

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ – МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

ПРИКАЗ

« 26 » июня 2018 года

№ 181

Об утверждении положения об оказании
дополнительной платной услуги «Дневной пансион
для граждан пожилого возраста и инвалидов»

В целях оказания комплексной медико-психолого-социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, с учетом потребности населения в предоставлении дополнительной платной услуги «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов», для повышения эффективности деятельности учреждения и предоставления адресной социальной помощи,

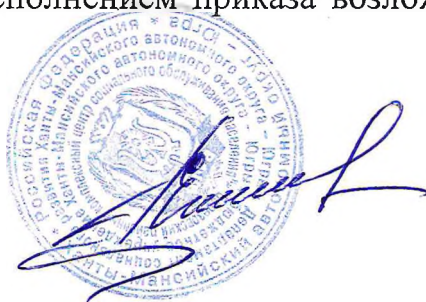
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение об оказании дополнительной платной услуги: «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов», оказываемой в социально – оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (приложение 1 к настоящему приказу).

2. Заведующему социально – оздоровительным отделением Светлане Анатольевне Скопьюк руководствоваться данным приказом.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Н.Ю. Вакуеву.

Директор



Е.С. Горбунова

0112

Приказ подготовил:

Заведующий организационно-методическим отделением



Г.В. Филиппова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора



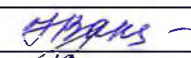

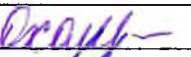

Н.Ю. Вакуева

Рассылка:

Вакуева Н.Ю., Каблуденко С.В., Филиппова Г.В., Скопьюк С.А., Охалина Н.П., Ишанова Ю.С., Исаев А.В., Абросимова В.Н., Чекмазова В.В

Лист ознакомления с приказом

№ 181 от «26» июня 20 18 г.

№ п/п	Ф.И.О.	Дата ознакомления	Подпись
1	Каблуденко С.В.		
2	Вакуева Н.Ю.	26.06.2018	
3	Филиппова Г.В.	26.06.18	
4	Скопьюк С.А.		
5	Охалина Н.П.	27.06.18	
6	Ишанова Ю.С.		
7	Исаев А.В.	26.06.18	
8	Абросимова В.Н		
9	Чекмазова В.В.		

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

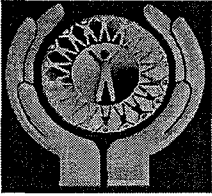
**УТВЕРЖДАЮ**
Директор БУ
«Березовский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»
Е.С. Горбунова
« 26 » июля 2018 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании дополнительной платной услуги:
«Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов»
оказываемой в социально-оздоровительном отделении
для граждан пожилого возраста и инвалидов

<i>Дата утверждения:</i> 26.06.2018 г.	<i>Дата введения в действие:</i> 01.07.2018 г.	<i>Версия</i> 1.0	<i>Шифр:</i> СМК-ПСП-
		<i>Учтенная копия №:</i>	<i>Лист</i> 1 из 9

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Об оказании дополнительной платной услуги: «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов» оказываемой в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает правила и условия оказания дополнительных платных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре не входящих в утвержденный перечень социальных услуг (далее – платные услуги), предоставляемых бюджетным учреждением «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) гражданам пожилого возраста и инвалидам.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

1.2.1. Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания населения граждан в Российской Федерации»;

1.2.2. Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в ХМАО – Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившим силу некоторых постановлений Правительства ХМАО»;

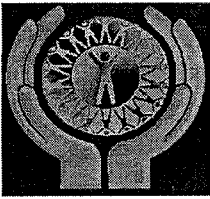
1.2.3. тарифами, утвержденными приказом учреждения, приказом Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на соответствующий период;

1.2.4. приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 октября 2014 года № 14-нп «Об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг».

1.3. Платные услуги предоставляются учреждением в целях всестороннего удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов, а также в целях расширения сферы социального обслуживания населения и повышения эффективности деятельности учреждений социальной защиты.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Дата утверждения: 26.06.2018 г.	Дата введения в действие: 01.07.2018 г.	Версия 1.0	Лист 2 из 9
		Учтенная копия №:	



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании дополнительной платной услуги:
«Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов»
оказываемой в социально-оздоровительном отделении
для граждан пожилого возраста и инвалидов

1.4.1. социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности;

1.4.2. дополнительные платные социальные услуги – социальные услуги, не предусмотренные договором, предоставляемые за плату, размер платы за оказание социальных услуг, определяется на основе тарифов на социальные услуги, независимо от величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

1.5. Платные услуги оказываются:

1.5.1. гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и бытовой поддержке, имеющим трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут предоставлять им помощь и уход;

1.5.2. гражданам (женщины от 50 лет, мужчины от 55 лет), желающим получить дополнительные платные услуги.

