Приложение 1

к письму № \_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**о предоставлении социальных услуг**

п. Березово «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (наименование должности, ФИО)

действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»** с одной стороны, и**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,

 (ФИО получателя социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Заказчик»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование субъекта РФ, населенного пункта, улицы, № дома, № корпуса, № квартиры)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО законного представителя Заказчика наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (основание правомочия решения суда и др.)

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику. По результатам оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах.

з) прекратить обработку персональных данных Заказчика в течение 2 месяцев с момента получения заявления об отзыве согласия Заказчика на обработку персональных данных.

и) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов). Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

и) информировать Исполнителя либо вышестоящую организацию о предоставлении услуг ненадлежащего качества*.*

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) на отказ от предоставления Услуг;

в) отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления письменного заявления, которое может быть направлено в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено лично под расписку представителю Исполнителя.

Примечание: В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия заявителя при наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных;

г) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

д) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

Вариант 1:

10. Заказчик получает услуги по настоящему Договору бесплатно, (Основание: СДД ниже предельной величины, несовершеннолетние дети, ветераны ВОВ, труженики тыла) или иные причины).

Вариант 2:

10. Заказчик или его законный представитель оплачивает социальные услуги в соответствии с фактически оказанным объемом социальных услуг, стоимость которых рассчитывается на основании согласованного перечня социальных услуг. Общая стоимость оказанных услуг указывается в акте сдачи-приемки оказанных услуг и не может превышать более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) коп. в месяц.

10.1. Заказчик осуществляет оплату Услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать период оплаты (разово, ежемесячно, ежеквартально или иной платёжный период), сумму оплаты в рублях)

10.2. Оплата Услуг производится путем передачи денежных средств сотруднику Исполнителя, ответственному за оказание услуги и получение денежных средств, после подписания сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. Факт оплаты подтверждается квитанцией.

IV. Порядок разрешения спора и ответственность Сторон

11. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, решаются путем переговоров между Сторонами и направления предложений и претензий.

12. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Заказчик (законный представитель Заказчика) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в согласованный сторонами срок;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

13. Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем к Исполнителю в день обнаружения или письменно, но не позднее 3 (трех) календарных (рабочих) дней со дня предоставления услуги.

14. Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 3 (трех) календарных (рабочих) дней со дня заявления претензий.

15. Заказчик (законный представитель Заказчика) вправе расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в согласованный сторонами срок недостатки оказанной услуги Исполнителем не устранены.

16 В случаях отказа Заказчика от оплаты социальных услуг в установленном размера или нарушения иных условий Договора, Исполнитель вправе приостановить действие настоящего Договора и требовать от Заказчика оплаты оказанной ему услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем требований, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

18. Наличие претензионного порядка разрешения споров, не препятствует обращению Сторон за защитой своих прав в судебном порядке.

V. Внесения изменений и расторжение Договора

19. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

20. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика он вправе направить заявление об отказе от услуг. В этот случае договор расторгается, а услуги не оказываются, со дня следующего за днём получения Исполнителем соответствующего заявления. Заказчик обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги, за исключением некачественно оказанных услуг.

21. При возникновении у Заказчика медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию и/или при неоднократных нарушениях Заказчиком (законным представителем Заказчика) обязанностей по Договору, Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в течение 2 рабочих дней с даты письменного уведомления Заказчика.

VI. Срок действия Договора

22. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

VII. Заключительные положения

23. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика (законного представителя Заказчика).

24. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами, и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему Договору.

25. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

26. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:

26.1. Заявление Заказчика (законного представителя Заказчика) (Приложение N 1 к настоящему Договору).

26.2. Индивидуальная программа социальных услуг (Приложение N 2 к настоящему Договору).

26.3. Медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для оказания социальных услуг (Приложение N 3 к настоящему Договору).

26.4. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (Приложение N 4 к настоящему Договору).

27. Исполнитель ставит в известность Заказчика о ведении в зданиях Исполнителя видеонаблюдения. С положением о системе видеонаблюдения Исполнителя Заказчик может ознакомиться обратившись к сотрудникам Исполнителя.

X. Адреса, и реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель: Заказчик:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» |  | ФИО  |
| Юридический адрес: 628140 Российская Федерация, Тюменская область, ХМАО-Югра, пгт. Берёзово, ул. Таёжная, д.9 Телефон-факс: 8 (34674) 2-22-94 ИНН/КПП 8613004979/861301001 ОГРН 1028601580083 Расчетный счет 40601810200003000001, В РКЦ Ханты-Мансийск г. Ханты-Мансийск БИК 047162000 ОГРН1028601580083Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |  | Дата и место рождения, документ удостоверяющий личность серия, №, дата выдачи и кем выдан адрес места регистрации и места жительстваФИО представителя, Дата и место рождения, документ удостоверяющий личность серия, №, дата выдачи и кем выдан адрес места регистрации и места жительства\_\_\_\_\_\_\_\_/фамилия инициалы имени отчества/(подпись) |