

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

**АНАЛИЗ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ
за 2019 год**

январь, 2020

Целью деятельности учреждения на 2019 год является:

удовлетворение потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, оказание гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

ЗАДАЧИ:

1. Развитие деятельности учреждения, направленной на предоставление социальных услуг. Внедрение новых и инновационных технологий социального обслуживания населения Березовского района.

2. Укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов.

3. Совершенствование системы менеджмента качества и учреждения.

4. Обеспечение информационной открытости и безопасности учреждения.

5. Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих на территории Березовского района

6. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, в том числе услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой.

7. Предоставление срочных социальных услуг.

8. Развитие и предоставление дополнительных платных услуг.

9. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

10. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

11. Формирование бережливого производства в учреждении.

Учреждение осуществляет 2 формы социального обслуживания: полустационарная форма и социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

С 1 января 2019 года штатная численность учреждения составляет 137,5 ед. В конце 2018 года прошла реорганизация бюджетного учреждения «Березовский районный центр социального обслуживания населения» путем присоединения бюджетного учреждения «Березовский районный центр помощи семье и детям».

В структуру учреждения вошли следующие структурные подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов выведено из филиалов в одно отделение;

- **в филиал п. Игрим:** отделение психолого-педагогической помощи (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)); отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями (25 койкомест, 2 группы); отделение для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» (15 койкомест, 1 группа); социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (25 мест) (в том числе сектор реабилитации инвалидов молодого возраста (10 мест)).

- **в филиале с. Саранпауль:** социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (15 мест) (в том числе сектор реабилитации инвалидов молодого возраста (3 места)); сектор психолого-педагогической помощи семье и детям (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (5 мест, 1 группа)

С 1 августа 2019 года приказом Департамента социального развития от 29 мая 2019 года №507-р утверждена новая структура и штатная численность учреждения.

Произошло переименование отделений из «организационно-методического отделения» в «отделение информационно-аналитической работы», добавлены 2 штатные единицы в структуру отделения (инженер по АСУП). Общая численность штатных единиц стало 7.

Социально-реабилитационное отделение переименовано в отделение социальной реабилитации и абилитации (8 койкомест/22 места), в том числе социально-оздоровительный сектор (8 койкомест/12 мест), сектор дневного пребывания (5 мест), сектор инвалидов трудоспособного возраста (5 мест), подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Университет третьего возраста»)

Отделение психолого-педагогической помощи переименовано в отделение психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа (10 человек).

Филиал п. Игрим

Отделение психолого-педагогической помощи переименовано в отделение психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа (10 человек).

Отделение для несовершеннолетних (в том числе « Социальный приют для детей) (15 койкомест), переименован в отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют» (10 койкомест, 1 группа (10 чел.)

Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями (25 койкомест, 2 группы) переименовано в отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (25 койкомест, 2 группы (12/13 чел. в группе) в том числе « Служба домашнего визитирования», « Мать и дитя» (2 койкоместа)

Социально-реабилитационное отделение переименовано в отделение социальной реабилитации и абилитации (4 койкоместа/21 места), в том числе социально-оздоровительный сектор (4 койкомест/11 мест), сектор инвалидов трудоспособного возраста (7 мест), подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов (3 места), « Университет третьего возраста»)

Филиал в с. Саранпауль

Административно-хозяйственная часть (2 шт.ед);

Социально-реабилитационное отделение переименовано в отделение социальной реабилитации и абилитации (15 мест), сектор инвалидов трудоспособного возраста (5 мест), сектор дневного пребывания (10 мест), « Университет третьего возраста»)

Сектор психолого-педагогической помощи переименовано в сектор психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (5мест, 1 группа (5 человек).

Общая штатная численность учреждения не изменилась и составляет 137,0 ед.

Таким образом, в течение 2019 года над решением задач, поставленных перед учреждением работали сотрудники 10 отделений.

1.Кадровая обеспеченность

Штатная численность работников учреждения, по состоянию на 31.12.2019 г. года составляет 137,00 шт. единиц

Текущее кадров по состоянию на 31.12.19 год.

(количество сотрудников 145 человек: женщин -126 человека, мужчин -19)

Внешних совместителей 3, внутренних совместителей 3, сотрудник находится в отпуске по уходу за ребенком- 6, в отпуске по беременности и родам - 4.

№	По состоянию	2019	2019
---	--------------	------	------

п/п			
1	Количество персонала	83	141
2	Уволено за год	21 (14 по собственной инициативе)	41 (32 по собственной инициативе)
3	Уволено по сокращению штатов	3	3
4	Принято за год	6	51
5	Текучесть кадров в процентах	25,3%	

**Информация о временной нетрудоспособности работников за 2019 год
(в сравнении с АППГ)**

	Количество работников	Количество ЛВН	Количество календарных дней
2018	42	74	932
2019	75	157	2606

Характеристика кадрового состава по возрасту

До 30 лет	от 30 до 39 лет	от 40 до 49 лет	от 50 до 59 лет	60 лет и старше
12	52	49	26	2

Кадровый состав по стажу работы в отрасли

До 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	От 10 до 15 лет	От 15 до 20 лет	Свыше 20 лет
22	36	42	26	14	1

Уровень образования специалистов

№ п/п	Образование	Количество работников	% от общего количества
Уровень образования специалистов			
1	Высшее	67	
2	Среднее общее	15	
3	Среднее профессиональное	47	
4	Начальное профессиональное	12	
Уровень специалистов, прошедших курсы повышения квалификации			
1	2018 год	35(8 чел. проф. подготовка)	
2	2019 год	26 (+ 13 чел. проф. подготовка)	

В течение 2019 года прошли на курсах повышения квалификации 39 чел. всего, из них 13 чел.- прошли проф.переподготовку.

Сводная таблица по награжденным специалистам за 2019 год

№ п/п	Уровень	Количество специалистов
1	Учреждение	51
2	Глава городского поселения	0

3	Глава района	6
4	Департамент социального развития автономного округа	0
5	Департамент образования автономного округа	0
6	Правительство автономного округа	0
7	Занесены на Доску Почета	15
8	Объединенная профсоюзная организация работников социальной защиты ХМАО-Югры	1
9	Межведомственная комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей Березовского района	1
	ИТОГО:	74

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения в 2013 году введено новое направление работы по кадровой политике учреждения - **наставничество** (приказ Депсоцразвития Югры от 31.05. 2013 года № 350-р, в учреждении разработано и утверждено приказом от 30.08. 2013 № 185 положение об организации наставничества).

В течение 2019 года наставничество осуществлялось над 47 вновь принятыми сотрудниками в учреждение. По результатам работы в данном направлении: наставничество успешно прошли 26 человек. Не прошли – 4 человека (в связи с увольнением, 17 человек перешли на 1 квартал 2020 года).

В течение 2018 года в учреждении состоялось два конкурса на формирование кадрового резерва по должностям: «заместитель директора», «заведующий филиалом», «заведующий отделением». Для участие в конкурсе подали документы 16 кандидатов. По итогам конкурса прошли в резерв управленческих кадров 9 человек. На отчетную дату в резерве кадров состоит 11 кандидатов по должностям:

«заместитель директора»-3, «заведующий филиалом»-1, «заведующий отделением»-7.

В соответствии с приказом Учреждения № 355 от 29.12.2018 г. «Об организации работы по аттестации работников учреждения на 2019 год», в 2019 году подлежало аттестации на соответствие занимаемой должности **26** специалистов учреждения.

По итогам аттестации: **16** работников признаны соответствующими занимаемой должности, 1 – не соответствует занимаемой должности, 10 – исключены из графика аттестации на 2019 г. (причины исключения: в связи с увольнением по собственной инициативе – 1, в связи сокращением - 2, перевод на другую должность – 7).

По состоянию на 31.12.2019 г. работников, имеющих действующую квалификационную категорию и подтвердивших соответствие занимаемой составляет 39 чел:

I квалификационная категория – 6 (4-руководителя, 2-специалиста)

II квалификационная категория – 5 (2-специалиста, 3-общепрофессиональных служащих) соответствует занимаемой должности -28 работников (6-руководителей, 6-общепрофессиональных служащих, 16-специалистов)

2. Основные показатели работы учреждения

В соответствии с государственным заданием Департамента социального развития ХМАО-Югры плановые показатели по обслуженным гражданам 4817 человек.

2018 Год (план 8965, факт 8986). Полустационарная форма социального обслуживания (план 8860, факт- 8860, что составляет 100%).

Форма социального обслуживания на дому (план- 105, факт-126, что превышает показатели на 17%).

2019 год (план -4817, факт- 4951) Полустационарная форма социального обслуживания (план 4729, факт- 4863, что составляет 102,8%)

Форма социального обслуживания на дому (план- 88, факт-88, что составляет 100%)

Отделение	2018 год
СОО БЕРЕЗОВО	514
СМС /СМО	156
СРО ИГРИМ	714
сектор РИМВ	55
СРО САР-ЛЬ	658
ОСОНД БЕРЕЗОВО	36
ОСОНД ИГРИМ	48
ОСОНД САР-ЛЬ	42
КО	4602
ОССО	633
ОПППСи Д	1528
Итого	8986

Отделение	2019 год	по госзаданию
ОСРиА БЕРЕЗОВО	422	378
СМО	483	130
ОППГ БЕРЕЗОВО	645	585
ОСОНД	88	88
ОССГ	2776	1931
ОСРиА ИГРИМ	438	373
ОДН	63	63
ОППГ Игрим	617	585
ОРиАДОВ	346	204
ОСР и А С-ль	303	189
СППГ С-ль	452	425
итого	6633	4951

Основные показатели по обслуженным гражданам сложились из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по ИППСУ, срочных услуг, профилактики обстоятельств и социального сопровождения.

Количественный состав обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов:

№	Категории	2019 г
1	Инвалиды	933
2	Труженики тыла	54
3	Ветераны труда	327
4	Реабилитированные	3
5	Участники ВОВ и локальных войн	14
6	Неработающие пенсионеры	679
	итого	2010

Количественный состав обслуженных семей:

№	Категории	2019 г.
1	Дети-инвалиды	123

2	Инвалиды молодого возраста	68
3	Несовершеннолетние СОП	72
4	Многодетные	315
5	Малообеспеченные	1080
6	Замещающие семьи	117 (детей 212)
8	Неполные	301
9	Благополучные	181
10	СОП	39 (детей 181)
11	Группы риска	6
12	МЛС	12
13	Лица БОМЖ	0
	Итого:	2314

**Количество предоставленных социальных услуг за 2019 год
составило 260 862 услуг (АППГ-260862)**

Отделение	2018 год
<i>СОО БЕРЕЗОВО</i>	67503
<i>СМО</i>	13048
<i>СРО ИГРИМ</i>	31242
<i>сектор РИМВ</i>	19314
<i>СРО САР-ЛЬ</i>	22205
<i>ОСОНД БЕРЕЗОВО</i>	18891
<i>ОСОНД ИГРИМ</i>	9351
<i>ОСОНД САР-ЛЬ</i>	7506
<i>КО</i>	34931
<i>ОССО</i>	9842
<i>ОПППСИД</i>	27029
ИТОГО:	260862

Отделение	2019 год
<i>ОСРиА БЕРЕЗОВО</i>	20079
<i>СМО</i>	17139
<i>ОППГ БЕРЕЗОВО</i>	9978
<i>ОСОНД</i>	18008
<i>ОССГ</i>	15831
<i>ОСРиА ИГРИМ</i>	23581
<i>ОДН</i>	6555
<i>ОППГ Игрим</i>	9017
<i>ОРиАДОВ</i>	14476
<i>ОСР и А С-ль</i>	9607
<i>СППГ С-ль</i>	4503
Итого	148774

**Количество предоставленных услуг за 2019год
с разбивкой по видам**

с 1 января 2015 года ФЗ №442-ФЗ определены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические

- социально-правовые
- социально-трудовые
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Вид услуг/год	2019 год
<i>Соц.-бытов.</i>	60908
<i>Соц.-мед.</i>	35001
<i>Соц.-псих.</i>	7471
<i>Соц.-педаг.</i>	19555
<i>социально-трудовые</i>	5514
<i>социально-правовые</i>	2781
<i>услуги в целях ПКП</i>	2936
итого:	134166 (4951чел.)
<i>Доп. услуги</i>	14608
итого	148774
<i>профилактика</i>	8537 услуг (1733 чел.)

ВЫВОД: Наиболее востребованными услугами в учреждении являются:

социально-бытовые услуги (40,9 %),
 социально-педагогические (13,1%),
 социально- медицинские услуги (23,5%),
 социально-правовые (1,8%),
 социально-психологические услуги-(5,0%)
 социально-трудовые услуги (3,7 %),
 услуги в целях повышения коммуникативного потенциала(1,9 %).

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг определенным окружным законом № 93-оз.

Предоставление услуг на платной основе.

Услуги на платной основе в 2019 году предоставляются всеми отделениями, исключение составили отделение для несовершеннолетних и отделение информационно-аналитической работы

Количество заключенных договоров на социальное обслуживание (платно, бесплатно) в течение 2019 года.

№ п/п	Вид договора	Количество
1.	Договора на бесплатной основе	926
2.	Договора на платной основе	248
3.	Договора на дополнительные услуги	

Количество заработанных денежных средств в 2019 году -2138,5 тыс. руб (АППГ-1699,1 тыс. руб).

