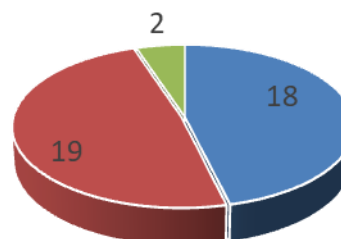
2019 г.



■ передано родителям либо законным представителям

■ передано под опеку

■ передано в специализированные учреждения



■ передано родителям либо законным представителям

■ передано под опеку

■ передано в специализированные учреждения

**Количество предоставленных социальных услуг по видам:**

№	Наименование услуги	2018г.	2019г.
1	Социально-бытовые	18563	3937
2	Социально-медицинские	6033	958
3	Социально-педагогические	2356	1232
4	Социально-психологические	565	145
5	Социально-трудовые	379	146
6	Социально-правовые	120	6
7	Прочие услуги	35	0
	всего	28051	6424

**Отделения(сектор) психологической помощи гражданам  
в п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль**

Отделения расположены в п. Березово (ул. Таежная, д.9), п. Игрим (ул. Строителей, д.8), с. Саранпауль (ул. Советская д. 19 корпус 2).

По итогам работы 2019 года отделениями обслужено **1163** чел (АППГ-1861 человека), предоставлено **53267** (АППГ-12095) услуги.

	<b>ОППГ Березово</b>	<b>ОППГ Игрим</b>	<b>ОППГ Саранпауль</b>	<b>Итого</b>
<b>Количество обслуженных граждан</b>				
2019	645	617	452	<b>1714</b>
<b>Количество социальных услуг</b>				
2019	9978	9017	4503	<b>23498</b>
<b>Сумма заработанных денежных средств (руб.)</b>				
2019	53055	94339	101591	<b>248985</b>

**Отделение психологической помощи гражданам филиала п. Игрим**

Результаты работы по направлениям деятельности:

— **организация** и проведение обучающих лекций, семинаров-тренингов, индивидуального консультирования по вопросам педагогики и психологии, социально-правовым вопросам: за 2019 год полугодие проведено 1267 консультаций из них 86 - социально-правовых, 856 - социально-психологических, 325 - социально-педагогических. Проведены организационные 39 планерок отделения, 10 технических учеб; организовано 3 лекции, 7 семинаров;

— **сопровождение** опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей: организовано сопровождение 45 замещающих семей в них 94 опекаемых и подопечных детей, в них опекунов, попечителей – 15, приемных родителей- 29, усыновителей – 1;

— **организация ежегодного тестирования** несовершеннолетних на комфортность проживания в замещающих семьях - организовано и проведено 485 диагностик с 94-ю детьми и подростками, составлено 94 психологических заключений и направлено в отдел опеки и попечительства, жестокого обращения и суицидального поведения не выявлено;

— **организация работы** сектора дневного пребывания несовершеннолетних за полугодовой период в секторе организовано 12 реабилитационных курсов, которые прошли 114 несовершеннолетних;

— **оказание индивидуально-ориентированной** социальной, педагогической, психологической, юридической помощи в решении наиболее сложных задач семей, граждан, оказание помощи в адаптации несовершеннолетних, помощь в решении

конфликтных ситуаций, в том числе юридического характера, вопросов жизнеустройства за 2019 год в отделение обратились с проблемами разного характера 234 семьи, охвачено 389 гражданина из них 337 несовершеннолетних;

— **выявление и организация работы с** несовершеннолетними и их родителями, находящимися в социально опасном положении - работа велась в рамках службы профилактики семейного неблагополучия и службы «Экстренная детская помощь» в которых охвачено 61 семья СОП в них 88 несовершеннолетних, 30 несовершеннолетних «группы риска», организовано 77 выездов. По результатам работы служб сняты с профилактического учета 37 семей СОП. 61% от общего количества состоящих на профилактическом учете (из них 3 семьи в связи с улучшением ситуации и преодолением социально Организована 100% занятость в летний период несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении и содействие в организации досуга, оздоровления и отдыха детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании на базе учреждения и иных организаций, осуществляющих летнюю занятость детей.

— **предоставление социально-психологических,** социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг получателям социальных услуг, исходя из индивидуальных потребностей, за 1 полугодие охвачено 474 граждан из них 303 человека являются получателями социальных услуг и получают социальные услуги, 171 человек охвачен профилактическими мероприятиями;

— **внедрение инновационных технологий,** отечественного и зарубежного передового опыта социальной работы, в течение полугодия 2019 года по отдельному плану методических учеб 8 сотрудников отделения являлись участниками семинаров, конференций, технических учеб, круглых столов изучили новую технологию «Семейный психолог», из них 5 человек прошли курсы повышения квалификации и семинары, организованные БУ «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

— **привлечение добровольцев** к оказанию помощи получателям социальных услуг и благополучателям, в период 1 полугодия по договору на безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя привлечено 8 добровольцев, которыми проведено 12 досуговых мероприятий, охвачено 63 получателей социальных услуг.

### Информационно-статистические данные.

Количество обслуженных граждан

Таблица 3

№ п/п	Основные показатели	Количество (с приложением отчетов статистические отчеты, СД-мониторинг)	
		2018	2019
4.	Общее количество услуг	7111	8972
5.	Общее количество обращений	751	
6.	Общее количество обслуженных клиентов (всего)	751	786
7.	Количество получателей социальных услуг, признанных нуждающимися (по количеству ИППСУ), (первично)	256	391
8.	Количество человек, охваченных профилактической работой	495	194

9.	Общее количество несовершеннолетних, из них:	<b>675</b>	<b>342</b>
6.1.	детей-инвалидов	1	0
6.2.	детей с ограниченными возможностями	0	0
6.3.	детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей (опекаемые семьи)	<b>102</b>	<b>99</b>
6.4.	детей, находящихся в социально опасном положении	<b>89</b>	<b>88</b>
6.5.	детей, находящихся в иной трудной жизненной ситуации	<b>483</b>	<b>155</b>
10.	Количество обслуженных семей всего, из них:	<b>196</b>	<b>236</b>
7.1.	семей с детьми инвалидами	<b>1</b>	<b>0</b>
7.2.	многодетные семьи	<b>21</b>	<b>27</b>
7.3.	неполные семьи	<b>10</b>	<b>0</b>
7.4.	малообеспеченные семьи	<b>42</b>	<b>59</b>
7.5.	семьи, находящиеся в социально опасном положении	<b>64</b>	<b>60</b>
7.6.	замещающие семьи	<b>46</b>	<b>45</b>
7.7.	кандидаты в замещающие семьи	<b>10</b>	<b>6</b>
7.8.	семьи, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	<b>2</b>	<b>37</b>
11.	Количество семей, состоящих на учете в КДН и ЗП	<b>64</b>	<b>60</b>

За 2019 год граждане получали социальные услуги на бесплатной основе.

**1. Дополнительные услуги (количество чел, количество услуг, количество заработанных средств)**

За 2019 года специалисты отделения предоставили дополнительные услуги на платной основе 37 гражданам, 163 услуги:

- социально – психологические услуги
- социально – психологические услуги

За 12 месяцев специалисты отделения психолого-педагогической помощи заработали денежные средства в сумме 95,740 рублей.

**служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь» в рамках данных направлений разработана, утверждена и реализуется программа профилактики семейного неблагополучия «Семейный социальный навигатор»,**

В 2019 году в рамках служб профилактики семейного неблагополучия, «Экстренная детская помощь» охвачено 61 семей, находящиеся в социально опасном положении и «группы риска». Из них 39 родителей, 58 несовершеннолетних находящиеся в социально опасном положении; 30 несовершеннолетних «группы риска». Из них социальные услуг получают 39 родителей 58 несовершеннолетних семей СОП, 11 несовершеннолетних «группы риска».

Профилактическими мероприятиями, охвачены 185 человек. Дано 698 психолого-педагогических консультаций

<b>показатель</b>	<b>2019</b>
<b>Совершено выездов</b>	77
<b>Охват семей</b>	61
<b>в них детей</b>	88

<b>в них родителей</b>	58
<b>Снято с учета:</b>	30
<b>Семей СОП</b>	16
<b>Несовершеннолетних «группы риска»</b>	14

По результатам деятельности всех специалистов органов и учреждений системы профилактики по состоянию на 31.12.2019 года снято с учета 24 семей СОП, из них 11 семей СОП в связи с улучшением жизненной ситуации в семье, 1 семья, в связи с выездом за территорию ХМАО-Югры на постоянное место жительства, 4 семьи, в связи с ограничением, их в родительских правах, с профилактического учета сняты 14 несовершеннолетних «группы риска»

**- Сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа) в рамках данного направления разработан, утвержден и реализуется проект по социальной адаптации несовершеннолетних «Маленький гражданин Большого мира».** За период в секторе дневного пребывания несовершеннолетних организовано 6 реабилитационных курсов, которые прошли 63 несовершеннолетних, разработаны тематические планы, по которым организовано 126 мероприятий, привлечено 8 добровольцев. Охвачено 114 несовершеннолетних из них 32 повторно.

