

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
БУ «Березовский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»
Е.С. Горбунова
2018г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
о Попечительском совете

Дата утверждения: 05.04.2018 г. 13	Дата введения в действие: 05.04.2018г.	Версия 3.0	Шифр: СМК-ППС
		Учтенная копия №:	Лист 1 из 11



бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ

1. Общие положения

1.1. Попечительский совет бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее по тексту – Попечительский совет, учреждение) является совещательным органом учреждения, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов его деятельности организации.

1.2. Попечительский совет создается для оказания содействия в организации уставной деятельности, осуществлении контрольных функций за деятельностью, укреплении его материальной базы, решение вопросов социальной и правовой защиты обслуживаемых и проживающих в учреждении граждан, а также в улучшении условий работы специалистов и обслуживающего персонала.

1.3. Осуществление членами Попечительского совета учреждения своих функций производится на безвозмездной основе.

2. Цели и задачи Попечительского совета

2.1. Попечительский совет учреждения создается как одна из форм самоуправления по защите прав и законных интересов обслуживаемых и проживающих в учреждении граждан, а также сотрудников.

Его задачами являются:

- содействие:

- в привлечении внебюджетных источников финансирования учреждения;
- в финансировании нововведений, способствующих дальнейшему совершенствованию управления организацией, укреплению её материально-технической базы, улучшению положения обслуживаемых и проживающих граждан в учреждении;
- в улучшении культурно-бытового и социально-медицинского обслуживания граждан;
- в проведении оздоровительных, реабилитационных мероприятий;
- в организации конкурсов, смотров, соревнований и других массовых мероприятий;
- в организации хозяйственной деятельности учреждения;

Дата утверждения: 05.04.2018 г.	Дата введения в действие: 05.04.2018 г.	Версия 3.0 Учтенная копия №:	Лист 2 из 11
------------------------------------	--	---------------------------------	--------------



бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ

- в совершенствовании организации труда работников учреждения, повышении их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к получателям социальных услуг;
- в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения.

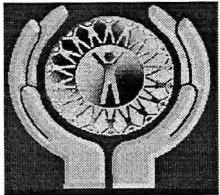
- участие:

- в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб по вопросам социального обслуживания граждан в учреждении;
- в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками учреждения и получателями социальных услуг;
- внесение предложений в администрацию учреждения, а также в органы государственной власти по вопросам защиты прав и законных интересов обслуживаемых и проживающих в учреждении граждан;
- в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития;
- в повышении информационной открытости учреждения.

- оказание помощи:

- привлечение всесторонней, в том числе благотворительной, помощи учреждения;
- поддержание у получателей социальных услуг здорового образа жизни;
- учреждение премий и стипендий Попечительского совета создание условий для развития творческой активности коллектива, направленной на выявление и развитие способностей личности, эффективной реализации ее творческого, интеллектуального и физического потенциала;
- проведение независимой оценки качества работы учреждения по оказанию социальных услуг;
- иные виды деятельности, которые не запрещены действующим законодательством;
- рассмотрение фактов несоблюдения требований к служебному поведению работника учреждения.

Дата утверждения: 05.04.2018 г.	Дата введения в действие: 05.04.2018 г.	Версия 3.0 Учтенная копия №:	Лист 3 из 11
------------------------------------	--	---------------------------------	--------------

	<p align="center">бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>
	<p>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</p>
	<p>ПОЛОЖЕНИЕ</p>
	<p>О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ</p>

3. Организация деятельности Попечительского совета

3.1. В состав Попечительского совета учреждения могут входить представители органов исполнительной и представительной власти, общественных, благотворительных организаций, фондов, предприятий различных форм собственности, средств массовой информации, юридические лица, педагогические работники, иные физические лица, заинтересованные в совершенствовании деятельности и развития учреждения. Членами Попечительского совета не могут быть работники организации социального обслуживания.

3.2. Персональный состав Попечительского совета утверждается приказом директора учреждения.

3.3. Попечительский совет организации имеет право приема новых членов Попечительского совета, исключения из числа Попечительского совета лиц, не проявивших должной активности и заинтересованности в работе.

3.4. Исключение из числа Попечительского совета организации лиц, не проявивших должной активности и заинтересованности в работе, осуществляется на очередном заседании, результаты которого оформляются протоколом, исключение из состава Попечительского совета производится приказом директора учреждения.

3.5. Попечительский совет выбирает из своего состава председателя, его заместителя, секретаря, ревизионную комиссию.

3.6. Работа Попечительского совета организуется в соответствии с утвержденным ежегодным планом.

3.7. Заседания Попечительского совета проводятся не реже одного раза в квартал.

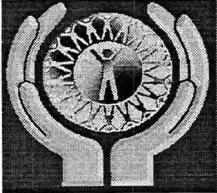
3.8. Заседание считается правомочным, если на нем присутствуют не менее одной второй от состава Попечительского совета.