Отделение	сумма заработанных денежных средств в 2019 году (руб.)
<i>ОСРиА БЕРЕЗОВО</i>	337085
<i>ОППГ БЕРЕЗОВО</i>	53055
<i>ОСОИД</i>	820980
<i>ОССГ</i>	206233

ОСРиА ИГРИМ	228661
ОППГ Игрим	94339
ОРиАДОВ	111562
ОСР и А С-ль	185004
СППГ С-ль	101591
Итого	2138,5 тыс. руб

**Анализ использования средств,
полученных от оказания платных социальных услуг.**

Условия и порядок использования средств, полученных от оказания платных социальных услуг, регламентирован Порядком образования и расходования с средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, разработанный и утвержденный в 1 квартале 2015 года. На основании данного нормативного акта расходование средств с внебюджетного счёта производится в соответствии со сметой доходов и расходов, утверждённой директором Департамента социального развития ХМАО-Югры.

Статьи расходов средств внебюджетного счёта:

1. 310 статья «Приобретение основных средств» 13,9% ;
2. Продукты питания составляют 2,42%;
3. Канцелярские и хозяйственные товары, строительные материалы – 29,05%;
4. Приобретение мягкого инвентаря и медикаментов-0,02%;
5. Приобретение медикаментов 1,38 %
6. Услуги по содержанию имущества 9,44 %
7. Прочие работы и услуги -11,06 %
8. 211 статья «Заработная плата» -22.34,49%
9. 213 статья «Начисления на оплату труда» 5,99 %
10. Услуги связи-0,08%
11. Транспортные услуги-0,84%
12. Страхование 0,36%
13. Увеличение стоимости прочих материальных запасов однократного применения (ст.349)-3,83

За период 2019 года расход от поступивших денежных средств составляет 100% .

Комплексная безопасность

социального обслуживания населения» находится 11 основных зданий и + 3 вспомогательных (в.п. Березово: швейная мастерская ул. Таежная д.3, складское помещение на Таежной 9, теплый переход п. Игрим ул. Молодежная 41В). Одно в с. Саранпауль, пять в п. Игрим. Здания оборудованы автоматической установкой пожарной сигнализации и системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Проводится огнезащитная обработка чердачных помещений. Разработана и реализуется программа производственного контроля учреждения. Разработаны **паспорта экологической безопасности** объектов учреждения, Паспорта предельно допустимых выбросов. Актуализированы паспорта **«Комплексной безопасности учреждения»**.

В 2019 году проводились проверки контрольно-надзорными в количестве 6 проверок. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре – 3 проверки, Главным управлением министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийным бедствий по Ханты – Мансийскому автономному округу – Югре – 3 проверки.

Проведено тренировок:

по действиям работников в случае возникновения пожара 18;
чрезвычайных ситуаций и террористического акта 8;

В течение 2019 года в зданиях учреждения проведены следующие мероприятия по ремонту:

1. Березово ул. Таежная д. 1 – проведен ремонт системы водоснабжения.
2. В здании филиала п. Игрим ул. Молодежная д. 41, д. 41Б - проведена установка системы аудио-видео наблюдения.
3. В здании филиала п. Игрим ул. Молодежная д. 41Б – проведена реконструкция помещения для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов оборудовано 4 комнаты для проживания.
4. В здании филиала п. Игрим ул. Молодежная д. 41 – Произведено оборудование кабинета для специалиста отделения социального сопровождения граждан (кабинет первичного приема).
5. Произведен косметический ремонт в здании прачечной по адресу п. Березово ул. Сенькина д. 16.
6. Произведен ремонт системы водоснабжения в здании по адресу п. Березово ул. Сенькина д. 20.

В 2019 году учреждением **приобретено:**

№ п*/п	Наименование	Количество	Структурное подразделение
Спортивное оборудование			
Медицинское оборудование			
Технические средства обучения и оргтехника			
Мебель			
Оборудование			
1.	Многофункциональный стол тренажер для детей с ограниченными возможностями здоровья (для развития мелкой моторики)	2	пгт. Березово, ул. Таежная 1, филиал в с. Саранпауль
2.	ЖК-Телевизор (для организации доступной среды для инвалидов дублирование текстовой информации звуковой)	9	с. Саранпауль ул. Советская 19/2; п. Березово ул. Сенькина 20, ул. Таежная д. 1, 3, 9; п. Игрим ул. Молодежная д. 41.
3.	Электросчетчик трехфазный	1	пгт. Березово, ул. Сенькина д. 16
4.	Водонагреватель на 50 лит.	1	пгт. Березово, ул. Таежная д. 1
5.	Информационный баннер	3	пгт. Березово, ул. Таежная д. 9, П. Игрим ул. Строителей д. 8, с. Саранпауль ул. Советская 19/2
6.	Комплекс спутникового оборудования (Радуга-Интернет)	1	Филиал в с. Саранпауль ул. Советская 19/2
7.	Тактильные таблички для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля	27	п. Березово ул. Сенькина 20, ул. Таежная д. 1, 3, 9; п. Игрим ул. Молодежная д. 41.
8.	Тактильные моносхемы	5	п. Березово ул. Сенькина 20, ул. Таежная д. 1, 3, 9; п. Игрим ул. Молодежная д. 41.
9.	Уличная бегущая строка	5	п. Березово ул. Сенькина 20, ул. Таежная д. 1, 3, 9; п. Игрим ул. Молодежная д. 41.
10.	Звуковой маяк с датчиком движения	6	п. Березово ул. Сенькина 20, ул. Таежная д. 1, 3, 9; п. Игрим ул. Молодежная д. 41.
Программное обеспечение			

Система менеджмента качества учреждения

С целью повышения эффективности деятельности учреждения действует система менеджмента качества (далее - СМК) с 25 ноября 2010 года.

Функционирование СМК в учреждении регламентируется следующими документами:

- Политика в области качества (размещена на стендах служебных помещений);
- Цели в области качества на 2019 год. Цель на 2019год - Совершенствование системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи и детей, направленной на повышение качества предоставления социальных услуг.
- Руководство по качеству, которое неоднократно корректировалось, в связи со сменой наименования учреждения и введением новых отделений, пищеблока;
- Программа внутреннего аудита на 2019год;

В 2018 году в сентябре проведена ресертификация системы менеджмента качества органом по сертификации Системы добровольной сертификации «Первый регистр» БУ «Методический центр развития социального обслуживания (сертификат соответствия № РОСС RU.1910.К0039 сроком до 22 октября 2021года).

В декабре 2019 года проведен инспекционный контроль, в ходе которого несоответствия не выявлены.

Применяемые технологии социального обслуживания населения

Социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется разнообразными технологиями социального обслуживания:

«Мобильная социальная служба» (организация работы комплексных выездных бригад по социальному обслуживанию граждан, проживающих в удаленных и труднодоступных местностях автономного округа) действовала в отделении срочного социального обслуживания в течение всего года. В 2019 году «Мобильной социальной службой» осуществлено 171 рейд обслужено - 1692чел., - 3521 услуг (АППГ- 2018г осуществлено 920 рейдов, обслужено – 4096 человек, получили 10680 услуг).

Социальное такси (создание для граждан пожилого возраста и инвалидов условий для беспрепятственного передвижения, доступа и пользования объектами социальной инфраструктуры), служба «Социальное такси» действует также в отделении срочного социального обслуживания, 2 ед. автотранспорта осуществляют деятельность на условиях аутсорсинга в двух населенных пунктах: п.Березово (АНО «Исток»), п. Игрим (Бывальцев А.В.). В течение 2019 года услугами «социальное такси» воспользовались 441 человек, осуществлено 2110 поездок.

организация заездной системы реабилитации и оздоровления граждан старшего поколения (получение комплекса социально-оздоровительных и реабилитационных услуг, без выезда за пределы автономного округа) на базе отделений социальной реабилитации и абилитации. В 2019 году состоялось 35 заездов (в п. Березово-12, в п. Игрим-12 заездов заездов, п. Саранпауль-11 заездов, в рамках которых социальные услуги получили 422 человек.

телефонная служба «Помощь» (предоставление справочной информации о правах граждан на социальное обслуживание, о предоставляемых социальных услугах, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания) действует в отделении социального сопровождения граждан. В 2019 г. в рамках телефонной службы «Помощь» – 784 обращения. За 2018 г. обслужено 827 человек.

технология образования граждан пожилого возраста «**Университет третьего возраста**» (адаптации граждан пожилого возраста к современным условиям жизни путем овладения новыми знаниями на факультетах правовых знаний, здоровья, культуры и искусства, информационных технологий), технология реализуется в социально-реабилитационных отделениях и социально-оздоровительном отделении. С 2017 года данная программа реализуется в соответствии с федеральным законом № 442-ФЗ. В 2019 году рамках программы проведено 261 занятия, обучены 178 человек, зарегистрировано 31 слушатель.

служба «Социальный патруль» (выявление лиц без определенного места жительства, лиц, склонных к попрошайничеству и бродяжничеству; привлечение граждан в реабилитационные учреждения для последующей социальной адаптации; информирование граждан по социально-правовым вопросам). За период 2019 года в ходе работы службы «Социальный патруль» было организовано и проведено 50 рейдов, лиц из числа БОМЖ не выявлено.

служба «Экстренная детская помощь» направлена на профилактику социального сиротства и жестокого обращения в отношении детей на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За период 2019 года был осуществлен 99 выездов в рамках службы «Экстренная детская помощь». Выезды осуществлялись специалистами отделения как с представителями отдела опеки и попечительства по Березовскому району, ОМВД по Березовскому району, так и самостоятельно. Посещено 138 семей, в которых 304 детей. Осуществлялись выезды:

Плановые

- профилактика семейного неблагополучия;

Экстренные:

- не выполнение родителями (законными представителям и) обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей;
- асоциальное поведение родителей;
- конфликтные отношения в семье.

С 2012 года на территории автономного округа реализуется технология семейного ухода за пожилыми людьми «**Приемная семья для пожилого гражданина**». В 2019 году организовано 4 семьи. По состоянию на 31.12.2019 на территории Березовского района Саранпауль- 5семей, Хулимсунт -3 семьи, Теги -1семья, Пугоры – 1 семья, Сосьва -3 семьи, Игрим-1 семья, Березово-1 семья.

С июля 2013 года в учреждении внедрена технология **бригадного метода социального обслуживания** граждан пожилого возраста и инвалидов.

Название бригады	Берёзово	Игрим	Саранпауль	Ито го
покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости	20 чел. 232 услуги	8 чел. 88 услуг	8 чел. 73 услуги	36 чел. 393 услуги
оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами;	6 чел. 92 услуги	11 чел. 69 услуг	14 чел. 83 услуги	31 чел. 244 услуги
проведение генеральной уборки	7 чел. 329 услуг	4 чел. 44 услуги	5 чел. 75 услуг	16 чел. 448 услуг

Мультидисциплинарная бригада действует в учреждении с ноября 2016 года в социально-реабилитационных отделениях п. Игрим и п. Саранпауль и в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов. В течение 2019 года действовало 3 бригады (в п. Березово, в п. Игрим, в п. Саранпауль) количество рейдовых выездов 64 рейда, общее количество граждан охваченных

мультидисциплинарной бригадой 225 чел. (инвалиды-124, пожилые -129, тяжелобольные (не имеющие инвалидности)- 21). По результатам работы гражданину рекомендовано обратиться в учреждение социального обслуживания для зачисления на курс реабилитации- 225-чел., принят на учет на обеспечение ТСП- 3 чел., принят на учет на обеспечении путевками в реабилитационные центры и санатории- 1 чел.,

Пункт проката ТСП с августа функционирует на базе консультативного отделения

в п. Березово, п. Игрим. За период 2019 г. количество человек, обратившихся в пункты проката технических средств реабилитации, расположенных в пгт. Берёзово, пгт. Игрим, с. Саранпауль, 127, количество предоставленных услуг – 3270, количество заработанных денежных средств – 72 тыс. 655 руб. 40 коп. (семьдесят две тыс. шестьсот пятьдесят пять руб.) (АППГ: 131 чел., количество услуг – 3676, количество заработанных денежных средств – 79 тыс. 183 руб. 56 коп. (семьдесят девять тыс. сто восемьдесят три руб.).

В настоящий момент в пункте проката п. Березово в наличии 42ед.

ТСП – 18 наименований: кресло-коляска, ходунки взрослые, костыли детские, трость опорная, трость тактильная, костыли, многофункциональная кровать с электроприводом, функциональная кровать, прикроватный столик, кресло с санитарным оснащением, различные тренажеры для разработки суставов (верхних и нижних конечностей, противопролежневый матрац.)

Спросом у населения пользуются такие технические средства реабилитации как многофункциональная кровать 4-х секционная, кресло-коляска, ходунки шагающие, ходунки на 2-х колесиках, костыли детские, трость опорная, костыли деревянные.

Пункт приема и выдачи срочной помощи

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 24.10.2011г. № 587-р пункт приема и выдачи срочной помощи функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан.

Пункт приема и выдачи срочной помощи создан для оказания услуг гражданам, остро нуждающимся в неотложной помощи в виде обеспечения их мягким инвентарем (одежда, обувь), продуктовыми наборами, предметами первой необходимости.

Категории граждан, которым оказывается неотложная помощь разового характера:

- граждане, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Периодичность оказания срочной социальной помощи:

предметы первой необходимости – не чаще одного раза в квартал;

продуктовый набор – не чаще одного раза в месяц;

В пункты приёма и выдачи срочной помощи, расположенных в пгт. Берёзово и пгт. Игрим обратилось 120 чел, получили 1816 услуг (АППГ: 176 граждан, получили 3524 услуги. Видами срочной помощи являются: выдача продуктового набора, предметов первой необходимости, одежды и обуви.

Реализация мероприятий по социальной реабилитации инвалидов, детей-инвалидов в соответствии с ИПРА

Списочный состав инвалидов, уведомления на которых поступили в учреждение в течение 2017-2018-2019 года составляет 429 чел.: 2017 год- 230чел. 2018 год-134 чел.2019 год- 65 человек

153 инвалида в 2019 году прошли переосвидетельствование, получили новые ИПРА.