**В рамках направления социально – психолого – педагогической помощи замещающим семьям разработана и реализуется программа по работе с замещающими семьями «Мы вместе»**

В 2019 году организована работа с замещающими семьями, организовано проведение ежегодного тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей.

**В 2019 году** обратились 45 замещающих семьи в них 106 опекаемых и подопечных детей, в них опекунов, попечителей – 16, приемных родителей- 28, усыновителей – 1; из них по ИППСУ 32 замещающие семьи, 42 взрослых, 62 несовершеннолетних. Охвачены профилактическими мероприятиями, обуславливающих потребность в социальном обслуживании 14 замещающих семей из них 24 несовершеннолетних.

За 2019 год по программе охвачено: 45 замещающих семей в них 99 опекаемых и подопечных детей, в них опекунов, попечителей – 16, приемных родителей- 28, усыновителей – 1;

В целях предупреждения фактов возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей в отделении психологической помощи гражданам организована систематическая работа в рамках направления социально – психолого – педагогической помощи замещающим семьям.

В работе с семьями применены методы, технологии: «Сетевые встречи», «Семейная конференция», «Родительская гостиная», «Семейный психолог». В целях повышения родительской компетенции, предотвращения вторичного сиротства, повышения уровня психолого-педагогических и социально-педагогических знаний опекунов, попечителей, приемных родителей с каждой семьей организована психолого-педагогическая работа, проводится индивидуальное консультирование, родители и дети постоянно приглашаются на мероприятия учреждения.

В 2019 году по ИППСУ получают комплекс социальных услуг 45 замещающих семей в них 99 несовершеннолетних, из них 12 замещающих семей, 14 взрослых. Охвачены профилактическими мероприятиями, обуславливающих потребность в социальном обслуживании 33 замещающих родителя.

Разработана и реализуется программа по работе с замещающими семьями «Мы вместе». На 2019 год составлен совместный план мероприятий со специалистами отдела опеки и попечительства администрации Березовского района.

За 2019 год по программе охвачено: 45 замещающих семей в них 106 опекаемых и подопечных детей, в них опекунов, попечителей – 16, приемных родителей- 28, усыновителей – 1;

Работа с замещающей семьей организована по следующим направлениям:

**Психолого-педагогические групповые занятия детьми**

- 27.03.2019г. Проведение психолого-педагогического тренинга с целью: «Формирование навыков преодоления тревожности и адекватного поведения в ситуациях, вызывающих тревогу», охвачено 17 несовершеннолетних.

- февраль - «Подростковый кризис. Проблемы подросткового периода, связанные с половым созреванием», охвачено 13 человек;

Май, октябрь 2019 г - «Профилактика суицидальных проявлений среди несовершеннолетних», охвачено 18 человек;

27.11.2019г. по 04.12.2019г. Цикл психопрофилактических занятий с несовершеннолетними «Путь к себе», 10 занятий, охвачено 14 несовершеннолетних.

**Родительские собрания, семинары**

06.02.2019г. «Психологическая безопасность образовательной среды», «Причины межличностных конфликтных отношений, предотвращение и решение конфликтных ситуаций: учитель-родитель-ученик» с элементами трениговых упражнений. Охвачено 13 родителей;

27.03.2019г. Проведено родительское собрание, направленное на педагогическую компетентность родителей: «Руководство для родителей по воспитанию детей. Ценности семейного воспитания. Охвачено 7 родителей.

**Психологические и педагогические консультации для родителей и детей:**

«Подростковый кризис. Как пережить его спокойнее»; «Общение с окружающими»; «Особенности формирования личности детей-сирот», «Особенности взаимодействия с ребенком в критические периоды», «Адаптация ребенка в замещающей семье», «Как относиться к прошлому ребенка?», «Стили родительского воспитания», «Жестокое отношение в семье», охвачено 60 родителей; «Конфликтные отношения между родителями и ребенком. Пути решения», охвачено 11 замещающих семей;

«Сидором эмоционального выгорания у опекунов, попечителей, приемных родителей», охват 8 замещающих родителей, «Я и мой ребенок – поиски взаимопонимания», охват 14 замещающих семей.

Основная тематика педагогических бесед замещающих родителей: «Эмоциональное выгорание приемного родителя», «Школьная неуспеваемость ребенка», «Детская тревожность в период адаптации» и другие темы.

В рамках мобильной службы и службы «Экстренная детская помощь» специалисты отделения выезжали в семьи отдаленных поселений Березовского района: Анеева, Ванзетур, Няксимволь, Приполярный, Хулимсунт, Светлый за 2019 г. совершено 13 выездов, охвачено 69 семей 172 человека (в 2018 году на 1 выезд больше -14 выездов в поселения, охвачено 86 семей 185 человек.)

Поселения Березовского района	2018	2019
Анеева	18.01.2018г – охвачено 12 семей, 16 человек Проведено собрание. Всего охвачено: 16 семей 16 человек	16.01.2019 г. Организована встреча на базе д/с. с 1 многодетной семьей и 1 неполной семьей. Посещена 1 малообеспеченная семья, даны консультации о социальном обслуживании
Ванзетур	16.01.2018 г. – Охвачено 2 взрослых, 1 несовершеннолетний 26.02. 2018 г. – охвачено 6 взрослых, 21 несовершеннолетний 21.06.2018г. обслужено 3 семьи	17.01.2019 г., Обслужено 5 семей (5 несов., 6 опекунов) 06.02.2019г Охват 28 человек, 6 семей из них 1 семья СОП - 3 человека, 5 замещающих семей 20 опекаемых и подопечных несовершеннолетних.



	<p>в них 5 взрослых, 6 несовершеннолетних.  <b>07.09.2018 г.</b> - охвачено 13 взрослых, 20 несовершеннолетний</p> <p><b>Всего охвачено 20 семей, 63 человека</b></p>	<p><b>С 04.06.2019 по 05.06.2019 с.</b> Ванзетур, обслужено 2 семьи (1 семья СОП, 1 замещающая семья); 5 человек из них 4 несовершеннолетних.  <b>25.07.2019 г</b> – охвачено 2 семьи (4 взрослых, 3 несовершеннолетних)</p>
<b>Светлый</b>	<p><b>10.01. 2018 г.</b> – охвачено 1 взрослый, 1 несовершеннолетний  <b>07.02.2018 г</b> - охвачено 1 семья, 1 взрослые 1 несовершеннолетний.  <b>24.01.2018г</b> - 1 взрослые 2 несовершеннолетних.  <b>Всего охвачено 2 семьи, 5 человек</b></p>	<p><b>22.03.2019г.</b> Охват 6 человек, 3 семьи из них 1 семья СОП, 1 замещающая семья, 1 малоимущая.  Семьям и гражданам предоставлены социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические услуги.  <b>05.07.2019 г</b> – охвачена 1 семья (1 взр., 1 несов.)</p>
<b>Няксимволь</b>	<p><b>24.01. 2018 г.- 25.01. 2018 г.-</b> 12 семей, 8 взрослых, 15 несовершеннолетних.  <b>06. 02.2018 г.</b> -охвачено 7 семей, 9 взрослых, 12 несовершеннолетних  <b>28.03.2018г</b> - охвачено 3 взрослых, 2 несовершеннолетних  <b>17-18.07. 2018 г.</b> охвачено 4 семей 4 взрослых, 8 несовершеннолетних  <b>Всего охвачено 25 семей, 61 человек</b></p>	<p><b>С 28.01.2019г по 31.01.2019 г.</b>  Охват 23 человека, 15 семей из них 2 семей СОП, 1 замещающих семей, 12 малоимущих, многодетных семьи.  <b>25.03.2019г -28.03.2019г</b>  Охват 6 человек, 3 семьи из них 1 семья СОП, 1 замещающая семья, 1 малоимущая.  Проведены 2 занятия, 1 родительское собрание  <b>05.07.2019г</b> - охвачено 2 семья (3 взр., 4 несов.)</p>
<b>Хулимсунт</b>	<p><b>23.01. 2018г.</b> – охвачено 3 семьи, 2 взрослых, 1 несовершеннолетний  <b>05.02.2018г</b> – охвачено 46 семей 7 взрослых, 51 несовершеннолетних  <b>10-12.04.2018 г.</b> - охвачено 1 семья 1 взрослый, 1 несовершеннолетний</p> <p><b>Всего охвачено 50 семей, 63 человека</b></p>	<p><b>С 28.01.2019г по 31.01.2019 г</b>  Охват 5 человек, из них 1 семей СОП, 2 замещающих семей, 2 малоимущих, многодетных семьи.  <b>25.03.2019г -28.03.2019г</b>  Охват 6 человек, 3 семьи из них 1 семья СОП, 1 замещающая семья, 1 малоимущая.</p>
<b>Приполярный</b>	<p><b>22.01. 2018г. -23.01. 2018г.</b> – охвачено 21 семья, 1 взрослый, 21 несовершеннолетний  <b>29.03.2018г.</b> - охвачено 1 взрослых, 1 несовершеннолетний  <b>09.09.2018г -13.09.2018 г</b> –</p>	<p><b>С 28.01.2019г по 31.01.2019 г</b>  Охват 5 человек, 3семей из них, 2 замещающих семей, 1 в ТЖС  <b>25.03.2019г -28.03.2019г</b>  Охват 6 человек, 3 семьи из них 1 семья СОП, 1 замещающая семья, 1 малоимущая.</p>