1.6. Дополнительная платная услуга «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов» может предоставляться в разных режимах:

1.6.1. 3-х часовое пребывание без предоставления питания;

1.6.2. 4,6-х часовое пребывание с предоставлением питания (завтрак-обед);

1.6.3. 4,6-х часовое пребывание с предоставлением питания (обед-ужин);

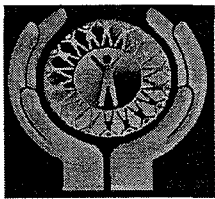
1.6.4. 8 часовое пребывание с предоставлением 3-х разового питания.

1.7. В перечень услуг входят услуги:

1.7.1. **социально-бытовые**, направленные на поддержания жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

1.7.2. **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья;

Дата утверждения: 26.06.2018 г.	Дата введения в действие: 01.07.2018 г.	Версия 1.0 Учтенная копия №:	Лист 3 из 9
------------------------------------	--	---------------------------------	-------------



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании дополнительной платной услуги:
«Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов»
оказываемой в социально-оздоровительном отделении
для граждан пожилого возраста и инвалидов

1.7.3. **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

1.7.4. **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

1.7.5. **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.8. Платные услуги оказываются гражданам пожилого возраста и инвалидам в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов.

1.9. Предоставление платных услуг осуществляется штатными работниками отделения при взаимодействии с социально-оздоровительным отделением:

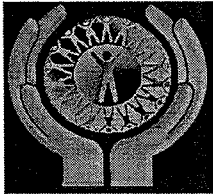
- 1.9.1. Социальный работник;
- 1.9.2. Врач-терапевт;
- 1.9.3. Медицинская сестра;
- 1.9.4. Медицинская сестра по физиотерапии;
- 1.9.5. Культурный организатор;
- 1.9.6. Психолог;
- 1.9.7. Специалист по социальной работе;
- 1.9.8. Инструктором по трудовой терапии.

Платные услуги оказываются в основное рабочее время без ущерба основной деятельности.

2. Условия оказания платных услуг

2.1. Платные услуги оказываются гражданам пожилого возраста и инвалидам только на добровольной основе, плата за предоставление социальных услуг устанавливается в размере процентов стоимости оказанных социальных услуг на основании тарифов на социальные услуги.

Дата утверждения: 26.06.2018 г.	Дата введения в действие: 01.07.2018 г.	Версия 1.0 Учтенная копия №:	Лист 4 из 9
------------------------------------	--	---------------------------------	-------------

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Об оказании дополнительной платной услуги: «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов» оказываемой в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов

2.2. Платные услуги оказываются в порядке в соответствии с выбранным режимом и утверждённым Перечнями дополнительных платных услуг.

2.3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении платных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина, его законного представителя, организации.

2.4. К заявлению прилагается:

2.4.1. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

2.4.2. заключение медицинской организации установленного образца об отсутствии медицинских противопоказаний;

2.5. Решение об оказании платных услуг принимается директором учреждения на основании заявления гражданина пожилого возраста или инвалида.

2.6. Учреждение, до окончания заключения договора предоставляет гражданам информацию о дополнительных платных услугах, оказываемых учреждением, обеспечив возможность выбора, а также доводит до сведения граждан информацию:

2.6.1. полное наименование учреждения, его юридический адрес и режим работы;

2.6.2. перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых Поставщиком социальных услуг в рамках его основной деятельности бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты;

2.6.3. перечень и тарифы на дополнительные платные услуги, порядок их оказания;

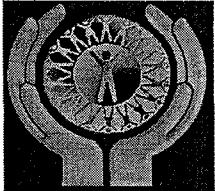
2.6.4. образцы договоров на оказание платных услуг, квитанций на их оплату;

2.6.5. об органе защиты прав потребителей, порядке обжалования действий (бездействия) работников Поставщика социальных услуг, предоставляющих дополнительные платные услуги;

2.6.6. местонахождение органа исполнительной власти, уполномоченного рассматривать обращения граждан по вопросам оказания платных услуг (юридический адрес, режим работы, контактные телефоны).

2.7. Платные услуги оказываются по заявлению граждан на основании заключенного между учреждением и гражданином договора, который

Дата утверждения: 26.06.2018 г.	Дата введения в действие: 01.07.2018 г.	Версия 1.0	Лист 5 из 9
		Учтенная копия №:	

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Об оказании дополнительной платной услуги: «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов» оказываемой в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов

составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Поставщика социальных услуг, другой – у гражданина.

2.8. Основаниями для отказа клиентам в оказании платных услуг являются:

2.8.1 наличие медицинских противопоказаний у гражданина, согласно перечня, утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

2.8.2. нахождение гражданина в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

2.8.3. нарушение правил внутреннего распорядка Поставщика социальных услуг;

2.8.4. несоблюдение условий договора гражданином;

2.8.5. возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность гражданина и работника учреждения (угроза здоровью или жизни).

3. Порядок оплаты платных услуг

3.1. Плата за предоставление дополнительных социальных услуг производится на основании договора.