Из общего количества инвалидов старше 18 лет: откзов-48 чел, выехало 11 чел., умерло 25 человек.

Информация по детям- инвалидам

Списочный состав детей - инвалидов, уведомления на которых поступили в учреждение в течение 2017-2018-2019 года составляет 153 чел., 59 детей прошли переосвидетельствование в 2019 году (получили уведомление).

Из общего количества детей: отказов 5, выехало 4 , достигли совершеннолетия -2

«Волонтеры серебряного возраста»

В 2019 году прошли обучение по программе 8 чел.

Всв 40 человек - граждане пожилого возраста(п.Березово – 13; п. Игрим - 14 с .Саранпауль – 13)

О реализации мероприятий по внедрению независимой оценки качества работы учреждений

Для организации работы по независимой оценке качества учреждение руководствуется нормативными актами:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа- Югры от 18 июля 2014 года № 623-п « О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Общественным Советом при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценке даны предложения по улучшению качества работы учреждения, а учреждением составлен план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2019 год от 20.01.2020 года.

Полустационарное социальное обслуживание Отделение социального сопровождения граждан

На основании штатного расписания бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Берёзовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» утверждено 12 штатных единиц (заведующий – 1 ст., юрисконсульт – 1 ст., специалист по работе с семьёй (сектор первичного приёма граждан) – 2 ст., специалист по работе с семьёй (участковый) – 8 ст.), все штатные единицы распределены в полном объеме.

Приказом № 477/1 от 11.11. 2019 года «О распределении нагрузки специалистов по работе с семьёй отделения социального сопровождения граждан» на территории района определено 8 социальных участков:

№ участка	Населенный пункт	должность	Ф.И.О.	Номер телефона
Участок № 1 Участок № 2	п. Березово с. Теги д. Устрем д. Пугоры д. Демино д. Шайтанка	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Наталья Николаевна Данилова	2-17-96
		Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Любовь Владимировна Кузнецова	2-17-96
Участок № 3 Участок № 4	пгт. Игрим д. Анеева	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Елена Борисовна Туркина	3-23-14
		Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Светлана Михайловна Тихонова	3-23-14

Участок № 5	с. Ванзетур п. Светлый	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Надежда Викторовна Гисс	4-02-43
Участок № 6	п. Хулимсунт с. Няксимволь д. Нерохи д. Усть-Манья п. Приполярный	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Наталья Сергеевна Ануфриева (принята 06.11.2019 г.)	89088810820
Участок № 7	п. Саранпауль д. Хурумпауль д. Щекурья д. Ясунт д. Хошлог	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Сайнахов Валерий Константинович	4-54-38
Участок № 8	с. Сосьва д. Сартынья д. Ломбовож д. Кимкьясуй	Специалист по социальной работе 1,0 шт.ед.	Андрей Михайлович Артеев	4-32-33

Сравнительная характеристика по количеству обслуживаемых граждан:

Отделение	Количество обслуженных граждан в 2018 г.	Количество обслуженных граждан в 2019 г.
Количество обслуженных граждан	5376	3527
Количество предоставленных услуг	46399	15831

**Количественный состав обслуженных граждан
пожилого возраста и инвалидов:**

№	Категории	2018 г.	2019 г.
1	Инвалиды	159	267
2	Труженики тыла	9	55
3	Ветераны ХМАО	23	39
4	Ветераны РФ	29	45
5	Реабилитированные	1	3
6	Участники ВОВ и локальных войн	3	14
7	Неработающие пенсионеры	265	406
8	Другие	39	73
	Итого	307	902

Количественный состав обслуженных семей:

№	Категории	2018 г.	2019 г.
1	Семьи с детьми инвалидами	28	37
2	Многодетные	217	315
3	Малообеспеченные	349	418
4	С опекаемыми детьми	6	9
5	Неполные	257	301
6	Благополучные	23	34
7	СОП	24	39
8	Группы риска	2	6

9	МЛС	9	12
10	Лица БОМЖ	0	0
	Итого:	915	1171

Предоставлено социальных услуг:

Количество предоставленных услуг всего:	2018 г.	2019 г.
Социально-бытовые	15405	752
Социально - медицинские	388	0
Социально-психологические	3976	0
Социально - педагогические	8688	1270
Социально - трудовые	1187	272
Социально – правовые	11942	1323
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	1063	0
Итого:	42649	3617

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 09 января 2019 г. № 5 – р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан» согласно статистического отчёта о работе отделения социального сопровождения граждан: с 01.08.2019 г. по 31.12.2019 г. количество граждан, принятых, обследованных на социальном участке – 906 чел.

Количество граждан, нуждающихся в различных видах социального сопровождения (педагогическое, юридическое, медицинское, психологическое, социальное) 62 чел., 1 чел. снят с социального сопровождения. За 2018 год за социальным сопровождением обратилось 44 человека, в 2019 г. в связи с нормализацией жизненной ситуации социальное сопровождение прекращено.

Пункт приема и выдачи срочной помощи

В пункты приёма и выдачи срочной помощи, расположенных в пгт. Берёзово и пгт. Игрим обратилось 120 чел, получили 1816 услуг (АППГ: 176 граждан, получили 3524 услуги. Видами срочной помощи являются: выдача продуктового набора, предметов первой необходимости, одежды и обуви.

Количественный состав обслуженных граждан:

№	Категории	2018 г. (чел./усл.)	2019 г. (чел./усл.)
1	Граждане старшего поколения	11/127	11/146
2	Инвалиды	11/159	8/84
3	Многодетные	32/1278	34/735
4	Малообеспеченные	110/1762	14/189
5	Неполные семьи	4/68	30/477
6	БОМЖ	0	0
7	МЛС	4/48	5/21
8	Нуждающиеся	4/82	18/164
	Итого услуг:	176/3524	120/1816

Телефонная служба «Помощь»

В 2019 г. в рамках телефонной службы «Помощь» – 784 обращения. За 2018 г. обслужено 827 человек. Наиболее частая тематика обращений по следующим вопросам:

- Предоставление санаторно-курортных путевок, обеспечение ТСР;
- Формы социального обслуживания, виды социальных услуг;

- Порядок и условия социального обслуживания на дому;
- Право граждан на социальное обслуживание у государственного и негосударственного поставщика социальных услуг;
- Порядок предоставления мер социальной поддержки в соответствии с законодательством;
- Получение юридической помощи на бесплатной и платной основе;
- Выдача срочной помощи (продуктовые наборы, одежда, обувь, предметы первой необходимости);
- Об учреждениях Ханты – Мансийского автономного округа - Югры, предоставляющих социальные услуги.
- Оказание срочной (экстренной) социальной помощи.

«Мобильная социальная служба»

Специалист по работе с семьёй сектора первичного приёма граждан отделения социального сопровождения граждан формирует сводный отчёт по количеству осуществлённых командировочных выездов в населённые пункты Берёзовского района. В рамках «Мобильной социальной службы» в 2019 г. осуществлен 171 рейд, количество обслуженных человек 1692, количество предоставленных услуг – 3521 (АППГ: осуществлено 920 рейдов, количество обслуженных человек – 4096, количество предоставленных услуг – 10680).

Специалистами по работе с семьёй отделения социального сопровождения граждан в 2019 г. выполнено 13 командировочных выездов в 14 населённых пунктов (АППГ: в 2018 г. выполнено 23 командировочных выезда в 19 населённых пунктов). Населённые пункты: с. Теги, д. Устрем, д. Пугоры, д. Демино, д. Шайтанка, д. Анеева, д. Новинская, п. Светлый, п. Приполярный, п. Хулимсунт, с. Няксимволь, д. Нерохи, д. Усть-Манья, д. Хурумпауль, д. Щекурья, д. Ясунт, д. Сартынья, д. Ломбовож, д. Кимкьясуй. В 2019 г. количество обслуженных граждан - 1265, количество предоставленных услуг - 2844. В 2018 г. – 1645 чел., 3604 услуги.

Дворовой социальный менеджмент «55+»

Одним из новых направлений деятельности отделения социального сопровождения граждан с 01.08.2019 г. является технология «дворовой» социальный менеджмент. Цель – создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьёй государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями. В 2019 г. технологией «дворового» социального менеджмента охвачено 218 чел.

Пункт проката технических средств реабилитации

За период 2019 г. количество человек, обратившихся в пункты проката технических средств реабилитации, расположенных в пгт. Берёзово, пгт. Игрим, с. Саранпауль, 127, количество предоставленных услуг – 3270, количество заработанных денежных средств – 72 тыс. 655 руб. 40 коп. (семьдесят две тыс. шестьсот пятьдесят пять руб.) (АППГ: 131 чел., количество услуг – 3676, количество заработанных денежных средств – 79 тыс. 183 руб. 56 коп. (семьдесят девять тыс. сто восемьдесят три руб.).

Обеспечение ТСП по сертификатам

В 2019 г. продолжена работа во исполнение постановления Правительства ХМАО-Югры от 07.04.2017г. № 123-п "О сертификатах на приобретение технических средств реабилитации и оплату услуг по их ремонту для предоставления отдельным категориям инвалидов" В течение 2019 года сертификаты получили 15 инвалидов, 34 сертификата на сумму 584 тыс. 600 руб. (пятьсот восемьдесят четыре тыс. шестьсот руб.):

- оказано содействие в реализации сертификатов на приобретение ТСР и заключении договоров 10 инвалидам, 11 сертификатов (139 тыс. 200 руб.),
- умер 1 чел., 3 сертификата (75 тыс. 100 руб.),
- 1 чел. выехал за пределы района, 1 сертификат (7 тыс. 200 руб.),
- 3 чел. отказались в письменной форме, 7 сертификатов (116 тыс. 200 руб.).

В течение 2018 года сертификаты получили 24 инвалида, 58 сертификатов: оказано содействие в реализации сертификатов на приобретение ТСР и заключении договоров 18 инвалидам, 46 сертификатов.

Анализ деятельности службы «Социальное такси»

В отделении действует служба «Социальное такси» на основании положения «О порядке и условиях предоставления социальных услуг службой «Социальное такси» в БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс» согласно внесения изменений в Постановление Правительства ХМАО-Югры от 28.05.2009г №131». (в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 19.07.2012 N 261-п, от 24.01.2013 N 19-п, от 27.06.2014 N 236-п).

Услуги службы «Социальное такси» предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры по месту их проживания (пребывания)

Количество граждан, воспользовавшихся услугами «Социального такси» в 2019 г. у ИП (Бывальцев А. А., пгт. Игрим; АНО «Исток», пгт. Березово, с. Саранпауль) – 441 человек. Количество поездок (основной и дополнительный перечень видов социально значимых объектов) – 2110.

В 2018 г. количество граждан, воспользовавшихся услугами «Социального такси» у ИП (Бывальцев А. А., пгт. Игрим; Киянченко Д. С., пгт. Березово, с. Саранпауль) – 205 человек. Количество поездок (основной и дополнительный перечень видов социально значимых объектов) – 1593.

Обращения граждан

Ещё одним направлением деятельности отделения является работа с гражданами, обратившимися к Президенту РФ, Губернатору ХМАО – Югры, Уполномоченному по правам человека по ХМАО – Югре, Депутатам различных уровней власти, директору Департамента социального развития ХМАО – Югры, Главе Берёзовского района, начальнику Управления социальной защиты населения. Кроме своевременной подачи информации по гражданам, специалистами отделения проводится работа по выявлению нуждаемости и решению проблем обратившихся граждан. В 2019 г. зарегистрировано 38 обращений, в 2018 г. – 41. Выход из трудной жизненной ситуации осуществляется путём сотрудничества и межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями Берёзовского района (заключены соглашения с учреждениями образования, здравоохранения, правоохранительными органами, отделом опеки и попечительства, муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних, казённым учреждением «Центр социальных выплат»).

Обследование условий проживания ветеранов ВОВ

С 2014 года определено новое направление деятельности консультативного отделения - обследование условий проживания жизни ветеранов ВОВ, вдов погибших инвалидов, участников ВОВ, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания (на основании приказа Учреждения 282/1 от

24.12.2013 года). В течение 2018 года специалисты осуществляли работу по сбору документов на оказание единовременной выплаты труженикам тыла для проведения ремонтных работ в жилых помещениях, по п. Березово – 2 чел., по пгт. Игрим – 2 чел.

Во исполнение Приказа Депсоцразвития Югры от 05.03.2019 года № 193 – р «О проведении рейда «Как живешь, ветеран?» специалистами по работе с семьей обследованы ветераны ВОВ и приравненные к ним категории – 55 чел., составлены акты 55 чел. и выявлена нуждаемость у 31 чел. в проведении ремонта жилого помещения, согласно Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 мая 2019 года № 167 – п «О предоставлении в 2019 году инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов, отдельным категориям лиц, приравненных к ним по обеспечению мерами социальной поддержки, супругам погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, не вступившим в повторный брак, единовременной денежной выплаты на проведение ремонта занимаемых ими жилых помещений». Оказано содействие в проведении ремонта 12 ветеранам.

Реализация программ социальной адаптации (ГСП и ЕМП)

На основании приказа Учреждения № 46 от 24.02.2014г. «Об организации работы по реализации Закона автономного округа от 24.12.2007 № 197-оз» специалисты отделения разрабатывают и осуществляют контроль по исполнению программ социальной адаптации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Таким образом, специалистами было разработано программ социальной адаптации: 1063/864 (2019 г./2018 г.).