	охвачено 1 семья в ТЖС (3 человека), 11 несовершеннолетних, 15 преподавателей <b>Всего охвачено: 23 семьи, 53 человека</b>	
<b>Всего</b>	<b>18 выездов</b>	<b>14 выездов</b>

### Отделение психологической помощи гражданам п. Березово

Специалистами отделения были охвачены все незащищенные слои населения. Из них обслужено по ИППСУ (без учета других отделений):

Год	Дети-инвалиды	Многодетные	Малообеспеченные	Опекаемые	Неполные	Благополучные с трудной жизненной ситуацией	СОП	Кандидаты	Группа риска	ИТОГО
<b>2019</b>	<b>17</b>	<b>58</b>	<b>31</b>	<b>167</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>73</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>413</b>

Социальная помощь специалистов отделения остается востребованной на территории Березовского района. В 2019 году организовано 4 командировочных выезда в населенные пункты Березовского район.

Цель: Оказание психологической помощи получателям социальных услуг. Всего специалистами отделения обслужено 72 человека, оказано 131 социальная услуга.

№	Населенные пункты	Кол-во выездов		Кол-во обслуженных человек		Кол-во социальных услуг	
		2018	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.
1.	с. Саранпауль	1	1	36	22	95	47
2.	п. Сосьва	2	0	81	0	538	0
3.	д. Кимкьясуй	1	0	31	0	68	0
4.	д. Щекурья	1	0	6	0	7	0
6.	Сартынья	1	0	6	0	28	0
7.	с. Ломбовож	1	0	26	0	39	0
8.	д. Шайтанка	3	0	72	0	347	0
9.	с. Теги	5	2	193	48	1399	82
10.	д. Пугоры	3	0	31	0	105	0
11.	п. Устрем	3	1	9	2	72	2
12.	д. Демино	1	0	4	0	4	0
13.	Республика Крым	1	0	12	0	1395	0
	<b>ИТОГО:</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>507</b>	<b>72</b>	<b>4097</b>	<b>131</b>

*Программная деятельность – в 2019 году специалистами отделения разработаны и реализовывались программы:*

Наименование программы, проекта	Кол-во человек	Кол-во соц. услуг

Профилактическая программа «СОЦИАЛЬНЫЙ УСПЕХ» для семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации в условиях отделения психолого-педагогической помощи	<b>174</b>	<b>948</b>
Программа социально-психологического сопровождения замещающих семей «СЕМЕЙНЫЙ ОЧАГ»	<b>118</b>	<b>1030</b>
Программа социально-психологического сопровождения подростков, в том числе находящихся под опекой «ПОДРОСТОК»	<b>19</b>	<b>235</b>
Комплексная программа сектора дневного пребывания несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании «УЛЫБКА»	<b>15</b>	<b>344</b>
Программа социально-психологического сопровождения детей-инвалидов, в том числе находящихся под опекой, в период летнего отдыха «ОРАНЖЕВОЕ НАСТРОЕНИЕ»	<b>15</b>	<b>226</b>

**Организация работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, проживающими в п. Березово, с. Теги**

Критерии	2019г
Количество семей на начало года	<b>18</b>
Поставлено на учет	<b>25</b>
Снято с учета семей	<b>33</b>
Количество семей на конец отчетного периода	<b>10</b>

Критерии	2019 г.
Количество несовершеннолетних на начало года	<b>14</b>
Поставлено на учет	<b>23</b>
Снято с учета несовершеннолетних	<b>25</b>
Количество несовершеннолетних на конец отчетного периода	<b>12</b>

**Причины снятия с профилактического учета семей**

Критерии	2018 г.	2019 г.
Сняты с учета	<b>58</b>	<b>9</b>
Из них:		
Положительная динамика	<b>41</b>	<b>29</b>
Лишение (ограничение) родительских прав	<b>12</b>	<b>3</b>
Смерть представителя семьи поставленного на учет	<b>1</b>	<b>1</b>
Выезд за пределы района	<b>3</b>	<b>-</b>
Отстранение от исполнения обязанностей опекуна (попечителя)	<b>1</b>	<b>-</b>

**Причины снятия с профилактического учета несовершеннолетних**

Критерии	2018 г.	2019 г.
Сняты с учета	<b>67</b>	<b>25</b>
Из них:		
В связи с исправлением	<b>56</b>	<b>24</b>

В связи с совершеннолетием	<b>10</b>	<b>1</b>
Выезд за пределы района	<b>1</b>	<b>-</b>

### Служба «Экстренная детская помощь»

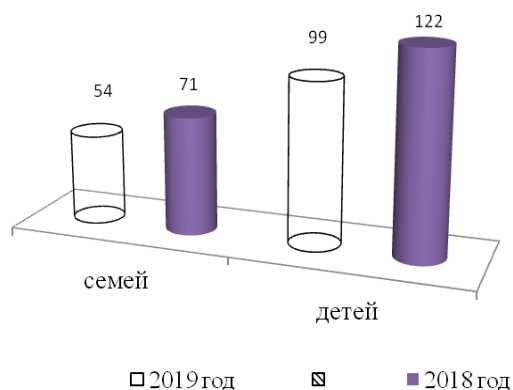
За 2019 год было осуществлено 22 выезда в рамках службы «Экстренная детская помощь». Выезды осуществлялись специалистами отделения как с представителями отдела опеки и попечительства по Березовскому району, ОМВД по Березовскому району, так и самостоятельно.

### Организация краткосрочных площадок в период летнего отдыха

Одним из направлений деятельности отделения психологической помощи гражданам является организация летнего отдыха детей краткосрочного пребывания. Летние площадки проводятся для детей, находящихся в социально опасном положении, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей из семей в трудной жизненной ситуации. В период летней оздоровительной кампании 2019 года базе отделения психологической помощи гражданам в пгт. Березово отдохнуло 57 несовершеннолетних, из них: дети – инвалиды – 13 человек, несовершеннолетние из семей находящихся в социально опасном положении – 13 человек, из замещающих семей – 19 человек, из малообеспеченных семей – 4 человека, из многодетных семей – 5 человек, из неполных семей – 2 человека, из категории группы риска – 1 несовершеннолетний. Всего за три летних месяца в отделении проведено 4 площадки.

В период с 16.07.2019г. по 05.08.2019г. осуществлялось сопровождение организованной группы детей в количестве 10 человек, выезжающих на отдых и оздоровление в АНО «ДООЦ «Алые паруса» г. Тюмень.

### Работа с замещающими семьями, обратившиеся для организации психолого-педагогического сопровождения.



Психолого-педагогическая и социально-педагогическая помощь замещающим семьям осуществляется в индивидуальном и групповом виде в форме лекций, семинаров, занятий с элементами тренинга, практикума, консультирования, диагностики, игры, релаксации, социально-психологического патронажа, распространения буклетов, мониторинга с помощью методов беседы, рассказа, объяснения, дискуссии, мозгового штурма, решения проблемных ситуаций, чтения, практических упражнений, наблюдения, анкетирования, тестирования, информирования, игровых методов, рисования, прослушивания музыки, проективных методов.