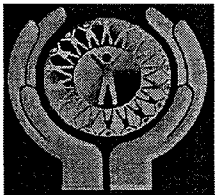
3.2. Оплата услуг осуществляется в течении 5 рабочих дней со дня зачисления на обслуживание.

3.3. Плата за социальное обслуживание производится получателем социальных услуг:

3.3.1. путем внесения наличных средств в кассу учреждения лично, либо через ответственного лицо. Гражданин при передаче денежных средств ответственному лицу получает оригинал квитанции об оплате. Ответственное лицо передает денежные средства и копию квитанции с детализацией оплаты по видам социальных услуг в бухгалтерию учреждения, получает квитанцию к приходному кассовому ордеру, оригинал которого передается гражданину, его законному представителю, а заверенная копия хранится в личном деле гражданина;

3.3.2. безналичным внесением денежных средств на расчётный счет учреждения через кредитную организацию.

Дата утверждения: 26.06.2018 г.	Дата введения в действие: 01.07.2018 г.	Версия 1.0 Учтенная копия №:	Лист 6 из 9
---	---	---------------------------------	-------------

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Об оказании дополнительной платной услуги: «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов» оказываемой в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов

3.4. Оплату за услугу может произвести организация, в которой ранее работал гражданин, по согласованию сторон.

3.5. После предоставленных услуг гражданин получает на руки 1 акт об оказании услуг (оригинал), 1 акт об оказании услуг (оригинал) подшивается в дело.

3.6. Денежные средства, поступающие от оплаты дополнительных социальных услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения, используются учреждением на:

3.6.1 текущую деятельность учреждения – 60 %;

3.6.2. на развитие организации – 15 %;

3.6.3. на стимулирование труда работников – 25 %.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Поставщик социальных услуг обязан:

4.1.1. предоставлять потребителям платные услуги надлежащего качества и в срок в соответствии с заключенным договором;

4.1.2. организовать контроль за качеством предоставляемых дополнительных платных услуг.

4.2. Граждане, пользующиеся платными услугами, обязаны:

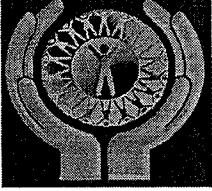
- Оплатить стоимость предоставляемой услуги в порядке, определяемом договором;
- Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги.

4.3. Права сторон:

4.3.1 При неоднократном грубом нарушении правил внутреннего распорядка учреждения и несоблюдении условий договора гражданином, получившим Платные услуги, учреждение вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, заблаговременно (не менее чем за 2 дня) известив в письменном виде гражданина или законного представителя;

4.3.2. Граждане, которым предоставляются платные услуги, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, информацию о тарифах на платные услуги.

Дата утверждения: 26.06.2018 г.	Дата введения в действие: 01.07.2018 г.	Версия 1.0 Учтенная копия №:	Лист 7 из 9
---	---	---------------------------------	-------------

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Об оказании дополнительной платной услуги: «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов» оказываемой в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов

5. Контроль за деятельностью по оказанию дополнительных платных услуг

5.1. Текущий контроль за организацией и качеством дополнительных платных услуг, а также за ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет заместитель директора Поставщика социальных услуг.

5.2. За организацию работы по оказанию дополнительных платных услуг, осуществлению контроля качества предоставляемых услуг, отвечает заведующий структурным подразделением.

5.3. За организацию работы по оформлению договоров, подготовку отчёта об оказании гражданам дополнительных платных услуг отвечают специалисты по социальной работе.

5.4. Учёт оказанных клиентам дополнительных платных социальных услуг ведется в структурном подразделении, в журнале установленной формы.

5.5. В части, не предусмотренной настоящим Положением, регламентация предоставления дополнительных платных услуг, в том числе и по вопросам налогообложения, лицензирования, сертификации, учёта и отчётности, регулируется действующим законодательством.

Заведующий
организационно-методическим
отделением

(личная подпись)

_____ (расшифровка подписи)

Согласовано:

Заместитель директора

_____ (личная подпись)

_____ (расшифровка подписи)

Специалист по кадрам

_____ (личная подпись)

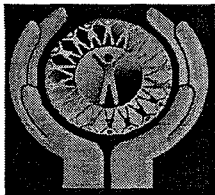
_____ (расшифровка подписи)

Юрисконсульт

_____ (личная подпись)

_____ (расшифровка подписи)

Дата утверждения: 26.06.2018 г.	Дата введения в действие: 01.07.2018 г.	Версия 1.0 Учтенная копия №:	Лист 8 из 9
---	---	---------------------------------	-------------



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании дополнительной платной услуги:
«Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов»
оказываемой в социально-оздоровительном отделении
для граждан пожилого возраста и инвалидов

Ознакомлены:

(дата)

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

Дата утверждения:
26.06.2018 г.

Дата введения в действие:
01.07.2018 г.

Версия 1.0
Учетная копия №:

Лист 9 из 9