Активизирована работа по предоставлению юридических услуг на платной основе. В 2019 г. юрисконсультотом отделения оказано услуг на сумму 20 тыс. 760 руб. (двадцать тыс. семьсот шестьдесят руб.), в 2018 г. – 10 тыс. 139 руб. (десять тыс. сто тридцать девять руб.). Также предоставлены транспортные услуги гражданам на сумму 109 тыс. 569 руб. 26 коп. (сто девять тыс. пятьсот шестьдесят девять руб.).

В связи с введением новой платной услуги по составлению акта жилищно – бытовых условий проживания гражданина при его оформлении на инвалидность специалистами по работе с семьей в 2019 г. составлено 9 актов на сумму 3 тыс. 249 руб. (три тыс. двести сорок девять руб.).

Проведение благотворительных акций

Ежегодно заведующим и специалистами отделения организованы и проводятся 3 акции: «**Мы зажигаем Новый год**», «**День Победы**», «**Собери ребёнка в школу**».

В 2019 г. собранные в рамках акции подарки к Новому году и Рождеству получили дети из 30 семей, в 2018 г. - 24.

Ко Дню Победы праздничные продуктовые наборы получили 55 ветеранов и приравненных к ним категорий.

Акция «Собери ребёнка в школу» помогла решить проблему с приобретением школьной одежды и обуви, школьных принадлежностей, канцелярских товаров многодетным, малообеспеченным, а также семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2019 г. - 43 семьи, в 2018 г. – 60 семей.

Отделения социальной реабилитации и абилитации

Отделения расположены в п. Березово (ул. Таежная, д.1), п. Игрим (ул. Молодежная, д.41), с. Саранпауль (ул. Советская д. 19 корпус 2).

Отделение социальной реабилитации и абилитации предназначено для предоставления социальных услуг в условиях дневного и круглосуточного пребывания граждан в п. Березово (8 койкомест /22 места) и в п. Игрим (4 койко места/21 место), в с. Саранпауль только дневное пребывание (15 мест).

В 2019 году выполнено по 12 заездов в п. Березово и п. Игрим, в Саранпауль 11 заездов.

По итогам работы 2019 года отделениями обслужено **1163** чел (АППГ-1861 человека), предоставлено **53267** (АППГ-12095) услуги.

	ОСРиА Березово	ОСРиА Игрим	ОСРиА Саранпауль	Итого
Количество обслуженных граждан				
2018	514	714	633	1861
2019	422	438	303	1163
Количество социальных услуг				
2018	67503	31242	22205	120950
2019	20079	23581	9607	53267
Сумма заработанных денежных средств (руб)				
2019	337085	228661	185004	750750

В 2019 году снизилось число предоставленных услуг (по всем позициям), это связано, прежде всего, с вступлением в силу приказа ДСР № 806-р от 27.08.2018 г. (об утверждении типовых программ), согласно которым теперь четко определено количество социальных услуг, предоставляемых гражданам в рамках ИППСУ.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных социально-оздоровительным сектором с круглосуточным пребыванием отделения социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим, в период с августа по декабрь 2019 года

№ п/п	Территория	Количество обслуженных
1.	Саранпауль	1
2.	Приполярный	1
3.	Ванзетур	1
4.	Н.Нарыкары (Октябрьский район)	2
5.	Игрим	13
Итого:		18

В отделении социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим с целью реализации программы «Университет третьего возраста» работа велась в 2х факультетах: «Культура и искусство», «Психология». Итоги реализации представлены в таблице.

Анализ реализации программа «Университет третьего возраста»

Период	Количество занятий	Обучавшихся (чел.)
2017 год	114	94
2018 год	147	46
2019 год	97	25

Работа по реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ведется с 2016 года. Итоги реализации представлены в таблице

Период	Кол-во договоров	Кол-во волонтеров – участников мероприятий	Кол-во проведенных мероприятий	Кол-во человек, обслуженных волонтерами -	
				н/л	Граждане пож.в. и инвалиды
2017 год	12	12	20	51	242
2018 год	16	16	28	34	182
2019 год	14	14	30	более 60	244

В отделении социальной реабилитации и филиала абилитации в с. Саранпауль

В 2019 года прошло 11 заездов, обслужено 47 человек, предоставлено 7618 услуг.

Согласно приказам по учреждению «О зачислении слушателей в «Университет третьего возраста» для прохождения обучения по данной программе за 2019 зачислено всего 48 человек, в рамках данной программы оказано 1016 социальных услуг(в сравнении с 2018 годом – 72 человека, оказано услуг – 1949).

Специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации в рамках мультидисциплинарной бригады за 2019 год **мультидисциплинарной бригадой** проведено 23 выезда, проконсультировано 58 человек согласно списку нуждающихся в оказании медико-психолого-социальной помощи из них: инвалиды – 27 человек, пожилые граждане – 27 человек, тяжелобольные - 4 человека. 15 граждан прошли курс реабилитации в учреждении, а именно в ОСРиА п. Березово и ОСРиА филиал пгт. Игрим, некоторые из них уже прошли курс: Артеева Р.С., Иванова Л.А., Филиппова А.А., Филиппова В.А., Анямов А.С., Минчук Е.В., Кириченко В.С., Анемгуров С.К., Астапович В.С., Десяткова Л. А., Пиникер А.В., Сайнахова Е.И., Ромбандеева Т.И., Хозумов П.И., Шендель Г.В.

1 молодому инвалиду (Турчановой Д.Э.) оказано содействие в оформлении документов и получение ТСР (противоскользящий коврик, сиденье и стул для ванны и душа) по сертификатам при взаимодействии с МФЦ.

Артеевой Т.А., первично получившей статус инвалида была оказана помощь в оформлении документов на признание в социальном обслуживании, а также через портал государственных услуг была оформлена заявка на получение ТСР, осуществлялось взаимодействие с ФСС.

1 тяжелобольному гражданину (Тихомировой Т.П.) - оказано содействие в прохождении МСЭ (помощь в оформлении документов, осуществление контроля и содействие в отправке всех необходимых документов в положенный срок, отслеживание результатов) при взаимодействии с Березовской районной больницей.

Тяжелобольной Минчук Р.М. – оказана консультация по прокату ТСР, а также через портал государственных услуг была оформлена заявка на получение ТСР по ИПРА (впитывающие пеленки, взрослые памперсы, многофункциональная кровать), осуществлялось взаимодействие с ФСС по Березовскому району. Керцер Л.М. (инвалид 2 группы) – оказана помощь в оформлении документов на получение мер социальной поддержки (взаимодействие с ЦСВ по Березовскому району, ПФР по Березовскому району).

1 ветерану РФ (Филипповой А.А.) была оказана помощь в регистрации на портале государственных услуг с дальнейшей подачей заявки на право воспользоваться услугами по оздоровлению на базе Березовского районного КЦСОН (СРО п. Березово), осуществлялось взаимодействие с ЦСВ, МФЦ.

Отделение социальной реабилитации и абилитации п. Березово

	На год	Социально-оздоровительный сектор	Сектор реабилитации детей и подростков с ОВЗ	Сектор реабилитации инвалидов молодого возраста
План	300	200	50	50
Факт	345	275	50	20

В 2019 году выполнено 12 заездов на платной основе

Отчётный период	Количество заездов	Количество человек	Количество услуг	Сумма, руб.
2019	12	195	13308	235104,46
2018	10	178	74508	249740

На круглосуточной основе прошли курс реабилитации 92 человека, из них первично 51 человека. По социально-оздоровительным курсовкам прошли 18 человек из 20 установленных квот на 2019 год.

Количество обслуженных в круглосуточной форме в разрезе по территориям

№ п.п.	Населенный пункт	Количество человек (первично)
1.	Берёзово	22
2.	Ванзетур	5
3.	Дёмино	1
4.	Ломбовож	1
5.	Кимкьясуй	2
6.	Няксимволь	2
7.	Приполярный	1
8.	Пугоры	1
9.	Теги	2
10.	Саранпауль	13
11.	Сосьва	1
Итого		51 человек

Деятельность **мультидисциплинарных бригад** регламентирует Приказ № 643-р/1037 и определяет основные цели и задачи их деятельности. Ответственный специалист за данное направление деятельности является специалист по комплексной реабилитации Баркалова Д.П. В течение 2019 года было проведено 24 рейдовых выездов, проконсультировано 68 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них: 24 инвалида, 44 пожилых граждан, 1 тяжелобольной гражданин. Рекомендовано обратиться на курс реабилитации 49 гражданам, на социально-психологический патронаж принято 5 человек. Проведены консультации по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов.

Организация деятельности в рамках МДБ корректируется с учетом внедрения услуг на дому с участием волонтеров серебряного возраста.

Программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»

В 2019 года на базе отделения в рамках реализации программы обучения граждан старшего поколения обслужено 116 человек, что превышает показатели прошлого года. Количество заработанных денежных средств от услуг университета третьего возраста составило 9044,1 рублей, ниже показателей аналогичного периода прошлого года (2018г. - 19162,43рублей). Количество оказанных социальных услуг в 2019 года составило 948 услуг, что ниже результатов аналогичного периода 2018 года (2959 услуг).

Программа организации движения «Волонтеры серебряного возраста»

Данное направление деятельности реализуется с 2016 года, на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.09.2015 года № 625-р «Об организации работы». Деятельность волонтеров серебряного возраста реализуется в соответствии с планом геронтоволонтерской деятельности отделения и планом основных мероприятий геронтоволонтерского движения муниципального и региональных уровней.

По состоянию на 2019 год группа волонтеров серебряного возраста п.Берёзово составляет 13 человек, что на 5 человек больше прошлого года. В 2018 году в ЕИС «Добровольцы России» были зарегистрированы 4 волонтера успешно прошедшие теоретический курс по подготовке в волонтеры. В 2019 году, во исполнение п. 3.4 приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 20.05.2018 № 685-р «Об организации работы» были зарегистрированы в ЕИС «Добровольцы России» ещё 9 волонтеров. Зарегистрированные волонтеры имеют постоянный доступ к личной странице в ЕИС «Добровольцы России» для выбора возможностей участия в мероприятиях и регистрации их активности в электронной книжке добровольца.

Волонтеры серебряного возраста активно участвуют в мероприятиях, как культурно-досуговых, так и в процессе реабилитации, обслужили 111 получателей социальных услуг, из них:

- пожилые – 91 человек, в том числе труженикам тыла - 13 человек,
- инвалиды – 77 человек, в том числе молодые инвалиды - 6 человек, дети-инвалиды - 41 человека, инвалиды трудоспособного возраста – 3 человека, пожилые инвалиды – 27 человек
- семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 2 семьи
- несовершеннолетние - 51 человек
- дети с особенностями развития – 11 человек
- дети с признаками РАС - 3 человека

Из 13 волонтеров, 3 человека оказывают помощь в процессе реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями. Всего обслужено детей-инвалидов 20 человек. Все 13 волонтеров активно участвуют в реабилитационных мероприятиях граждан пожилого возраста. Таким образом, обслужены 91 пожилой получатель социальных услуг. Всего с участием волонтеров серебряного возраста проведено 47 мероприятия.

С 2019 года в отделении реализуются новые направления деятельности: сектор дневного пребывания, заездная система преобразована в социально-оздоровительный сектор, возобновлена система оздоровления отдельных категорий граждан по 115-ОЗ, внедрены технологии «Алло, волонтер» и «Передышка», «Дедсад для пожилых», сопровождаемое проживание, реализуется деятельность по оформлению детей-инвалидов в Стационарные отделения социальной реабилитации бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения» (ОСРиА п. Березово).

Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала п. Игрим

Государственное задание в 2019 составило 204 человека, обслужено 207 уникальных граждан по ИППСУ, таким образом, выполнение государственного задания составило 101,5 %. В 2018 году государственное задание составляло 350 человек, и было выполнено на 101% (353 человека). Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, не учитывалась, т.к. по государственному заданию данный вид помощи в отделении социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями не предусмотрен.

Анализ количества обслуженных граждан

№ п/п	Категории граждан	Количество чел. (по отчету 1 СД, ППО АСОИ)	
		2018 г.	2019 г.
1.	Количество обслуженных граждан по ИППСУ	253	317
2.	Уникальных граждан (оформленных в отделении) из них:	253	207
3.	Общее количество несовершеннолетних, из них:	214	205
3.1.	детей-инвалидов	121	61
3.2.	детей с ограниченными возможностями	68	96
3.3.	детей раннего возраста (от 0 до 3 лет)	15	27
3.4.	детей, в трудной жизненной ситуации	25	21

Общее количество обслуженных человек увеличилось, т.к. 4 специалиста предоставляют услуги детям из других отделений.

Количество уникальных граждан снизилось на 48 человек. Это обусловлено тем, что сократилась территория обслуживаемая отделением. Этой же причиной обусловлено снижение количества обслуженных детей-инвалидов.

Анализ обслуженных семей

№ п/п	Категории граждан	Количество чел. (по отчету 1 СД, ППО АСОИ)	
		2018	2019
1.	Количество обслуженных семей всего, из них:	227	172
1.1	семей с детьми инвалидами	114	59
1.2.	с детьми с ОВЗ	62	99
1.3.	семьи, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	51	14

Количество обслуженных семей в сравнении с предыдущим годом снизилось на 55 семей. Это обусловлено тем, что сократилась территория, обслуживаемая отделением, а также тем, что реабилитацию часто проходили по 2-3 ребенка из одной семьи.