В рамках плана проведения совместных мероприятий отдела опеки и попечительства администрации Березовского района и БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» проведены психологическое консультирование в групповой форме на тему «Организация и проведение тестирования несовершеннолетних подопечных в 2019

году», «Конфликтные отношения между родителями и ребенком подросткового возраста. Пути решения», «Реабилитация детей-инвалидов из числа замещающих семей на базе социально-реабилитационного отделения БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН», «Профилактика суицидальных проявлений среди несовершеннолетних», «Результаты проведения тестирования детей-сирот и детей, ОБПР, проживающих в замещающих семьях в 2019 году», групповое занятия с элементами тренинга на тему «Конфликтные отношения между родителями и ребенком подросткового возраста. Пути решения».

Несовершеннолетние подопечные приняли участие в реализации программы «**Подросток**» социально-психологического сопровождения подростков, в том числе находящихся под опекой, программы «**Оранжевое настроение**» социально-психологического сопровождения детей-инвалидов, в том числе находящихся под опекой, программы «**Улыбка**» секторе дневного пребывания несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в рамках которого посетили мероприятия по профилактике подросткового суицида на тему "Цели и смысл жизни" с целью формирования системы жизненных ценностей, активной жизненной позиции, развития саморефлексии, на тему "Умейте ценить жизнь" с целью осознания личной ответственности за последствия своего поведения, формирование навыка оценки проблемной ситуации, обучение поиску и принятию верных решений.

Дети-инвалиды, находящиеся под опекой, приняли участие в мероприятиях на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» с целью реализации ИПРа.

На основании приказа №41 от 24.01.2019г. БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» несовершеннолетние подопечные проходят тестирование на комфортность пребывания в приёмной семье.

### **Сектор психологической помощи гражданам филиала в с. Саранпауль**

Психологическая помощь осуществляется путем организации профилактической и реабилитационной работы с семьями, детьми и иными категориями граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, а также путем социального сопровождения, в том числе при организации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей с детьми.

За 2019 год сектором психологической помощи гражданам обслужено 452 человека, оказано 4340 социальных услуг.

В целях профилактической работы и правового консультирования специалистами сектора психологической помощи гражданам выполнены рейды в семьи различных социальных категорий, в которых воспитываются несовершеннолетние дети. Общее количество за 2019 год – 66 рейдов, обслужено 72 семьи.

На начало 2019 года на профилактическом учете согласно постановлениям территориальной КДН и ЗП администрации Березовского района состояло 4 семьи СОП. За 2019 год 5 семей снята с профилактического учета в связи с нормализацией положения в семье, поставлено на учет 2 семьи: в одной из них родитель органичен в родительских правах.

По состоянию на 01.01.2020 год на профилактическом учете состоит 6 семей СОП и 1 семья в которой воспитывается несовершеннолетний правонарушитель.

За 2019 год прошли лечение от алкогольной зависимости 4 семьи: 3 семьи - СОП, 1 семья - «группы риска».

В отделении дневного пребывания для несовершеннолетних детей, находящихся на социальном обслуживании прошло 12 заездов. В рамках данной деятельности обслужено 35 детей, согласно типовым программам социального обслуживания.

Также в отделении дневного пребывания разработаны и реализованы 2 социальные программы: модифицированная программа социальной адаптации несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в условиях отделения дневного пребывания «Радуга детства».

За 2019 год в рамках данной программы обслужено 40 несовершеннолетних, оказано 1273 социальных услуг. Реализация данной программы это одна из эффективных форм работы с несовершеннолетними и их семьями по профилактике и разрешению существующих проблем таких как: социализация и адаптация несовершеннолетних, осуществление психолого-педагогического сопровождения, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними.

В летний период в отделении дневного пребывания реализуется программа летнего отдыха детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании «Территория солнечного детства». Программа деятельности детской площадки предусматривает насыщение досуга и отдыха детей занимательными, полезными для физического и психологического состояния делами, направленными на выработку стойких положительных ориентиров, формирование у детей адекватных социальных связей в обществе и привитие им социально-нравственных норм и правил. Все занятия и мероприятия, в первую очередь, направлены на получение и закрепление у детей практических навыков, реализацию потребности в общении, удовлетворение познавательных интересов и развитие творческих способностей. Основой программных мероприятий площадки является игра, которая является фактором развития ребенка и через участие в которой происходит приобщение детей к разнообразному опыту социальной жизни. Все мероприятия нацелены на успешность участия, позволяющую детям обрести уверенность в своих силах и талантах, повысить социальную активность.

В рамках данной программы по состоянию на 2019 год обслужено 27 несовершеннолетних детей, оказано 895 социальных услуг.

Специалистами сектора психологической помощи гражданам постоянно проводится работа по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних в целях формирования привычек и социальных установок, которые не противоречат юридическим нормам. Всего организовано 31 мероприятие.

На территории с.п. Саранпауль проживает 16 семей, воспитывающих детей из категории дети - сироты и дети оставшиеся без попечения родителей. В рамках ежегодного тестирования на комфортность пребывания в семье опекунов психологом учреждения протестировано 16 семей.

За 2019 год было вручено 12 уведомлений по ИПРА детям-инвалидам, оказано правовое консультирование и социальное сопровождение семьям.

#### **Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.**

На основании приказа Департамента социального развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры №983 –р от 16 октября 2018 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» с января 2019 г. граждане, находящиеся в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиалов п. Игрим и с. Саранпауль были введены в штат структурного подразделения отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов п. Березово.

За время работы в 2019 году отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов было обслужено 88 человек и оказано 19490 услуг.

Общее количество граждан, охваченным надомном обслуживанием составляет 88 человека, что составляет 100 % исполнение государственного задания.

<b>Населённый пункт</b>	<b>Количество обслуживаемых</b>	<b>Количество услуг</b>
пгт. Берёзово	30	8946
пгт. Игрим	28	4836

с.Саранпауль	30	5708
Итого:	88	19490

Услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются также на бесплатной основе, на условиях оплаты.

- На условиях оплаты – 52 чел., бесплатно – 38 чел.

Общая сумма дохода за предоставление платных услуг ОСОНД за 2019 год составила **820980,74** тыс. руб.

Заработанные денежные средства социальными работниками по территориям:

пгт. Березово – 443102 руб. 18 копеек;

пгт. Игрим - 160769 руб. 29 копеек;

с. Саранпауль – 217109 руб. 27 копеек.

За 2019 г. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов специалистами оказано – 1455 дополнительных услуг на сумму 252593,00 рублей.

Условный «стандартный пакет» услуг выбираемых гражданами пожилого возраста и инвалидами (составлен из наиболее часто встречающихся услуг выбираемых клиентами) состоит из следующих услуг:

- оплата коммунальных услуг;
- покупка и доставка на дом продуктов питания;
- сухая уборка;
- обеспечение лекарствами (приобретение);
- приготовление пищи;
- стирка вещей в домашних условиях;
- помощь в приёме пищи;
- оказание гигиенических услуг
- уборка снега с проходной части жилого дома.

Средняя стоимость условного «стандартного пакета услуг» составляет 3181,60 рублей в месяц.

В соответствии с приказом Департамента социального развития ХМАО-Югры 28.11.2014 №26-нп «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Ханты- Мансийского автономного округа –Югры, подведомственных Департаменту социального развития Ханты- Мансийского автономного округа –Югры» в штат отделения социального обслуживания на дому вводятся должности социальных работников из расчета обслуживания одним работником от 12-ти граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городской местности, и от 7-и граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющим коммунально-бытового благоустройства, при общем количестве оказываемых социальным работником услуг не менее 200 в городской местности и не менее 120 в сельской местности.

Согласно штатному расписанию на 31.12.2018 год численность социальных работников составляет:

	Березово	Игрим	Саранпауль
На 1 ставку работает	2	2	2

Количество **обслуживаемых** на одного социального работника составляет 13-14 человек.

Среднее количество **предоставленных социальных услуг** одним социальным работником в месяц составляет от 217 до 402 услуг, из них:

Проведя хронометраж рабочего времени социального работника, затраченного на предоставление социальных услуг, выяснили: в среднем на предоставление одной социальной услуги социальный работник тратит от 30 до 100 минут.

Организована работа пореализации технологии «**Приемная семья для пожилого человека**». По внедрению данной программы были выпущены и распространены рекламные буклеты, памятки для населения, организовано одна семья. По состоянию на 01.01.2020 года на территории Березовского района проживает 15 семей:

- Хулимсунт – 3 семьи;
- Саранпауль – 5 семей;
- Пугоры – 1 семья;
- Теги - 1 семья;
- Сосьва – 3 семьи;
- Березово – 1 семья;
- Игрим – 1 семья.