3.9. Попечительский совет имеет право:

3.9.1. контролировать финансово-хозяйственную деятельность Учреждения в части целевого использования финансовых средств, предоставленных Попечительским советом для развития материально-технической базы учреждения;

3.9.2. знакомиться с перспективой развития учреждения; вносить соответствующие коррективы; заслушивать промежуточные отчеты о

Дата утверждения: 05.04.2018 г.	Дата введения в действие: 05.04.2018 г.	Версия 3.0 Учтенная копия №:	Лист 4 из 11
---	---	---------------------------------	--------------

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПОЛОЖЕНИЕ
	О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ

реализации программы развития учреждения с целью определения более эффективного вложения финансовых средств;

3.9.3. принимать участие в конференциях, совещаниях, семинарах, а также выступать в средствах массовой информации для разъяснения деятельности совета, для информирования общественности о финансовой поддержке учреждения;

3.9.4. вносить предложения администрации организации по совершенствованию его деятельности в соответствии с уставом организации, в том числе внедрению в практику передового опыта работы, укреплению кадрового состава и развитию его материально-технической базы;

3.9.5. обращаться в органы государственной власти, местного самоуправления, учреждения и организации различных форм собственности за консультационной и методической помощью по интересующим его вопросам;

3.9.6. участвовать в проверке деятельности учреждения;

3.9.7. заслушивать на своих заседаниях директора учреждения по вопросам, отнесенным к компетенции Попечительского совета;

3.9.8. анализировать представленные материалы, определять их соответствие нормам действующего законодательства, актуальность, научность, методическую компетентность;

3.9.9. приглашать на заседание Попечительского совета лиц, заинтересованных в рассмотрении вопросов повестки дня;

3.9.10. Решать вопросы публикации материалов о передовом опыте организации в федеральных и региональных средствах массовой информации, их издания, тиражирования.

3.9.11. выявляет общественное мнение о качестве работы, характеризующее открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, время ожидания в очереди при получении услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

3.9. 12. направляет в Депсоцразвития Югры информацию о результатах оценки качества работы и предложения об улучшении качества работы и доступа к информации лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

Дата утверждения: 05.04.2018 г.	Дата введения в действие: 05.04.2018 г.	Версия 3.0 Учтенная копия №:	Лист 5 из 11
------------------------------------	--	---------------------------------	--------------



бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ

3.9.13. внесение работодателю предложений по защите прав и интересов клиентов социальных служб, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания.

3.10. Попечительский совет обязан:

3.10.1. использовать привлеченные внебюджетные финансовые средства по целевому назначению;

3.10.2. эффективно использовать привлеченные внебюджетные средства;

3.10.3. соблюдать выполнение задач, которые возложены на Попечительский совет учреждения настоящим положением;

3.10.4. качественно проводить независимую оценку качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги;

3.10.5. исключать возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые решения.

3.11. Попечительский совет учреждения несет ответственность за легитимность поступающей в организацию помощи.

3.12. Решения Попечительского совета принимаются путем открытого голосования большинством голосов присутствующих на заседании. В случае равенства голосов мнение председателя Попечительского совета является решающим. Решения Попечительского совета принимаются в пределах его компетенции и носят рекомендательный характер;

3.13. Материалы по подготовке вопросов на заседание Попечительского совета представляются секретарю не позднее 10 календарных дней до даты заседания, за исключением материалов по фактам несоблюдения работником учреждения требований к служебному поведению.

3.14. Секретарь Попечительского совета:

- формирует повестку заседания Попечительского совета;

- не менее чем за 5 рабочих дней информирует членов Попечительского совета учреждения о повестке дня, времени и месте проведения очередного заседания;

- обеспечивает членов Попечительского совета необходимыми документами и раздаточными материалами;

- организует работу по участию членов Попечительского совета учреждения иных лиц.

Дата утверждения:
05.04.2018 г.

Дата введения в действие:
05.04.2018 г.

Версия 3.0
Учтенная копия №:

Лист 6 из 11



бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ

- организует составление ежегодного отчета о деятельности Попечительского совета и размещает его на Официальном сайте учреждения в информационной - телекоммуникационной сети «Интернет».

Отчёт о работе Попечительского совета должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, а также о защите государственной, коммерческой, банковской, налоговой или иной охраняемой законом тайны и другой конфиденциальной информации.

4. Документация Попечительского совета

4.1. На заседании Попечительского совета ведется протокол, который подписывается секретарем и председателем совета.

4.2. Протокол с решением в печатном и электронном виде передается всем членам Попечительского совета учреждения.

4.3. Документация Попечительского совета по фактам несоблюдения работником организации требований к служебному поведению готовится и оформляется в соответствии с разделом 5 настоящего Положения.

4.4. Ежегодный отчёт о деятельности Попечительского совета размещается на официальном сайте организации социального обслуживания в информационной – телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Организация деятельности Попечительского совета по фактам несоблюдения работником организаций требований к служебному поведению

5.1. Основаниями для проведения заседания Попечительского совета по фактам несоблюдения работников организации требований к служебному поведению являются:

а) предоставления директора учреждения о несоблюдении работником требований к служебному поведению, установленных приказом Минтруда от 31 декабря 2013 года № 792, поступившее в кадровую службу учреждения;

б) поступившее в кадровую службу учреждения обращение о несоблюдении работником требований к служебному поведению, установленных приказом Минтруда от 31 декабря 2013 года № 792;

5.2. Кадровая служба учреждения при поступлении документов, указанных в пункте 5.1. раздела 5 настоящего Положения незамедлительно информирует об этом председателя Попечительского совета.