Анализ предоставленных услуг

№ п/п	Виды услуг	2018 г.	2019 г.	разниц а в показат елях	Причина снижения количества услуг (увеличения)
1	социально-бытовые	13 336	7 047	- 6 289	Норматив ИППСУ; предоставление питания учитывается 1 раз в день, а не по количеству приемов пищи; прием детей в отделение на курс без питания
2	социально-медицинские	10 891	1767	- 9 124	Норматив ИППСУ
3	социально-психологические	390	647	+ 257	Наличие замены работника, находящегося в декрете
4	социально-педагогические	3693	2616	- 1077	Норматив ИППСУ
5	социально-трудовые	840	1450	+ 610	Охват услугами детей из других отделений
6	социально-правовые	411	32	- 379	Норматив ИППСУ
9	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2564	917	- 1647	Норматив ИППСУ, снижение количества обслуживаемых детей-инвалидов
	Итого	32 125	14 476	- 17 649	Норматив ИППСУ,
	профилактика	190	0	-190	

Снижение количества предоставленных услуг обусловлено нормативом ИППСУ и снижением государственного задания.

Анализ предоставленных услуг на платной основе

№ п/п	Виды услуг	2018 г.		2019	
		услуг	сумма	услуг	сумма
1.	Социальные услуги на платной основе (по ИППСУ)	0	0	75 (1 чел.)	6 715,58
2.	Дополнительные социальные услуги	48 (3 чел.)	4 112 р.00к	187 (39 чел.)	104 847
	Всего:	48	4 112 р.00к	262 (40 чел.)	111 562р. 58к.

В 2019г. было установлен предел по сумме заработанных средств в 30 000 руб. План выполнен на 372%.

Анализ деятельности по оказанию паллиативной помощи и психологической поддержки инкурабельных больных детей

Паллиативная помощь осуществляется в рамках «Службы домашнего визитирования». Так паллиативной помощью охвачено 4 ребенка (АППГ – 3 ребенка). За 2019 г. было проведено 72 визитирования (АППГ - 69) в 4 семьи.

Удовлетворена потребность в оказании помощи семьям с тяжело больными детьми в организации для них прогулок. Данный вид помощи предоставляется ассистентами по оказанию технической помощи.

Работа по паллиативной помощи и психологической поддержке инкурабельных больных детей носит системный характер.

Анализ летнего отдыха и оздоровления

сего в течение 3 оздоровительных смен в 2019 году охвачено 50 детей (АППГ - 60 детей) Из них:

11 детей-инвалидов (АППГ - 11),

27 - с ограниченными возможностями здоровья (АППГ - 4),

9 – из семей с ТЖС (АППГ - 45),

Таким образом, в период летней оздоровительной кампании охватываемый контингент несовершеннолетних разноплановый. Реализуемые программы интересны и насыщены различными мероприятиями.

Анализ выездного социального обслуживания

Населенный пункт	Количество выездов	Обслужено человек	предоставлено услуг
п. Березово	1	1	2
п. Ванзетур	1	1	2
с. Няксимволь	1	1	1
п. Хулимсунт	1	2	2
п. Приполярный	1	3	3
п. Светлый	1	2	2
ИТОГО:	6	11	12

Выездов в территории осуществлялось мало, но наличие современных форм связи позволяет поддерживать постоянную связь с семьями, проживающими не вместе расположения отделения реабилитации.

Благодаря тому, что в структуре учреждения есть отделение социального сопровождения, необходимости в частых выездах больше нет.

Анализ реализации ИПРА

В течение 2019 года охват социальной реабилитацией детей-инвалидов составил 100% - 67 человек (АППГ – 82% - 121 человек).

Доля детей-инвалидов, прошедших курсовую реабилитацию и имеющих положительные результаты, от общей численности детей-инвалидов, прошедших курсовую реабилитацию составляет 100% (48 человек).

Анализ работы по заездной системе

Заездная система обслуживания внедрена в 2019 г. впервые. В течение года было организовано 12 заездов по 21 календарному дню. Средняя наполняемость отделения в заезд составила 26,8 человек.

Общее количество койко-дней составило – 3455 (АППГ - 3005). Количество койко-дней увеличилось, т.к. в прошлом году койко-дни учитывались только в отношении детей, посещающих отделение с питанием.

Анализ деятельности по реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития

Данное направление работы ведется в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.08.2016 № 578^а-р «О внедрении моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому». Всего несовершеннолетних получателей социальных услуг, охваченных разными моделями реабилитационно-образовательного сопровождения, составило 183 ребенка /159 семей (АППГ 108 детей / 103 семьи) с особенностями развития, из них:

№ п/п	Распределение детей по нозологиям	2018 г.	2019 г.
1.	расстройство аутистического спектра	8	6
2.	признаки расстройства аутистического спектра	3	3
3.	ментальные нарушения	26	11
4.	нарушение слуха	1	1
5.	нарушение зрения	5	6
6.	нарушение опорно-двигательного аппарата	32	68
7.	речевые нарушения	13	26
8.	нарушение интеллекта	27	17
9.	Прочие нарушения, в том числе:	30	39
9.1.	нарушения функций сердечно-сосудистой системы	1	2
9.2.	сахарный диабет	5	6
9.3.	иммунодефицит неуточненный	1	9
9.4.	эпилепсия	0	1
9.5.	поражение центральной нервной системы	11	19
9.6.	аутоиммунное заболевание	1	1
9.7.	цервикальная недостаточность	0	1
9.8.	заболевания легких	2	6
9.9.	эмоциональные расстройства детского возраста	3	4
9.10.	СДВГ (синдром дефицита внимания, гиперактивность)	2	3

9.11.	гипертрофия небных миндалин и аденоидов	1	9
9.12.	заболевания желудочно-кишечного тракта	1	1
9.13.	синдром пирамидальной недостаточности	1	1
9.14.	гемофилия	1	1
9.15.	синдром нервно-рефлекторной возбудимости	0	1
10.	Всего детей, обученных по модели реабилитационно-образовательного сопровождения в условиях организаций социального обслуживания (обучающихся на дому)	0	4

Анализ работы по организации ранней помощи детям от 0 до 3 лет

Работа по оказанию ранней помощи детям с особенностями развития в возрасте от 0 до 3 лет осуществлялась в соответствии с межведомственным приказом Департамента здравоохранения ХМАО - Югры, Департамента социального развития ХМАО – Югры, Департамента образования и молодежной политики ХМАО - Югры от 18.10.2019 № 1258/1042/1349 «О совершенствовании ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе–Югре» и приказа БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» № 468 от 08.11.2019 г.

Проведена техническая учеба с работниками, предоставляющими услуги ранней помощи, по изучению регламента межведомственного взаимодействия при организации ранней помощи в ХМАО – Югре, оформлен и ведется журнал выдачи направлений в медицинскую организацию; сформирована база данных детей, получающих услуги ранней помощи; направлен запрос в медицинскую организацию по выявлению детей в возрасте 3 лет, потенциально нуждающихся в ранней помощи.

№ п/п	Показатель	2018 г.	2019 г.
1.	Количество разработанных индивидуальных программ ранней помощи	15	26
2.	Перечень услуг, включенных в программы ранней помощи	Адаптивная физическая культура, массаж (с участие родителей), коррекционная работа с психологом (с участие родителей), коррекционная работа с логопедом, обучение родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях	Адаптивная физическая культура, массаж (с участие родителей), коррекционная работа с психологом (с участие родителей), коррекционная работа с логопедом, обучение родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях
3.	Результаты реализации индивидуальных программ ранней помощи	1. доля своевременно составленных индивидуальных программ ранней помощи составляет 100% от количества детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и ранней помощи; 2. 100% охват детей ранней помощью от количества в ней нуждающихся; 3. доля детей,	1. доля своевременно составленных индивидуальных программ ранней помощи составляет 100% от количества детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и ранней помощи; 2. 100% охват детей ранней помощью от количества в ней нуждающихся; 3. доля детей,

		<p>демонстрирующих снижение выраженности ограничений активности составляет 100%, от количества охваченных ранней помощью;</p> <p>4. 100% семей отметили позитивное влияние реализации РП на какие-либо аспекты функционирования семьи. Это понимание членами семьи особенностей ребенка, приобретение навыка содействовать развитию ребенка, изменение качества их отношений и взаимодействия с ребенком и в семье в целом. Также это расширение позитивного социального взаимодействия семьи с социумом</p> <p>5. в 2019 завершили курс РП 7 детей перешли в образовательные учреждения</p>	<p>демонстрирующих снижение выраженности ограничений активности составляет 100%, от количества охваченных ранней помощью;</p> <p>4. 100% семей отметили позитивное влияние реализации РП на какие-либо аспекты функционирования семьи. Это понимание членами семьи особенностей ребенка, приобретение навыка содействовать развитию ребенка, изменение качества их отношений и взаимодействия с ребенком и в семье в целом. Также это расширение позитивного социального взаимодействия семьи с социумом</p> <p>5. в 2019 завершили курс РП 6 детей перешли в образовательные учреждения</p>
4.	Охват детей комплексной помощью (численность) с указанием возрастного диапазона/численность детей, нуждающихся в комплексной помощи	<p>0-1 год – 4 ребенка</p> <p>1-2 года – 4 детей</p> <p>2-3 года – 7 детей</p>	<p>0-2 год – 3 ребенка</p> <p>1-2 года – 12 детей</p> <p>2-3 года – 12 детей</p>
5.	Осуществление деятельности школ для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми раннего возраста, имеющими особенности развития	15 семей, обучившихся в школе навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях	27 семей, обучившихся в школе навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях
6.	Подготовка, издание и распространение информационных и методических материалов по оказанию ранней помощи для родителей и специалистов; публикации в СМИ	памятка «Симптомы аутизма в поведении ребенка в возрасте 1,5-2-х лет и старше» (10 шт.).	Буклет «Ранняя помощь детям от 0 до 3 лет – залог гармоничного развития»

Анализ работы «Школы по обучению родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития»

№	Критерий	2018 г.	2019 г.
1.	Количество родителей (законных представителей), проконсультированных Школой	16	25
2.	Проведено практических занятий с родителями	27	48
3.	Проведено индивидуальных консультаций с родителями	0	28
4.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	100%	100%

Работа с родителями велась в рамках «Школы по обучению родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития», при этом родители не признавались нуждающимися в социальном обслуживании, что не соответствует ФЗ № 442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Данная недоработка будет учтена в 2020 году.

Анализ работы по комплексному сопровождению людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями

Работа по комплексному сопровождению людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями осуществлялась в соответствии с Концепцией комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2020 года, утвержденного распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 мая 2017 года № 261-рп, и в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об организации работы» от 5 июня 2017 года № 601-р; межведомственным приказом Департамента социального развития ХМАО – Югры, Департамента здравоохранения ХМАО - Югры, Департамента образования и молодежной политики ХМАО – Югры, Департамента культуры ХМАО – Югры, Департамент а труда и занятости населения ХМАО – Югры, Департамента физической культуры и спорта ХМАО – Югры от 13.06.2019 г. № 548-р/ 726/ 770/ 09-02-146/ 181/ 152 «Об утверждении типовой формы непрерывного индивидуального маршрута комплексной реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями и критериев эффективности непрерывного индивидуального маршрута комплексной реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями»

№	Показатель	2018 г.	2019 г.
1.	Число детей с РАС, получающих социальные услуги, для которых разработан непрерывный индивидуальный маршрут комплексной реабилитации	11	9
2.	Число детей с РАС, имеющих положительную динамику	73%	78%
3.	Число детей с ментальными нарушениями, получающих социальные услуги, для которых разработан непрерывный индивидуальный маршрут комплексной реабилитации	0	11
4.	Число детей с ментальными нарушениями, имеющих положительную динамику	0	82%
5.	количество специалистов, оказывающих услуги детям с РАС	13	13
6.	количество специалистов, обученных современным технологиям и методикам в сфере оказания комплексной помощи детям с РАС и их семьям / сколько планируется обучить	3/2	2/2

**Отделение для несовершеннолетних
(в том числе «Социальный приют»)**

Количество обслуженных граждан по ИППСУ с разбивкой по категориям и в сравнении с прошлым годом.

Количество граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг в 2019 году, составило 68 человек (АППГ 77 человек), количество обслуженных клиентов по ИППСУ составило 55 человек (АППГ 47 человек). Из них 8 человек были повторно помещены в отделение (АППГ 22 человека). Всего предоставлено 6424 социальных услуг (АППГ 28051).

Услуги были предоставлены в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры №768 от 21 августа 2019 «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания».

№ п/п	Номер типовой программы	Название программы	Количество обслуженных
1	2.003	Социальная программа социального обслуживания детей-инвалидов с множественными нарушениями в полустационарной форме (круглосуточное пребывание)	1
2	2.013	Программа социального обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания	2
3	2.029	Программа социального обслуживания детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в полустационарной форме социального обслуживания	1
4	2.020	Программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и(или) в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания	51
ИТОГО:			55

Категории несовершеннолетних, обслуженных в отделении (55 человек):

- несовершеннолетние из семей, находящихся в социально-опасном положении 17 (АППГ 13);
- несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей 7 (АППГ 18);
- несовершеннолетние, оставшиеся в трудной жизненной ситуации 31 (АППГ 16).

Категории семей, обслуженных в отделении:

2018 г.		2019 г.	
семьи, находящиеся в социально-опасном положении	17	семьи, находящиеся в социально-опасном положении	13
неполные семьи	13	неполные семьи	7
приемные семьи	13	приемные семьи	7
многодетные семьи	3	многодетные семьи	7
малообеспеченные семьи	1	малообеспеченные семьи	4
		семьи, имеющие инвалида	1
		семьи в трудной жизненной ситуации	7

Несовершеннолетние были зачислены по критериям:

- противоправное поведение родителей -5 детей;
- отсутствие работы и средств к существованию у родителей -2 детей;
- отсутствие возможности обеспечения ухода -15 детей;
- наличие внутрисемейного конфликта -7 детей;
- наличие ребенка - инвалида в семье-1 ребенок;
- наличие детей, испытывающих трудности в социальной адаптации -25 детей.