Организована работа по внедрению бригадного метода социального обслуживания населения. В п. Берёзово осуществляют деятельность 3 бригады:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости;
- оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами;
- проведение генеральной уборки.

В п. Игрим осуществляют деятельность 3 бригады:

- проведение генеральной уборки;
- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости;
- оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами.

В с. Саранпауль осуществляют деятельность 3 бригады:

- проведение генеральной уборки;
- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости;
- оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами.

<b>наименование бригады</b>	<b>Берёзово</b>	<b>Игрим</b>	<b>Саранпауль</b>	<b>Итого</b>
покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости	<b>20 чел. 232 услуги</b>	<b>8 чел. 88 услуг</b>	<b>8 чел. 73 услуги</b>	<b>36 чел. 393 услуги</b>
оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами;	<b>6 чел. 92 услуги</b>	<b>11 чел. 69 услуг</b>	<b>14 чел. 83 услуги</b>	<b>31 чел. 244 услуги</b>
проведение генеральной уборки	<b>7 чел. 329 услуг</b>	<b>4 чел. 44 услуги</b>	<b>5 чел. 75 услуг</b>	<b>16 чел. 448 услуг</b>

По данным в таблице можно сделать вывод, что наиболее востребованными среди граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости;
- проведение генеральной уборки.



## 2. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

### Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений социального обслуживания

Сайт учреждения разработан в новом содержании, доступен для пользования. Название и адрес сайта: <http://бркцсон.рф> предусмотрена версия для слабовидящих. На сайте имеется полная информация об учреждении социального обслуживания в соответствии перечнем информации и документов, рекомендуемых к размещению организациями социального обслуживания на информационных стендах, в средствах массовой информации, сети «Интернет» указанных в приложении 1 к методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденные приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 39/а, на сайте имеется возможность проведения социологических опросов для получения оценки качества услуги со стороны клиента.

Информация о деятельности учреждения имеется на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Актуализация информации, размещаемой на официальных сайтах [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и сайте учреждения осуществляется в трехдневный срок в случае изменения сведений. Подготовка и размещение статей в средствах массовой информации о деятельности учреждения со ссылками на официальный сайт учреждений осуществляется ежеквартально, новостная информация на сайт учреждения размещается еженедельно. С 2018 года издается газета «Альянс».

В учреждении функционируют такие коллегиальные органы как Методический совет, Социально-реабилитационный консилиум, Совет профилактики и Попечительский совет. Проанализируем работу каждого из них.

### МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ

Работа Методического совета в 2020 году осуществлялась на основании приказа учреждения от 10.01.2020 № 6, в котором утверждены: состав Методического совета на 2020 год, план работы на год.

В течение года запланировано 7 заседаний, фактически за 2020 год проведено 13 заседаний, из них 6 внеплановых.

Вопросы, рассматриваемые на заседаниях, скорректированы с учетом актуальной потребности для рассмотрения, поэтому не все повестки заседания соответствуют запланированным темам на 2020 год.

В рамках работы Методического совета за 2020 год рассмотрено 55 вопросов. Основными направлениями в работе объединений являются организация и проведение больших значимых мероприятий учреждения.

В рамках работы Методического совета организованы и проведены:

- ▶ Юбилейные мероприятия в филиале с. Саранпауль;  
Х фестиваль –конкурс КВН среди граждан пожилого возраста «А у нас во дворе»;
- ▶ Благотворительный проект «Коробка добра»;
- ▶ Всероссийский конкурс «Ближний круг»;
- ▶ Семинар участковых специалистов.

Методический совет направлен на реализацию мер по повышению эффективности функционирования социального учреждения, создание и развитие новых форм работы с

населением; проектирование и внедрение в деятельность учреждений программ социально ориентированной направленности; обобщение опыта работы учреждений социального обслуживания России и Зарубежья; апробацию и внедрение инновационных форм социального обслуживания населения.

В рамках Методического совета проведена следующая работа:

- Экспертная оценка программ, по итогам которых внедрены программы и проекты (21 программа прошла экспертную оценку);
- Организована работа по волонтерской деятельности. В результате которой сотрудники стали добровольцами Гуманитарного добровольческого корпуса, Волонтерами Конституции. Разработана и утверждена программа волонтерского клуба «Шаг навстречу».
- Организована работа по размещению информации (о деятельности учреждения в период пандемии) в социальных сетях с использованием хештегов.

### **СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ КОНСИЛИУМ**

Работа социально – реабилитационного консилиума приказ учреждения №176 от 19.04.2019г. Периодичность проведения заседаний, еженедельно, по четвергам. Это обусловлено тем, что в связи с новым законодательством, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании действует определенная Комиссия при управлении социальной защиты населения. Своим заседанием Социально – реабилитационным консилиумом мы закрепляем гражданина за конкретным структурным подразделением, для дальнейшего анализа исполнения мероприятий по индивидуальной программе предоставления социальных услуг, которая разрабатывается на гражданина сроком на один год (три года).

В течение 2019 года были запланированы 52 заседания и проведено 58 заседаний (6 внепланово) по основным темам, которые направлены на реализацию Федерального закона № 442-ФЗ – определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, социальное сопровождение, программы социальной адаптации. Кроме этого были рассмотрены следующие вопросы по утвержденному плану:

Утверждение плана социально – реабилитационного консилиума;

Алгоритм работы специалистов по приему документов на признание гражданина нуждающегося в социальном обслуживании;

Направление граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в отделения учреждения в соответствии с индивидуальными программами;

Результаты по реализации мероприятий по ИППСУ;

Результаты работы по реабилитации инвалидов в соответствии с ИПРА инвалида, детей-инвалидов;

Корректировка ИППСУ граждан, признанных нуждающимися социальном обслуживании.

Снятие граждан с социального обслуживания, в связи с окончанием реализации ИППСУ.

Организация деятельности служб «Социальный патруль», «Социальное такси», «Мобильная служба».

Информация о социальном сопровождении граждан.

Также были рассмотрены дополнительные вопросы:

- Формирование пакета документов в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Типичные ошибки;

- Изучение приказа ДСР 393-р от 23.04.2019 «Об утверждении рекомендованных типовых программ социального обслуживания»;

- Работа в программе ППО АСОИ: алгоритм внесенных обращений на признание, оказания социальных услуг; объединение «двойников», анализ отчета о стоимости оказанных услуг;
- расчеты по стоимости договора;
- Анализ оказанных услуг в программе ППО АСОИ граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в учреждении.

Всего было проведено 58 заседаний, периодичность 1 раз в неделю:

Граждане, признанных в социальном обслуживании – 1113 человек;

Корректировка 308 - чел.

Снято с обслуживания 2490 человек;

## **СОВЕТ ПРОФИЛАКТИКИ**

С 28.07.2012 года на основании приказа ДСР № 327-р от 14.06.2012 года осуществляет свою деятельность Совет профилактики.

### **Основные цели и задачи совета профилактики:**

- Постановка и снятие с профилактического учета семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и иной трудной жизненной ситуации нуждающимся в предоставлении социальных услуг.
- Координация работы структурных подразделений по работе с семьями в Учреждении, в оказании социальных услуг в процессе реабилитационной и коррекционной работы с семьями и несовершеннолетними, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации нуждающимся в предоставлении социальных услуг.
- Анализ эффективности проводимых мероприятий в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации нуждающимся в предоставлении социальных услуг.

### **Функции Совета профилактики:**

- Рассмотрение постановлений, протоколов территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защиты из прав администрации Березовского района о проведении профилактической работы с семьями или несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.
- Обсуждение выявленных причин и условий неблагополучия семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.
- Обсуждение противоправных деяний совершенных несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.
- Принятие коллегиального решения:
  - О постановке на профилактический учет семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.
  - Организация и координация работы специалистов структурных подразделений по работе с семьями, в соответствии с деятельностью отделений по выявленной нуждаемости в социальных услугах.
  - О снятии с профилактического учета семей и несовершеннолетних, ранее находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

### **Результаты работы Совета профилактики за 2020 год**

<b>Проведено заседаний</b>		<b>32</b>	
<b>Поставлено на учет:</b>		<b>Снято с учета:</b>	
<b>семей</b>	<b>78</b>	<b>семей</b>	<b>45</b>
<b>несовершеннолетних</b>	<b>86</b>	<b>несовершеннолетних</b>	<b>55</b>

Выполнены запланированные изменения в организации работы Совета профилактики на 2020г.:

- Разработан новый Приказ «Об организации работы Совета профилактики» № 21/1 от 16.01.2020г., Приказом утверждены:
- Положение о Совете профилактики;
- Состав Совета профилактики на 2020 год;
- План работы Совета профилактики на 2020 год.