Дата утверждения: 05.04.2018 г.	Дата введения в действие: 05.04.2018 г.	Версия 3.0 Учтенная копия №:	Лист 7 из 11
---	---	---------------------------------	--------------



бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ

5.3. Председатель Попечительского совета при поступлении к нему информации, содержащей основания для проведения заседания Попечительского совета в 3-х дневный срок назначает дату заседания Попечительского совета. При этом дата заседания Попечительского совета не может быть назначена позднее 10 календарных дней со дня поступления ему указанной информации.

5.4. Заседание Попечительского совета проводится в присутствии работника учреждения, в отношении которого рассматривается вопрос о соблюдении требований к служебному поведению. При наличии письменной просьбы работника о рассмотрении указанного вопроса без его участия заседание Попечительского совета проводится в его отсутствие. В случае неявки работника на заседание Попечительского совета рассмотрение вопроса осуществляется в его отсутствие.

5.5. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности члена Попечительского совета, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса о несоблюдении работником учреждения требований к служебному поведению, он обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае соответствующий член Попечительского совета не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

5.6. На заседании Попечительского совета заслушиваются пояснения работника и иных лиц, рассматриваются материалы по существу предъявляемых работнику претензий, а также дополнительные материалы.

5.7. Члены Попечительского совета и лица, участвующие в его заседании, не вправе разглашать сведения, ставшие им известными в ходе работы Попечительского совета.

5.8. По итогам рассмотрения вопроса, указанного в пункте 5.1.раздела 5 настоящего положения, Попечительский совет принимает одно из следующих решений:

а) установить, что работник организации соблюдал требования к служебному поведению;

б) установить, что работник не соблюдал требования к служебному поведению. В этом случае Попечительский совет предлагает работодателю провести мероприятия по защите прав и интересов получателей социальных услуг, указать работнику на недопустимость нарушения требований к служебному поведению либо применить к работнику учреждения дисциплинарное взыскание.

Дата утверждения: 05.04.2018 г.	Дата введения в действие: 05.04.2018 г.	Версия 3.0 Учтенная копия №:	Лист 8 из 11
---	---	---------------------------------	--------------



бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ

5.9. Решение Попечительского совета оформляется протоколом, которые подписывают члены Попечительского совета, принимавшие участие в его заседании. Решение Попечительского совета для директора учреждения носит обязательный характер.

5.10. В протоколе заседания Попечительского совета указываются:

а) дата заседания Попечительского совета, фамилии, имена, отчества членов и других лиц, присутствующих на заседании;

б) формулировка вопроса, рассматриваемого на заседании Попечительского совета с указанием фамилии, имени, отчества, должности работника учреждения, в отношении которого рассматривается вопрос о соблюдении требований к служебному поведению;

в) предъявляемые к работнику претензии, материалы, на которых они основываются;

г) содержание пояснений работника и других лиц по существу предъявляемых претензий;

д) фамилии, имена, отчества выступивших на заседании лиц и краткое изложение их выступлений;

е) источник информации, содержащей основания для проведения заседания Попечительского совета, дата поступления информации в учреждение;

ж) другие сведения;

з) результаты голосования;

и) решение и обоснование его принятия.


5.11. Член Попечительского совета, несогласный с его решением вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Попечительского совета.

5.12. Копия протокола заседания Попечительского совета в 3-дневный срок со дня заседания направляется директору учреждения, полностью или в виде выписки из него работнику, в отношении которого рассмотрен вопрос, указанный в пункте 5.1. раздела 5 настоящего положения.

5.13. Директор учреждения обязан рассмотреть и исполнить протокол заседания Попечительского совета. Об исполнении протокола заседания Попечительского совета директор в письменной форме уведомляет Попечительский совет в месячный срок со дня поступления к нему протокола заседания Попечительского совета.

5.14. Копия протокола заседания Попечительского совета или выписка из него приобщается к личному делу работника, в отношении которого рассмотрен вопрос о несоблюдении требований к служебному поведению.

Дата утверждения: 05.04.2018 г.	Дата введения в действие: 05.04.2018 г.	Версия 3.0 Учтенная копия №:	Лист 9 из 11
---	---	---------------------------------	--------------

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПОЛОЖЕНИЕ
	О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ

5.15. Организационно- техническое и документационное обеспечение деятельности Попечительского совета, а также информирование членов Попечительского совета о дате, времени и месте проведения заседания, ознакомление членов Попечительского совета, осуществляется специалистом кадровой службы учреждения, ответственным за работу по профилактике правонарушений, связанных с несоблюдением требований к служебному поведению.

<i>Дата утверждения:</i> 05.04.2018 г.	<i>Дата введения в действие:</i> 05.04.2018 г.	Версия 3.0	Лист 10 из 11
		Учтенная копия №:	