Численность детей, помещенных в отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»):

- по рапорту органов внутренних дел – 3 (АППГ 1);
- по ходатайству органов образования – 1 (АППГ 0);
- по ходатайству органов опеки и попечительства – 16 (5 за 2018г) (АППГ 23);
- по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего – 35 (АППГ 20);
- по ходатайству комиссии по делам несовершеннолетних – 3 (за 2018г.) (АППГ 3).

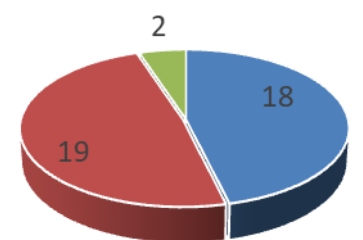
Срок пребывания несовершеннолетних в отделении в 2019 году

№ п/п	Срок пребывания в отделении	Количество несовершеннолетних
1	До 1 месяца	24
2	От 1 месяца до 2 месяцев	13
3	От 2 месяцев до 3 месяцев	11
4	От 3 месяцев до 6 месяцев	7
Итого:		55

Устройство несовершеннолетних

2018 г.

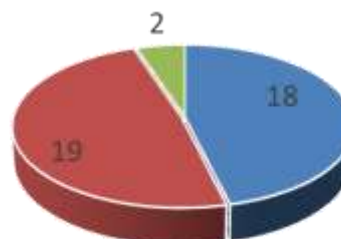
2019 г.



■ передано родителям либо законным представителям

■ передано под опеку

■ передано в специализированные учреждения



■ передано родителям либо законным представителям

■ передано под опеку

■ передано в специализированные учреждения

Количество предоставленных социальных услуг по видам:

№	Наименование услуги	2018г.	2019г.
1	Социально-бытовые	18563	3937
2	Социально-медицинские	6033	958
3	Социально-педагогические	2356	1232
4	Социально-психологические	565	145
5	Социально-трудовые	379	146
6	Социально-правовые	120	6
7	Прочие услуги	35	0
	всего	28051	6424

**Отделения(сектор) психологической помощи гражданам
в п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль**

Отделения расположены в п. Березово (ул. Таежная, д.9), п. Игрим (ул. Строителей, д.8), с. Саранпауль (ул. Советская д. 19 корпус 2).

По итогам работы 2019 года отделениями обслужено **1163** чел (АППГ-1861 человека), предоставлено **53267** (АППГ-12095) услуги.

	ОППГ Березово	ОППГ Игрим	ОППГ Саранпауль	Итого
Количество обслуженных граждан				
2019	645	617	452	1714
Количество социальных услуг				
2019	9978	9017	4503	23498
Сумма заработанных денежных средств (руб.)				
2019	53055	94339	101591	248985

Отделение психологической помощи гражданам филиала п. Игрим

Результаты работы по направлениям деятельности:

— **организация** и проведение обучающих лекций, семинаров-тренингов, индивидуального консультирования по вопросам педагогики и психологии, социально-правовым вопросам: за 2019 год полугодие проведено 1267 консультаций из них 86 - социально-правовых, 856 - социально-психологических, 325 - социально-педагогических. Проведены организационные 39 планерок отделения, 10 технических учеб; организовано 3 лекции, 7 семинаров;

— **сопровождение** опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей: организовано сопровождение 45 замещающих семей в них 94 опекаемых и подопечных детей, в них опекунов, попечителей – 15, приемных родителей- 29, усыновителей – 1;

— **организация ежегодного тестирования** несовершеннолетних на комфортность проживания в замещающих семьях - организовано и проведено 485 диагностик с 94-ю детьми и подростками, составлено 94 психологических заключений и направлено в отдел опеки и попечительства, жестокого обращения и суицидального поведения не выявлено;

— **организация работы** сектора дневного пребывания несовершеннолетних за полугодовой период в секторе организовано 12 реабилитационных курсов, которые прошли 114 несовершеннолетних;

— **оказание индивидуально-ориентированной** социальной, педагогической, психологической, юридической помощи в решении наиболее сложных задач семей, граждан, оказание помощи в адаптации несовершеннолетних, помощь в решении

конфликтных ситуаций, в том числе юридического характера, вопросов жизнеустройства за 2019 год в отделение обратились с проблемами разного характера 234 семьи, охвачено 389 гражданина из них 337 несовершеннолетних;

— **выявление и организация работы с** несовершеннолетними и их родителями, находящимися в социально опасном положении - работа велась в рамках службы профилактики семейного неблагополучия и службы «Экстренная детская помощь» в которых охвачено 61 семья СОП в них 88 несовершеннолетних, 30 несовершеннолетних «группы риска», организовано 77 выездов. По результатам работы служб сняты с профилактического учета 37 семей СОП. 61% от общего количества состоящих на профилактическом учете (из них 3 семьи в связи с улучшением ситуации и преодолением социально Организована 100% занятость в летний период несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении и содействие в организации досуга, оздоровления и отдыха детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании на базе учреждения и иных организаций, осуществляющих летнюю занятость детей.

— **предоставление социально-психологических,** социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг получателям социальных услуг, исходя из индивидуальных потребностей, за 1 полугодие охвачено 474 граждан из них 303 человека являются получателями социальных услуг и получают социальные услуги, 171 человек охвачен профилактическими мероприятиями;

— **внедрение инновационных технологий,** отечественного и зарубежного передового опыта социальной работы, в течение полугодия 2019 года по отдельному плану методических учеб 8 сотрудников отделения являлись участниками семинаров, конференций, технических учеб, круглых столов изучили новую технологию «Семейный психолог», из них 5 человек прошли курсы повышения квалификации и семинары, организованные БУ «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

— **привлечение добровольцев** к оказанию помощи получателям социальных услуг и благополучателям, в период 1 полугодия по договору на безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя привлечено 8 добровольцев, которыми проведено 12 досуговых мероприятий, охвачено 63 получателей социальных услуг.

Информационно-статистические данные.

Количество обслуженных граждан

Таблица 3

№ п/п	Основные показатели	Количество (с приложением отчетов статистические отчеты, СД-мониторинг)	
		2018	2019
4.	Общее количество услуг	7111	8972
5.	Общее количество обращений	751	
6.	Общее количество обслуженных клиентов (всего)	751	786
7.	Количество получателей социальных услуг, признанных нуждающимися (по количеству ИППСУ), (первично)	256	391
8.	Количество человек, охваченных профилактической работой	495	194

9.	Общее количество несовершеннолетних, из них:	675	342
6.1.	детей-инвалидов	1	0
6.2.	детей с ограниченными возможностями	0	0
6.3.	детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей (опекаемые семьи)	102	99
6.4.	детей, находящихся в социально опасном положении	89	88
6.5.	детей, находящихся в иной трудной жизненной ситуации	483	155
10.	Количество обслуженных семей всего, из них:	196	236
7.1.	семей с детьми инвалидами	1	0
7.2.	многодетные семьи	21	27
7.3.	неполные семьи	10	0
7.4.	малообеспеченные семьи	42	59
7.5.	семьи, находящиеся в социально опасном положении	64	60
7.6.	замещающие семьи	46	45
7.7.	кандидаты в замещающие семьи	10	6
7.8.	семьи, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	2	37
11.	Количество семей, состоящих на учете в КДН и ЗП	64	60

За 2019 год граждане получали социальные услуги на бесплатной основе.

1. Дополнительные услуги (количество чел, количество услуг, количество заработанных средств)

За 2019 года специалисты отделения предоставили дополнительные услуги на платной основе 37 гражданам, 163 услуги:

- социально – психологические услуги
- социально – психологические услуги

За 12 месяцев специалисты отделения психолого-педагогической помощи заработали денежные средства в сумме 95,740 рублей.

служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь» в рамках данных направлений разработана, утверждена и реализуется программа профилактики семейного неблагополучия «Семейный социальный навигатор»,

В 2019 году в рамках служб профилактики семейного неблагополучия, «Экстренная детская помощь» охвачено 61 семей, находящиеся в социально опасном положении и «группы риска». Из них 39 родителей, 58 несовершеннолетних находящиеся в социально опасном положении; 30 несовершеннолетних «группы риска». Из них социальные услуги получают 39 родителей 58 несовершеннолетних семей СОП, 11 несовершеннолетних «группы риска».

Профилактическими мероприятиями, охвачены 185 человек. Дано 698 психолого-педагогических консультаций

показатель	2019
Совершено выездов	77
Охват семей	61
в них детей	88

в них родителей	58
Снято с учета:	30
Семей СОП	16
Несовершеннолетних «группы риска»	14

По результатам деятельности всех специалистов органов и учреждений системы профилактики по состоянию на 31.12.2019 года снято с учета 24 семей СОП, из них 11 семей СОП в связи с улучшением жизненной ситуации в семье, 1 семья, в связи с выездом за территорию ХМАО-Югры на постоянное место жительства, 4 семьи, в связи с ограничением, их в родительских правах, с профилактического учета сняты 14 несовершеннолетних «группы риска»

- Сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа) в рамках данного направления разработан, утвержден и реализуется проект по социальной адаптации несовершеннолетних «Маленький гражданин Большого мира». За период в секторе дневного пребывания несовершеннолетних организовано 6 реабилитационных курсов, которые прошли 63 несовершеннолетних, разработаны тематические планы, по которым организовано 126 мероприятий, привлечено 8 добровольцев. Охвачено 114 несовершеннолетних из них 32 повторно.

В рамках направления социально – психолого – педагогической помощи замещающим семьям разработана и реализуется программа по работе с замещающими семьями «Мы вместе»

В 2019 году организована работа с замещающими семьями, организовано проведение ежегодного тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей.

В 2019 году обратились 45 замещающих семьи в них 106 опекаемых и подопечных детей, в них опекунов, попечителей – 16, приемных родителей- 28, усыновителей – 1; из них по ИПКСУ 32 замещающие семьи, 42 взрослых, 62 несовершеннолетних. Охвачены профилактическими мероприятиями, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании 14 замещающих семей из них 24 несовершеннолетних.

За 2019 год по программе охвачено: 45 замещающих семей в них 99 опекаемых и подопечных детей, в них опекунов, попечителей – 16, приемных родителей- 28, усыновителей – 1;

В целях предупреждения фактов возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей в отделении психологической помощи гражданам организована систематическая работа в рамках направления социально – психолого – педагогической помощи замещающим семьям.

В работе с семьями применены методы, технологии: «Сетевые встречи», «Семейная конференция», «Родительская гостиная», «Семейный психолог». В целях повышения родительской компетенции, предотвращения вторичного сиротства, повышения уровня психолого-педагогических и социально-педагогических знаний опекунов, попечителей, приемных родителей с каждой семьей организована психолого-педагогическая работа, проводится индивидуальное консультирование, родители и дети постоянно приглашаются на мероприятия учреждения.

В 2019 году по ИПКСУ получают комплекс социальных услуг 45 замещающих семей в них 99 несовершеннолетних, из них 12 замещающих семей, 14 взрослых. Охвачены профилактическими мероприятиями, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании 33 замещающих родителя.

Разработана и реализуется программа по работе с замещающими семьями «Мы вместе». На 2019 год составлен совместный план мероприятий со специалистами отдела опеки и попечительства администрации Березовского района.

За 2019 год по программе охвачено: 45 замещающих семей в них 106 опекаемых и подопечных детей, в них опекунов, попечителей – 16, приемных родителей- 28, усыновителей – 1;

Работа с замещающей семьей организована по следующим направлениям:

Психолого-педагогические групповые занятия детьми

- 27.03.2019г. Проведение психолого-педагогического тренинга с целью: «Формирование навыков преодоления тревожности и адекватного поведения в ситуациях, вызывающих тревогу», охвачено 17 несовершеннолетних.

- февраль - «Подростковый кризис. Проблемы подросткового периода, связанные с половым созреванием», охвачено 13 человек;

Май, октябрь 2019 г - «Профилактика суицидальных проявлений среди несовершеннолетних», охвачено 18 человек;

27.11.2019г. по 04.12.2019г. Цикл психопрофилактических занятий с несовершеннолетними «Путь к себе», 10 занятий, охвачено 14 несовершеннолетних.

Родительские собрания, семинары

06.02.2019г. «Психологическая безопасность образовательной среды», «Причины межличностных конфликтных отношений, предотвращение и решение конфликтных ситуаций: учитель-родитель-ученик» с элементами трениговых упражнений. Охвачено 13 родителей;

27.03.2019г. Проведено родительское собрание, направленное на педагогическую компетентность родителей: «Руководство для родителей по воспитанию детей. Ценности семейного воспитания. Охвачено 7 родителей.

Психологические и педагогические консультации для родителей и детей:

«Подростковый кризис. Как пережить его спокойнее»; «Общение с окружающими»; «Особенности формирования личности детей-сирот», «Особенности взаимодействия с ребенком в критические периоды», «Адаптация ребенка в замещающей семье», «Как относиться к прошлому ребенка?», «Стили родительского воспитания», «Жестокое отношение в семье», охвачено 60 родителей; «Конфликтные отношения между родителями и ребенком. Пути решения», охвачено 11 замещающих семей;

«Сидором эмоционального выгорания у опекунов, попечителей, приемных родителей», охват 8 замещающих родителей, «Я и мой ребенок – поиски взаимопонимания», охват 14 замещающих семей.

Основная тематика педагогических бесед замещающих родителей: «Эмоциональное выгорание приемного родителя», «Школьная неуспеваемость ребенка», «Детская тревожность в период адаптации» и другие темы.

В рамках мобильной службы и службы «Экстренная детская помощь» специалисты отделения выезжали в семьи отдаленных поселений Березовского района: Анеева, Ванзетур, Няксимволь, Приполярный, Хулимсунт, Светлый за 2019 г. совершено 13 выездов, охвачено 69 семей 172 человека (в 2018 году на 1 выезд больше -14 выездов в поселения, охвачено 86 семей 185 человек.)