### Анализ программной деятельности

#### Программная деятельность (реализация государственных программ)

##### 1. Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие» в 2020-2022 г.г.

В 2020 году доведены бюджетные ассигнования в сумме 1 000,00 рублей, в том числе:

- *Мероприятие «Организация поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днём матери»*

1. Организация поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днём материв сумме 1 000,00 рублей. Освоение составило 100%.

##### 2. Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» в 2020 году

*Подпрограмма II. Содействие развитию традиционной культуры, фольклора и национальных ремесел, повышение уровня жизни и образования коренных малочисленных народов Севера*

- *Чествование трудовых династий, старейшин и юбиляров из числа коренных малочисленных* народов выделено на чествование 444 400,00 рублей, освоено 444 400,00 рублей, что составляет 100 %. Прочествовано в течение года 111 чел., из них 111 юбиляров.

##### 3. Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Доступная среда» в 2020-2022 г.г.

*Подпрограмма II. «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»*

В 2020 году доведены бюджетные ассигнования в сумме 518 100,00 рублей, в том числе:

Приобретение реабилитационного оборудования для предоставления услуг по социальной реабилитации (на поставку реабилитационного и абилитационного оборудования жилой модуль "Кухня", жилой модуль "Спальня", на поставку мебели пгт. Березово) освоено 518 018,20 руб., что составляет 100 %.

#### Программная деятельность (реализация собственных программ и проектов)

##### Анализ программной деятельности

В 2020 году в отделениях бюджетного учреждения Ханты – Мансийском автономном округе «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» реализовывались 26 программ.

В отделении психологической помощи гражданам (Березово)

реализовывалось **6 программ:**

	Программа	Результаты реализации за 2020 г.
1.	Профилактическая программа для семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной	47 семей/109 человек 3404 услуги

	ситуации в условиях отделения психологической помощи гражданам «Социальный успех»	
2.	Программа сектора дневного пребывания несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании «Улыбка»	25 семей/91 чел. 2167 услуг
3.	Программа психолого-педагогического сопровождения замещающих семей «Семейный очаг».	75 семей/155 чел. 3807 услуг
4.	Комплексная социальная программа волонтерского клуба для детей и подростков в возрасте 11 - 17 лет, в условиях отделения психологической помощи гражданам «Шаг навстречу»	6 чел. 466 услуг
5.	«Звездное лето» - программа летней оздоровительной смены для детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	21 семья/30 человек 391 услуг
6.	Программа социально-психологическое сопровождение подростков, в том числе находящихся под опекой «Подросток»	8 семей/12 человек 143 услуг
<b>ИТОГО:</b>		<b>176 семей/403 человека 10 378 услуг</b>

В отделении психологической помощи гражданам филиала в п. Игрим реализовывалось **4 программы:**

	Программа	Результаты реализации за 2020 г.
1	Программа по работе с замещающими семьями «Мы вместе»	143 чел. 429 услуг
2	Программа профилактики семейного неблагополучия «Семейный социальный навигатор»	169 чел 1690 услуг
3	Программа сектора дневного пребывания по социальной адаптации несовершеннолетних «Маленький гражданин Большого мира»	115 чел. 2320 услуг
4	Программа для граждан, желающих принять в свою семью детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей «Вместе ради детей»	20 чел. 123 услуг
<b>ИТОГО:</b>		<b>447 человек 4562 услуги</b>

В отделениях социальной реабилитации и абилитации п. Березово реализовывалось **3 программы:**

	Программа	Результаты реализации за 2020 г.
1	Программа комплексной социально-реабилитационной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках заездной системы «Секрет активного долголетия»	73 чел. 5330 услуг
2	Программа комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужины»	71 чел. 2274 услуг

3	Программа комплексной реабилитации инвалидов молодого возраста «Компас надежды»	25 чел. 175 услуг
<b>ИТОГО:</b>		<b>169 человека 7779 услуги</b>

В отделениях социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим реализовывалось **2 программы**

	Программа	Результаты реализации за 2020 г.
1	Комплексная программа социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов по заездной системе «Возраст не помеха»	140 чел. 7912 услуг
2	Программа сектора инвалидов социальной реабилитации и абилитации трудоспособного возраста «Мир вокруг нас»	83 чел. 2162 услуг
<b>ИТОГО:</b>		<b>223 человека 7823 услуги</b>

По плану в ОСРиА Игрим в 2020 году 3 программы. Программа сектора сопровождаемого проживания «Умей жить самостоятельно» находится в разработке.

В отделениях социальной реабилитации и абилитации филиала в с. Саранпауль реализовывалось **3 программы**

	Программа	Результаты реализации за 2020 г.
1	«Радуга детства» программа социальной адаптации несовершеннолетних в условиях сектора психологической помощи гражданам филиала в с. Саранпауль	27 чел. 1724 услуг
2	«Активное долголетие» Комплексная программа социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов по заездной системе	34 чел. 2756 услуг
3	«Территория солнечного детства» программа социальной адаптации несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в условиях отделения дневного пребывания филиала в с. Саранпауль	26 чел. 2736 услуг
<b>ИТОГО:</b>		<b>87 человек 7216 услуг</b>

По плану в филиале с. Саранпауль в 2020 году 4 программы.

Проект по волонтерской деятельности не разработан.

В отделении социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в п. Игрим реализовывалось **2 программы:**

	Программа	Результаты реализации за 2020 г.
1	Комплексная программа социальной реабилитации и абилитации детей с особенностями развития «Синергия» (кейс программ)	133 чел. 2749 услуг
2	Программа социокультурной реабилитации детей с особенностями развития «Водевиль» в условиях	34 чел. 352 услуг

	отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (театротерапия)	
<b>ИТОГО:</b>		<b>167 человек</b> <b>1128 услуг</b>

В отделении для несовершеннолетних, в том числе «Социальный приют» филиала в п. Игрим по плану **3 программы:**

	Программа	Результаты реализации за 2020 г.
1	Познавательная программа для несовершеннолетних от 7 до 15 лет «Разноцветный день» в рамках клуба выходного дня	44 чел. 290 услуг
2	Программа по организации каникулярного отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних (от 7 до 15 лет) «Путешествие по Каникуляндии»	12 чел. 120 услуг
3	Проект по детскому самоуправлению в отделении для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют») «Ребятчья республика»	39 чел. 471 услуг
<b>ИТОГО:</b>		<b>95 человек</b> <b>881 услуга</b>

Программы учреждения по плану 5 – реализовывалось в 2020 г. – 3 программы

1.	Программа летней оздоровительной смены «Патриот»	Филиал в п. Игрим	36 человека 201 услуга
2.	Программа «Университет третьего возраста»	ОСРиА п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль	163 человека 2421 услуга
3	Программа «Волонтеры серебряного возраста»	ОСРиА п. Березово, п. Игрим, с. Саранпауль	<b>За 2020 г. прошли обучение – 7 чел.</b> <b>Всего ВСВ – 45 человек.</b> (13 чел. ОСРиА Березово, 15- ОСРиА Саранрауль, 17 – ОСРиА Игрим) <b>354 мероприятия</b> <b>483 услуги</b>

**ИТОГО: По учреждению в 2020 года реализовывалось 26 программ из них 23 программы отделений и 3 программы учреждения.**

Не разработаны 2 программы, не реализовывались ввиду пандемии 2 программы учреждения по направлению ЗОЖ ( направленные на работу с коллективом).

### Участие в окружных, районных конкурсах

Уровень конкурса	Количество	
	2019 г.	2020 г.
Международный	2	3
Всероссийский	6	28
Региональный	4	5
Окружной	10	6
Районный	4	2
Поселковый	3	2
Учреждения	3	6
	<b>32</b>	<b>52</b>

таблица в разбивке  
по отделениям

п/п	Конкурсы, фестивали, спартакиады	Отделение, принявшее участие	Результат участия
<b>международные</b>			
1.	Конкурс с международным участием «Лучшая статья 2020 года»	ОИАР Гурба В.В.	Размещена статья в электронном журнале. Сертификат о публикации.
2	Международная конференция «Ранняя помощь: теория и практика»	ОСРиАДОВ Крючкова Е.А.	Сертификат участника.
3	Международная Выставка Достижений Серебряного волонтерства, приуроченная 10-летию движения «Серебряные волонтеры России»	ОИАР Гурба В.В. ОСРиА Игрим Пташинская Т.А.	Сертификаты участников
<b>всероссийские</b>			
1.	Участие в шахматном онлайн-турнире	ОСРиА Игрим	Участие приняли: 1 сотрудник и 1 получатель социальных услуг.
2	Всероссийская книга Почёта	Учреждение	Направлена инф. 14.02.2020 для включения в реестр «Всероссийская книга Почёта»
3	Всероссийский конкурс на звание «Лучший работник организации социального обслуживания»	Учреждение	<b>Направлены документы 26.02.2020 на Герман С.А.</b> на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания» - медицинская сестра учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам»
4	Всероссийский конкурс статей «Золотое перо» социальных служб России-2020»	Учреждение	ОСРиА Березово статья Скопьюк С.А. «Комплексная реабилитация и оздоровление граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках заездной деятельности», в номинации «Социальное обслуживание граждан пожилого



			возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы» Сертификат участника. 2: ОСРиАДОВ статья Забродина В.С. «Планирование занятий инструктора по труду в работе с особенными детьми», в номинации «Инструктор по труду учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности» Забродин С.В. Лауреат конкурса
5	Всероссийский конкурс «Молоды душой»	ОСРиА Игрим Пташинская Т.А.	Участие в номинация «Доброе сердце», размещен Проект по организации волонтерской деятельности людей старшего возраста #ДОБРОтворчество (29.07.2020) Сертификат участника
6	Всероссийский конкурс «Твори добро»	ОСРиА Игрим Пташинская Т.А.	Диплом за 1 место. Название работы: Деятельность волонтеров «серебряного» возраста п. Игрим в период пандемии.
7	Всероссийском конкурсе Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко «Ближний круг»	Оказание помощи маломобильным гражданам при взаимодействии с волонтерами серебряного возраста на базе отделения социальной реабилитации и абилитации п.Берёзово	Участие
8	Всероссийский конкурс «Доброволец России - 2020»	ОСРиА Березово Омелина И.В. ОСРиАДОВ Тельнова И.И.	Сертификаты участников
9	Участие во Всероссийской акции «Добровольцы детям»	Учреждение	Организована акция «Собери ребенка в школу»
10	Участие в Проектно-аналитической сессии, проводимой Проект-центр Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка для участников конкурса «Вектор детство» и партнеров	ОСРиАДОВ Никифорова С.А.	20.08.2020. Представлена коррекционно-развивающая программа группы кратковременного пребывания для детей с ментальными и психофизическими нарушениями, не посещающими образовательные организации «Путь к успеху» (докладчик Никифорова С.А.) – вошла в пятерку лучших практик – выдан сертификат
11	Акция, приуроченная ко дню хосписной и паллиативной помощи	ОСРиАДОВ Тельнова И.И., 2 волонтера	Распространено 25 информационных листовок о проблемах паллиативной помощи и хосписов для оказания помощи, и поддержки нуждающимся в присутственных местах
12	Акция «Окна России»	Учреждение	Участие
13	XI Всероссийский форум «Вместе – ради детей! Ключевые программы партнерства»	ОСРиАДОВ Никифорова С.А.	Выступление на виртуальной выставочной площадке ХМАО – Югры «Эффективные практики социальной помощи детям и семьям с детьми, в том числе в

			дистанционном формате» 09.11.20. представление Комплексной программы социальной реабилитации и абилитации детей с особенностями развития «Синергия» 11.11.20. представление Коррекционно-развивающей программы группы кратковременного пребывания для детей с ментальными нарушениями, не посещающими образовательные организации «Путь к успеху» Сертификат о внесении программы в реестр лучших практик
14	Конкурсный отбор инфраструктурных проектов, проводимым Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	ОСРиАДОВ Никифорова С.А.	Направлен проект «Микрореабилитационный центр»
15	Всероссийский конкурс «Национальная премия за вклад в сохранение и развитие семейного культурно-исторического наследия «Семейная реликвия» номинация «Наша Победа 75»	ОСРиАДОВ Крючкова Е.А.	Сертификат участника
16	Всероссийская акция «Добровольцы детям»	ОСРиАДОВ	Все работники
17	Всероссийская патриотическая акция «Бессмертный полк» в онлайн - режиме	Учреждение	Участие сотрудников учреждения
18	Всероссийская патриотическая акция «Окна Победы»	Учреждение	Участие сотрудников учреждения
19	Всероссийская отраслевая акция повышения профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания «Профессиональные журналы - каждой социальной службе»	Учреждение	Сертификат II степени участника I этапа. Сертификат II степени участника II этапа.
20	Всероссийская акция #МыВместе	Учреждение	Участие волонтеров и сотрудников учреждения
21	Всероссийский тотальный тест «Доступная среда» 2020	Учреждение	Участие сотрудников учреждения. Сертификаты участников.
<b>региональные</b>			
1.	Благотворительная акция «Посылка солдату»	Отделения учреждения	Приняли участие сотрудники – 15 чел, ВСВ – 6 чел., несовершеннолетние – 17 чел.
2	Региональный конкурс «Лучшее муниципальное образование по предоставлению комплексной помощи людям с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и на лучшую организацию, предоставляющую услуги людям с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания»	ОСРиАДОВ	17.09.2020 направлены документы для участия (ОСРиАДОВ Никифорова С.А.)
3	Региональный конкурс проектов «Акселератор для активной молодежи	ОСРиАДОВ	Подана заявка на участие в номинации «Культура» с

	(организаторы Департамент образования и молодежной политики ХМАО – Югры, АУАО «Региональный молодежный центр»)		представлением программы «Водевиль»
4	Межрегиональный конкурс экспертов, привлекаемых к осуществлению экспертных, публичных и иных социально-значимых функций в области образования, культуры, спорта, социальной защиты, молодежной политики и здравоохранения	ОСРиАДОВ Быкова Ю.И.	Участие
5	Конкурс социально-значимых проектов «Мой проект – моей стране!»	ОСРиА Игрим Пташинская Т.А.	Направлен проект по организации волонтерской деятельности людей старшего возраста «Помощь в радость»
<b>окружные</b>			
1.	Участие в окружной акции «90 добрых дел»	Учреждение	Участие сотрудников
2.	Конкурс экспертов на гранты Губернатора ХМАО - Югры	ОСРиАДОВ Доля О.В.	Включена в Экспертный совет – пришло письмо подтверждение.
3.	Окружной конкурс на лучшую практику комплексной помощи людям с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	ОСРиАДОВ Башаркина О.В.	Представлен опыт по предоставлению комплексной помощи детям с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в условиях ОСРАДОВ
4	Пятый шахматный открытый Интернет-турнир по блицу, посвященный Победе в Великой Отечественной войне и выводу Советских войск из Афганистана	ОСРиАДОВ Никифоренко С.А. Забродин В.С.	Участие Забродин В.С. 14 место (из 144); Никифоренко С.А. 12 место (из 69)
5	Участие в окружном конкурсе «Ты - лучший доброволец Югры»	ОСРиАДОВ Тельнова И.И.	Сертификат участника
6	Участие в окружной акции «Коробка добра»	Учреждение	Участие сотрудников учреждения
<b>Районные</b>			
1	Участие в Конкурсе на лучшую программу летней оздоровительной смены на базе учреждения, подведомственного Демсоцразвития Югры	ОСРиАДОВ Никифоренко С.А.	Направлена комплексная программа «Летний театр».
2	Участие в конкурсе на лучшую эмблему празднования 100-летия комитета образования Березовского района	ОИАР Зверева В.А.	Диплом победителя
<b>Поселковые</b>			
1	Участие в онлайн-конкурсе «Пасхальная радость-2020» (1 сотрудник, 6 получателей услуг).	ОСРиА Игрим	Участие приняли: 1 сотрудник, 6 получателей услуг. 13 грамот (грамота 1 место -2, грамота 2 место – 3, грамота 3 место -3, и 5 грамот за участие в выставке).
2	Участие в IV фестиваль ретро-песни «Хиты эпох» (1 сотрудник, 2 получателя социальных услуг) (февраль)	ОСРиА Игрим	Участие приняли: 1 сотрудник, 2 получателя социальных услуг. Дипломы участников
<b>Конкурсы учреждения</b>			
1	Конкурс на лучшее праздничное оформление зданий, помещений и прилегающих к ним территорий к Новому году и Рождеству Христову БУ «Березовский районный комплексный центр социального	Учреждение, отделения учреждения	Участие в конкурсе отделения психологической помощи гражданам, занявшее I место