Поселения Березовского района	2018	2019
Анеева	18.01.2018г – охвачено 12 семей, 16 человек Проведено собрание. Всего охвачено: 16 семей 16 человек	16.01.2019 г. Организована встреча на базе д/с. с 1 многодетной семьей и 1 неполной семьей. Посещена 1 малообеспеченная семья , даны консультации о социальном обслуживании
Ванзетур	16.01.2018 г. – Охвачено 2 взрослых, 1 несовершеннолетний 26.02. 2018 г. – охвачено 6 взрослых, 21 несовершеннолетний 21.06.2018г. обслужено 3 семьи	17.01.2019 г., Обслужено 5 семей (5 несов., 6 опекунов) 06.02.2019г Охват 28 человек, 6 семей из них 1 семья СОП - 3 человека, 5 замещающих семей 20 опекаемых и подопечных несовершеннолетних.

	<p>в них 5 взрослых, 6 несовершеннолетних. 07.09.2018 г. - охвачено 13 взрослых, 20 несовершеннолетний</p> <p>Всего охвачено 20 семей, 63 человека</p>	<p>С 04.06.2019 по 05.06.2019 с. Ванзетур, обслужено 2 семьи (1 семья СОП, 1 замещающая семья); 5 человек из них 4 несовершеннолетних. 25.07.2019 г – охвачено 2 семьи (4 взрослых, 3 несовершеннолетних)</p>
Светлый	<p>10.01. 2018 г. – охвачено 1 взрослый, 1 несовершеннолетний 07.02.2018 г - охвачено 1 семья, 1 взрослые 1 несовершеннолетний. 24.01.2018г - 1 взрослые 2 несовершеннолетних. Всего охвачено 2 семьи, 5 человек</p>	<p>22.03.2019г. Охват 6 человек, 3 семьи из них 1 семья СОП, 1 замещающая семья, 1 малоимущая. Семьям и гражданам предоставлены социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические услуги. 05.07.2019 г – охвачена 1 семья (1 взр., 1 несов.)</p>
Няксимволь	<p>24.01. 2018 г.- 25.01. 2018 г.- 12 семей, 8 взрослых, 15 несовершеннолетних. 06. 02.2018 г. -охвачено 7 семей, 9 взрослых, 12 несовершеннолетних 28.03.2018г - охвачено 3 взрослых, 2 несовершеннолетних 17-18.07. 2018 г. охвачено 4 семей 4 взрослых, 8 несовершеннолетних Всего охвачено 25 семей, 61 человек</p>	<p>С 28.01.2019г по 31.01.2019 г. Охват 23 человека, 15 семей из них 2 семей СОП, 1 замещающих семей, 12 малоимущих, многодетных семьи. 25.03.2019г -28.03.2019г Охват 6 человек, 3 семьи из них 1 семья СОП, 1 замещающая семья, 1 малоимущая. Проведены 2 занятия, 1 родительское собрание 05.07.2019г - охвачено 2 семья (3 взр., 4 несов.)</p>
Хулимсунт	<p>23.01. 2018г. – охвачено 3 семьи, 2 взрослых, 1 несовершеннолетний 05.02.2018г – охвачено 46 семей 7 взрослых, 51 несовершеннолетних 10-12.04.2018 г. - охвачено 1 семья 1 взрослый, 1 несовершеннолетний</p> <p>Всего охвачено 50 семей, 63 человека</p>	<p>С 28.01.2019г по 31.01.2019 г Охват 5 человек, из них 1 семей СОП, 2 замещающих семей, 2 малоимущих, многодетных семьи. 25.03.2019г -28.03.2019г Охват 6 человек, 3 семьи из них 1 семья СОП, 1 замещающая семья, 1 малоимущая.</p>
Приполярный	<p>22.01. 2018г. -23.01. 2018г. – охвачено 21 семья, 1 взрослый, 21 несовершеннолетний 29.03.2018г. - охвачено 1 взрослых, 1 несовершеннолетний 09.09.2018г -13.09.2018 г –</p>	<p>С 28.01.2019г по 31.01.2019 г Охват 5 человек, 3семей из них, 2 замещающих семей, 1 в ТЖС 25.03.2019г -28.03.2019г Охват 6 человек, 3 семьи из них 1 семья СОП, 1 замещающая семья, 1 малоимущая.</p>

	охвачено 1 семья в ТЖС (3 человека), 11 несовершеннолетних, 15 преподавателей Всего охвачено: 23 семьи, 53 человека	
Всего	18 выездов	14 выездов

Отделение психологической помощи гражданам п. Березово

Специалистами отделения были охвачены все незащищенные слои населения. Из них обслужено по ИППСУ (без учета других отделений):

Год	Дети-инвалиды	Многодетные	Малообеспеченные	Опекаемые	Неполные	Благополучные с трудной жизненной ситуацией	СОП	Кандидаты	Группа риска	ИТОГО
2019	17	58	31	167	18	23	73	10	16	413

Социальная помощь специалистов отделения остается востребованной на территории Березовского района. В 2019 году организовано 4 командировочных выезда в населенные пункты Березовского район.

Цель: Оказание психологической помощи получателям социальных услуг. Всего специалистами отделения обслужено 72 человека, оказано 131 социальная услуга.

№	Населенные пункты	Кол-во выездов		Кол-во обслуженных человек		Кол-во социальных услуг	
		2018	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.
1.	с. Саранпауль	1	1	36	22	95	47
2.	п. Сосьва	2	0	81	0	538	0
3.	д. Кимкьясуй	1	0	31	0	68	0
4.	д. Щекурья	1	0	6	0	7	0
6.	Сартынья	1	0	6	0	28	0
7.	с. Ломбовож	1	0	26	0	39	0
8.	д. Шайтанка	3	0	72	0	347	0
9.	с. Теги	5	2	193	48	1399	82
10.	д. Пугоры	3	0	31	0	105	0
11.	п. Устрем	3	1	9	2	72	2
12.	д. Демино	1	0	4	0	4	0
13.	Республика Крым	1	0	12	0	1395	0
	ИТОГО:	23	4	507	72	4097	131

Программная деятельность – в 2019 году специалистами отделения разработаны и реализовывались программы:

Наименование программы, проекта	Кол-во человек	Кол-во соц. услуг
---------------------------------	----------------	-------------------

Профилактическая программа «СОЦИАЛЬНЫЙ УСПЕХ» для семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации в условиях отделения психолого-педагогической помощи	174	948
Программа социально-психологического сопровождения замещающих семей «СЕМЕЙНЫЙ ОЧАГ»	118	1030
Программа социально-психологического сопровождения подростков, в том числе находящихся под опекой «ПОДРОСТОК»	19	235
Комплексная программа сектора дневного пребывания несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании «УЛЫБКА»	15	344
Программа социально-психологического сопровождения детей-инвалидов, в том числе находящихся под опекой, в период летнего отдыха «ОРАНЖЕВОЕ НАСТРОЕНИЕ»	15	226

Организация работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, проживающими в п. Березово, с. Теги

Критерии	2019г
Количество семей на начало года	18
Поставлено на учет	25
Снято с учета семей	33
Количество семей на конец отчетного периода	10

Критерии	2019 г.
Количество несовершеннолетних на начало года	14
Поставлено на учет	23
Снято с учета несовершеннолетних	25
Количество несовершеннолетних на конец отчетного периода	12

Причины снятия с профилактического учета семей

Критерии	2018 г.	2019 г.
Сняты с учета	58	9
Из них:		
Положительная динамика	41	29
Лишение (ограничение) родительских прав	12	3
Смерть представителя семьи поставленного на учет	1	1
Выезд за пределы района	3	-
Отстранение от исполнения обязанностей опекуна (попечителя)	1	-

Причины снятия с профилактического учета несовершеннолетних

Критерии	2018 г.	2019 г.
Сняты с учета	67	25
Из них:		
В связи с исправлением	56	24

В связи с совершеннолетием	10	1
Выезд за пределы района	1	-

Служба «Экстренная детская помощь»

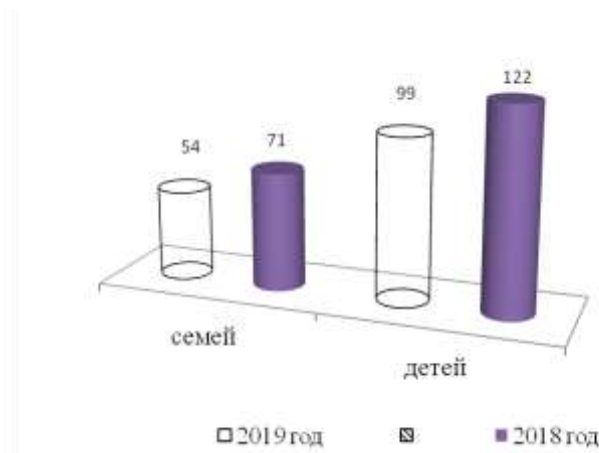
За 2019 год было осуществлено 22 выезда в рамках службы «Экстренная детская помощь». Выезды осуществлялись специалистами отделения как с представителями отдела опеки и попечительства по Березовскому району, ОМВД по Березовскому району, так и самостоятельно.

Организация краткосрочных площадок в период летнего отдыха

Одним из направлений деятельности отделения психологической помощи гражданам является организация летнего отдыха детей краткосрочного пребывания. Летние площадки проводятся для детей, находящихся в социально опасном положении, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей из семей в трудной жизненной ситуации. В период летней оздоровительной кампании 2019 года базе отделения психологической помощи гражданам в пгт. Березово отдохнуло 57 несовершеннолетних, из них: дети – инвалиды – 13 человек, несовершеннолетние из семей находящихся в социально опасном положении – 13 человек, из замещающих семей – 19 человек, из малообеспеченных семей – 4 человека, из многодетных семей – 5 человек, из неполных семей – 2 человека, из категории группы риска – 1 несовершеннолетний. Всего за три летних месяца в отделении проведено 4 площадки.

В период с 16.07.2019г. по 05.08.2019г. осуществлялось сопровождение организованной группы детей в количестве 10 человек, выезжающих на отдых и оздоровление в АНО «ДООЦ «Алые паруса» г. Тюмень.

Работа с замещающими семьями, обратившиеся для организации психолого-педагогического сопровождения.



Психолого-педагогическая и социально-педагогическая помощь замещающим семьям осуществляется в индивидуальном и групповом виде в форме лекций, семинаров, занятий с элементами тренинга, практикума, консультирования, диагностики, игры, релаксации, социально-психологического патронажа, распространения буклетов, мониторинга с помощью методов беседы, рассказа, объяснения, дискуссии, мозгового штурма, решения проблемных ситуаций, чтения, практических упражнений, наблюдения, анкетирования, тестирования, информирования, игровых методов, рисования, прослушивания музыки, проективных методов.

В рамках плана проведения совместных мероприятий отдела опеки и попечительства администрации Березовского района и БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» проведены психологическое консультирование в групповой форме на тему «Организация и проведение тестирования несовершеннолетних подопечных в 2019

году», «Конфликтные отношения между родителями и ребенком подросткового возраста. Пути решения», «Реабилитация детей-инвалидов из числа замещающих семей на базе социально-реабилитационного отделения БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН», «Профилактика суицидальных проявлений среди несовершеннолетних», «Результаты проведения тестирования детей-сирот и детей, ОБПР, проживающих в замещающих семьях в 2019 году», групповое занятия с элементами тренинга на тему «Конфликтные отношения между родителями и ребенком подросткового возраста. Пути решения».

Несовершеннолетние подопечные приняли участие в реализации программы «**Подросток**» социально-психологического сопровождения подростков, в том числе находящихся под опекой, программы «**Оранжевое настроение**» социально-психологического сопровождения детей-инвалидов, в том числе находящихся под опекой, программы «**Улыбка**» секторе дневного пребывания несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в рамках которого посетили мероприятия по профилактике подросткового суицида на тему "Цели и смысл жизни" с целью формирования системы жизненных ценностей, активной жизненной позиции, развития саморефлексии, на тему "Умейте ценить жизнь" с целью осознания личной ответственности за последствия своего поведения, формирование навыка оценки проблемной ситуации, обучение поиску и принятию верных решений.

Дети-инвалиды, находящиеся под опекой, приняли участие в мероприятиях на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» с целью реализации ИПРа.

На основании приказа №41 от 24.01.2019г. БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» несовершеннолетние подопечные проходят тестирование на комфортность пребывания в приёмной семье.

Сектор психологической помощи гражданам филиала в с. Саранпауль

Психологическая помощь осуществляется путем организации профилактической и реабилитационной работы с семьями, детьми и иными категориями граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, а также путем социального сопровождения, в том числе при организации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей с детьми.

За 2019 год сектором психологической помощи гражданам обслужено 452 человека, оказано 4340 социальных услуг.

В целях профилактической работы и правового консультирования специалистами сектора психологической помощи гражданам выполнены рейды в семьи различных социальных категорий, в которых воспитываются несовершеннолетние дети. Общее количество за 2019 год – 66 рейдов, обслужено 72 семьи.

На начало 2019 года на профилактическом учете согласно постановлениям территориальной КДН и ЗП администрации Березовского района состояло 4 семьи СОП. За 2019 год 5 семей снята с профилактического учета в связи с нормализацией положения в семье, поставлено на учет 2 семьи: в одной из них родитель органичен в родительских правах.

По состоянию на 01.01.2020 год на профилактическом учете состоит 6 семей СОП и 1 семья в которой воспитывается несовершеннолетний правонарушитель.

За 2019 год прошли лечение от алкогольной зависимости 4 семьи: 3 семьи - СОП, 1 семья - «группы риска».