	обслуживания населения»		
2	X фестиваль-конкурс КВН среди граждан пожилого возраста «А у нас во дворе»	Учреждение, ОСРиА Березово ОСРиА Игрим ОСРиА Саранпауль	Участие приняли команды получателей социальных услуг. ОСРиА Саранпауль - диплом 1 степени ОСРиА Игрим - диплом 2 степени ОСРиА Березово - диплом 3 степени
3	Конкурс «Психолог 2020»	Учреждение, участники психологи учреждения	1 место Храмикова Т.А. 2 место Алексеева Е.В. 3 место Атаманчук О.Ю.
4	Конкурс «Озеленение территории»	Учреждение	
5	Конкурс «Лучшее праздничное оформление к Новому году»	Учреждение	1 место Березово, 2 место Игрим, 3 место -Саранпауль
6	Ежегодная премия учреждения «Человек года» в 2020 году	Учреждение	

### **Взаимодействие с общественными организациями и учреждениями**

Работа осуществляется во взаимодействии с Березовской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Местной религиозной организацией Православный приход храма Рождества Пресвятой Богородицы в п. Березово, Местной религиозной организации Православный приход храма Преображения Господня в п. Игрим, районной общественной организацией Всероссийского общества инвалидов. Общественные объединения Березовского района в сотрудничестве со специалистами учреждения оказывают помощь в решении проблем социально незащищенных слоев населения и осуществляют добровольческую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

Межведомственная работа учреждения осуществляется с 20 организациями и учреждениями. БУ-ХМАО-Юры «КЦСОН «БР КЦСОН» охватывает население всего Березовского района, поэтому в первую очередь, сотрудничество установлено между администрациями городских и сельских поселений по вопросам социального обслуживания и предоставлении мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Соглашение о социальном взаимодействии между учреждениями и организациями действует:

- ❖ с Управлением опеки и попечительства Березовского района;
- ❖ с Отделом по социальной и молодежной политике Администрации Березовского района,
- ❖ с Отделом по спорту Администрации Березовского района;
- ❖ с Комитетом по культуре и средствам массовой информации;
- ❖ с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- ❖ с Березовской центральной районной больницей ;
- ❖ с Отделом Министерства Внутренних дел России по Березовскому району;
- ❖ с ГУ региональным отделением Фонда социального страхования РФ по ХМАО-Югре;
- ❖ с Православным Храмом Рождества Пресвятой Богородицы;
- ❖ БУ ХМАО-Югры «Березовский центр занятости населения»;

- ❖ с Муниципальным унитарным предприятием жилищно- коммунального хозяйства городского поселения Березово;
- ❖ с Березовской районной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда и правоохранительных органов;
- ❖ с Всероссийским обществом инвалидов по Березовскому району;
- ❖ с Управлением Пенсионного фонда РФ по Березовскому району;
- ❖ с Комитетом образования Березовского района.

## Взаимодействие со СМИ

### Студия АТВ "Березово" за 2020 год – 10 репортажей

Общие по учреждению:

1. Студия АТВ "Березово", 13.03.2020 г. новостной выпуск: репортаж "Внимание и забота" - Саранпауль  
[https://vk.com/berezovoinfo?z=video180205481\\_456239278%2F728e3f4b0c519842c9%2Fp1\\_wall\\_-180205481](https://vk.com/berezovoinfo?z=video180205481_456239278%2F728e3f4b0c519842c9%2Fp1_wall_-180205481)
2. Студия АТВ "Березово", 21.04.2020 новостной выпуск: репортаж "Подарки труженикам тыла»  
[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=38&v=JUTFMnp3sc8&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=38&v=JUTFMnp3sc8&feature=emb_logo)
3. Студия АТВ "Березово", 21.04.2020 новостной выпуск: репортаж "Горячая помощь»  
[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=38&v=JUTFMnp3sc8&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=38&v=JUTFMnp3sc8&feature=emb_logo)
4. Студия АТВ "Березово", 24.04.2020 новостной выпуск: репортаж "Не один»  
[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=354&v=q3hK7EhCHNU&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=354&v=q3hK7EhCHNU&feature=emb_logo)
5. Студия АТВ "Березово", 05.06.2020 новостной выпуск: репортаж "Дети рулят»  
[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=779&v=LVTsd0NjG-g&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=779&v=LVTsd0NjG-g&feature=emb_logo);
6. Студия АТВ "Березово", 12.06.2020 новостной выпуск: репортаж "День социального работника»  
[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=709&v=vJ3yHsy2A\\_Q&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=709&v=vJ3yHsy2A_Q&feature=emb_logo)
7. Студия АТВ "Березово", 18.11.2020 новостной выпуск: репортаж "Забота о людях»  
[https://vk.com/video-180205481\\_456239666](https://vk.com/video-180205481_456239666)
8. Студия АТВ "Березово", декабрь 2020 новостной выпуск: репортаж (Охалина Н.П. интервью )
9. Студия АТВ "Березово", декабрь 2020 новостной выпуск: репортаж (Горбунова Е.С. интервью)

### Газета «Жизнь Югры» за 2020 год 10 статей

1. Газета "Жизнь Югры", № 1, 2 (11084) от 3 января 2020 г., стр.10 , "В Березово приемные семьи для пожилых граждан"- ОСОНД;
2. Газета "Жизнь Югры", № 22 (11104) от 13 марта 2020 г., стр.6, "Важная работа: делать добро людям"-учреждение;
3. Газета "Жизнь Югры", № 22 (11104) от 13 марта 2020 г., стр.14, "А у нас во дворе" встретились три команды"-учреждение;
4. Газета "Жизнь Югры", № 26 (11108) от 27 марта 2020 г., стр.2, "Синдром любви"- ОСРиАДОВ;
5. Газета "Жизнь Югры", № 32 (11114) от 17 апреля 2020 г., стр.3, "Ежедневная забота. Специалисты комплексного центра помогают одиноким пожилым людям»"- ОССГ;
6. Газета "Жизнь Югры", № 34 (11116) от 24 апреля 2020 г., стр.4, "Согреваем помощью"- ОСРиА филиала в п. Игрим;
7. Газета "Жизнь Югры", № 36 (11118) от 01 мая 2020 г., стр.2, "Подарки к 75-летию Победы"- учреждение;

8. Газета "Жизнь Югры", № 36 (11118) от 01 мая 2020 г., стр.3, "Согретые теплом горячего обеда"- ОСРиА Березово.
9. Газета "Жизнь Югры", № 90 (11172) от 06 ноября 2020 г., стр.12, "Забота о старшем поколении"
10. Газета "Жизнь Югры", № 100 (11182) от 11 декабря 2020 г., стр.6, "Знакомство с жизнью обских угров "

На сайте учреждения <http://бркисон.рф> за 2020 год размещено информации новостной ленте информации 566 в 2020 году (АППГ-138)

### **Информационная открытость за 2020 год:**

- Отзывы на сайт учреждения – 95;
- Отзывы на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) – 35;
- Распространено памяток и буклетов - 3468;
- На информационных стендах актуализировано – 335 документов и информационных материалов;
- Размещена информация в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Instagram – 566.

### **Издания**

- Изданы 2 выпуска корпоративной газеты «Альянс» тиражом 280 экземпляров.
- Международная энциклопедия «Лучшие люди» (размещена информация о директоре БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» Е.С. Горбуновой);
- Успешные практики вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре – размещена «Практика организации добровольческой (волонтерской) деятельности с ограниченными возможностями здоровья в БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (автор заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим Прокопьева Т.Г.).

### **На 2021 год основные и текущие направления деятельности:**

- ▶ **Корректировка программы развития учреждения на 2020-2025гг.;**
- ▶ **Развитие материально-технической базы структурных подразделений;**
- ▶ **Совершенствование работы с кадрами по повышению профессиональной компетентности;**
- ▶ **Совершенствование инновационных технологий социального обслуживания, внедренных в учреждении в течение 2020 года, в том числе технологии сопровождаемого (самостоятельного) проживания инвалидов;**
- ▶ **Развитие системы дополнительных услуг на платной основе;**
- ▶ **Исполнение квот по направлению граждан в учреждения социального обслуживания, установленные приказами Депсоцразвития Югры;**
- ▶ **Обеспечение доступности инвалидов и маломобильных граждан к условиям обслуживания и оказанию необходимой помощи;**
- ▶ **Оформление медицинской лицензии филиала в п. Игрим;**
- ▶ **Запуск лифта в здании филиала в п. Игрим;**
- ▶ **Проведение текущих ремонтов зданий учреждения;**
- ▶ **Проведение технического обслуживания и ремонта автотранспорта учреждения.**