В отделении дневного пребывания для несовершеннолетних детей, находящихся на социальном обслуживании прошло 12 заездов. В рамках данной деятельности обслужено 35 детей, согласно типовым программам социального обслуживания.

Также в отделении дневного пребывания разработаны и реализованы 2 социальные программы: модифицированная программа социальной адаптации несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в условиях отделения дневного пребывания «Радуга детства».

За 2019 год в рамках данной программы обслужено 40 несовершеннолетних, оказано 1273 социальных услуг. Реализация данной программы это одна из эффективных форм работы с несовершеннолетними и их семьями по профилактике и разрешению существующих проблем таких как: социализация и адаптация несовершеннолетних, осуществление психолого-педагогического сопровождения, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними.

В летний период в отделении дневного пребывания реализуется программа летнего отдыха детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании «Территория солнечного детства». Программа деятельности детской площадки предусматривает насыщение досуга и отдыха детей занимательными, полезными для физического и психологического состояния делами, направленными на выработку стойких положительных ориентиров, формирование у детей адекватных социальных связей в обществе и привитие им социально-нравственных норм и правил. Все занятия и мероприятия, в первую очередь, направлены на получение и закрепление у детей практических навыков, реализацию потребности в общении, удовлетворение познавательных интересов и развитие творческих способностей. Основой программных мероприятий площадки является игра, которая является фактором развития ребенка и через участие в которой происходит приобщение детей к разнообразному опыту социальной жизни. Все мероприятия нацелены на успешность участия, позволяющую детям обрести уверенность в своих силах и талантах, повысить социальную активность.

В рамках данной программы по состоянию на 2019 год обслужено 27 несовершеннолетних детей, оказано 895 социальных услуг.

Специалистами сектора психологической помощи гражданам постоянно проводится работа по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних в целях формирования привычек и социальных установок, которые не противоречат юридическим нормам. Всего организовано 31 мероприятие.

На территории с.п. Саранпауль проживает 16 семей, воспитывающих детей из категории дети - сироты и дети оставшиеся без попечения родителей. В рамках ежегодного тестирования на комфортность пребывания в семье опекунов психологом учреждения протестировано 16 семей.

За 2019 год было вручено 12 уведомлений по ИПРА детям-инвалидам, оказано правовое консультирование и социальное сопровождение семьям.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

На основании приказа Департамента социального развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры №983 –р от 16 октября 2018 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Делсоцразвития Югры» с января 2019 г. граждане, находящиеся в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиалов п. Игрим и с. Саранпауль были введены в штат структурного подразделения отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов п. Березово.

За время работы в 2019 году отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов было обслужено 88 человек и оказано 19490 услуг.

Общее количество граждан, охваченным надомном обслуживанием составляет 88 человека, что составляет 100 % исполнение государственного задания.

Населённый пункт	Количество обслуживаемых	Количество услуг
пгт. Берёзово	30	8946
пгт. Игрим	28	4836

с.Саранпауль	30	5708
Итого:	88	19490

Услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются также на бесплатной основе, на условиях оплаты.

- На условиях оплаты – 52 чел., бесплатно – 38 чел.

Общая сумма дохода за предоставление платных услуг ОСОНД за 2019 год составила **820980,74** тыс. руб.

Заработанные денежные средства социальными работниками по территориям:

пгт. Березово – 443102 руб. 18 копеек;

пгт. Игрим - 160769 руб. 29 копеек;

с. Саранпауль – 217109 руб. 27 копеек.

За 2019 г. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов специалистами оказано – 1455 дополнительных услуг на сумму 252593,00 рублей.

Условный «стандартный пакет» услуг выбираемых гражданами пожилого возраста и инвалидами (составлен из наиболее часто встречающихся услуг выбираемых клиентами) состоит из следующих услуг:

- оплата коммунальных услуг;
- покупка и доставка на дом продуктов питания;
- сухая уборка;
- обеспечение лекарствами (приобретение);
- приготовление пищи;
- стирка вещей в домашних условиях;
- помощь в приёме пищи;
- оказание гигиенических услуг
- уборка снега с проходной части жилого дома.

Средняя стоимость условного «стандартного пакета услуг» составляет 3181,60 рублей в месяц.

В соответствии с приказом Департамента социального развития ХМАО-Югры 28.11.2014 №26-нп «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Ханты- Мансийского автономного округа –Югры, подведомственных Департаменту социального развития Ханты- Мансийского автономного округа –Югры» в штат отделения социального обслуживания на дому вводятся должности социальных работников из расчета обслуживания одним работником от 12-ти граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городской местности, и от 7-и граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющим коммунально-бытового благоустройства, при общем количестве оказываемых социальным работником услуг не менее 200 в городской местности и не менее 120 в сельской местности.

Согласно штатному расписанию на 31.12.2018 год численность социальных работников составляет:

	Березово	Игрим	Саранпауль
На 1 ставку работает	2	2	2

Количество **обслуживаемых** на одного социального работника составляет 13-14 человек.

Среднее количество **предоставленных социальных услуг** одним социальным работником в месяц составляет от 217 до 402 услуг, из них:

Проведя хронометраж рабочего времени социального работника, затраченного на предоставление социальных услуг, выяснили: в среднем на предоставление одной социальной услуги социальный работник тратит от 30 до 100 минут.

Организована работа пореализации технологии «**Приемная семья для пожилого человека**». По внедрению данной программы были выпущены и распространены рекламные буклеты, памятки для населения, организовано одна семья. По состоянию на 01.01.2020 года на территории Березовского района проживает 15 семей:

- Хулимсунт – 3 семьи;
- Саранпауль – 5 семей;
- Пугоры – 1 семья;
- Теги - 1 семья;
- Сосьва – 3 семьи;
- Березово – 1 семья;
- Игрим – 1 семья.

Организована работа по внедрению бригадного метода социального обслуживания населения. В п. Берёзово осуществляют деятельность 3 бригады:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости;
- оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами;
- проведение генеральной уборки.

В п. Игрим осуществляют деятельность 3 бригады:

- проведение генеральной уборки;
- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости;
- оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами.

В с. Саранпауль осуществляют деятельность 3 бригады:

- проведение генеральной уборки;
- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости;
- оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами.

наименование бригады	Берёзово	Игрим	Саранпауль	Итого
покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости	20 чел. 232 услуги	8 чел. 88 услуг	8 чел. 73 услуги	36 чел. 393 услуги
оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами;	6 чел. 92 услуги	11 чел. 69 услуг	14 чел. 83 услуги	31 чел. 244 услуги
проведение генеральной уборки	7 чел. 329 услуг	4 чел. 44 услуги	5 чел. 75 услуг	16 чел. 448 услуг

По данным в таблице можно сделать вывод, что наиболее востребованными среди граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости;
- проведение генеральной уборки.

2. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений социального обслуживания

Сайт учреждения разработан в новом содержании, доступен для пользования. Название и адрес сайта: <http://бркцсон.рф> предусмотрена версия для слабовидящих. На сайте имеется полная информация об учреждении социального обслуживания в соответствии перечнем информации и документов, рекомендуемых к размещению организациями социального обслуживания на информационных стендах, в средствах массовой информации, сети «Интернет» указанных в приложении 1 к методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденные приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 39/а, на сайте имеется возможность проведения социологических опросов для получения оценки качества услуги со стороны клиента.

Информация о деятельности учреждения имеется на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Актуализация информации, размещаемой на официальных сайтах www.bus.gov.ru и сайте учреждения осуществляется в трехдневный срок в случае изменения сведений. Подготовка и размещение статей в средствах массовой информации о деятельности учреждения со ссылками на официальный сайт учреждений осуществляется ежеквартально, новостная информация на сайт учреждения размещается еженедельно. С 2018 года издается газета «Альянс».

В учреждении функционируют такие коллегиальные органы как Методический совет, Социально-реабилитационный консилиум, Совет профилактики и Попечительский совет. Проанализируем работу каждого из них.

МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ

Работа Методического совета в 2019 году осуществлялась на основании приказа учреждения от 11.01.2019 № 23, в котором утверждены: состав Методического совета на 2019 год, план работы на год.

В течение года запланировано 10 заседаний, фактически проведено 8 заседаний.

Вопросы, рассматриваемые на заседаниях, скорректированы с учетом актуальной потребности для рассмотрения, поэтому не все повестки заседания соответствуют запланированным темам на 2019 год.

В рамках работы Методического совета за 2019 год рассмотрено 30 вопросов. Основными направлениями в работе объединений являются организация и проведение больших значимых мероприятий учреждения.

В рамках работы Методического совета проведены:

Работа Методического совета в 2019 году осуществлялась на основании приказа учреждения от 11.01.2019 № 23, в котором утверждены: состав Методического совета на 2019 год, план работы на год.

В течение года запланировано 10 заседаний, фактически проведено 8 заседаний.

Вопросы, рассматриваемые на заседаниях, скорректированы с учетом актуальной потребности для рассмотрения, поэтому не все повестки заседания соответствуют запланированным темам на 2019 год.

В рамках работы Методического совета за 2019 год рассмотрено 30 вопросов. Основными направлениями в работе объединений являются организация и проведение больших значимых мероприятий учреждения.

- В р IX фестиваль –конкурс КВН среди граждан пожилого возраста «Сто лет без бед»;
- Конкурс профессионального мастерства среди заведующих отделениями;
- Торжественные мероприятия к 9 Мая;
- Семинар участковых специалистов;
- Мероприятие ко Дню социального работника;
- Открытие социально-оздоровительного сектора и сектора «Мать и дитя»;
- Мероприятия ко Дню Пожилого человека;
- Фестиваль-конкурс творчества людей с ограниченными возможностями «Согреты мы теплом сердец»;
- Конкурс « Человек года»

Методический совет направлен на реализацию мер по повышению эффективности функционирования социального учреждения, создание и развитие новых форм работы с населением; проектирование и внедрение в деятельность учреждений программ социально ориентированной направленности; обобщение опыта работы учреждений социального обслуживания России и Зарубежья; апробацию и внедрение инновационных форм социального обслуживания населения.

В рамках Методического совета проведена следующая работа:

- Разработаны **Памятки для социального работника:**
 - «Правила первой психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях»;
 - «Профилактика основных симптомов пострадавшим в чрезвычайных ситуациях»;
 - «Помощь при экстремальных ситуациях, связанных с угрозой жизни»;
 - «Выздоровление» от горя»;
 - «Оказание первой медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях».
- Участие в конкурсе «Лучшая практика популяризации здорового образа жизни среди учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».
- Разработан проект социального наставничества волонтеров «серебряного возраста» над людьми пожилого возраста #ПРОСТОСЕРДЕЧНОСТЬ.
- Экспертная оценка программ

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ КОНСИЛИУМ

Работа социально – реабилитационного консилиума приказ учреждения №176 от 19.04.2019г. Периодичность проведения заседаний, еженедельно, по четвергам. Это обусловлено тем, что в связи с новым законодательством, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании действует определенная Комиссия при управлении социальной защиты населения. Своим заседанием Социально – реабилитационным консилиумом мы закрепляем гражданина за конкретным структурным подразделением, для дальнейшего анализа исполнения мероприятий по индивидуальной программе предоставления социальных услуг, которая разрабатывается на гражданина сроком на один год (три года).

В течение 2019 года были запланированы 52 заседания и проведено 58 заседаний (6 внепланово) по основным темам, которые направлены на реализацию Федерального закона № 442-ФЗ – определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, социальное сопровождение, программы социальной адаптации. Кроме этого были рассмотрены следующие вопросы по утвержденному плану:

Утверждение плана социально – реабилитационного консилиума;

Алгоритм работы специалистов по приему документов на признание гражданина нуждающегося в социальном обслуживании;

Направление граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в отделения учреждения в соответствии с индивидуальными программами;

Результаты по реализации мероприятий по ИППСУ;

Результаты работы по реабилитации инвалидов в соответствии с ИПРА инвалида, детей-инвалидов;

Корректировка ИППСУ граждан, признанных нуждающимися социальном обслуживании.

Снятие граждан с социального обслуживания, в связи с окончанием реализации ИППСУ.

Организация деятельности служб «Социальный патруль», «Социальное такси», «Мобильная служба».

Информация о социальном сопровождении граждан.

Также были рассмотрены дополнительные вопросы:

- Формирование пакета документов в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Типичные ошибки;

- Изучение приказа ДСР 393-р от 23.04.2019 «Об утверждении рекомендованных типовых программ социального обслуживания»;

- Работа в программе ППО АСОИ: алгоритм внесений обращений на признание, оказания социальных услуг; объединение «двойников», анализ отчета о стоимости оказанных услуг;

- расчеты по стоимости договора;

- Анализ оказанных услуг в программе ППО АСОИ граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в учреждении.

Всего было проведено 58 заседаний, периодичность 1 раз в неделю:

Граждане, признанных в социальном обслуживании – 1113 человек;

Корректировка 308 - чел.

Снято с обслуживания 2490 человек;

СОВЕТ ПРОФИЛАКТИКИ

С 28.07.2012 года на основании приказа ДСР № 327-р от 14.06.2012 года осуществляет свою деятельность Совет профилактики.

Основные цели и задачи совета профилактики:

- Постановка и снятие с профилактического учета семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и иной трудной жизненной ситуации нуждающимся в предоставлении социальных услуг.
- Координация работы структурных подразделений по работе с семьями в Учреждении, в оказании социальных услуг в процессе реабилитационной и коррекционной работы с семьями и несовершеннолетними, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации нуждающимся в предоставлении социальных услуг.
- Анализ эффективности проводимых мероприятий в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации нуждающимся в предоставлении социальных услуг.

Функции Совета профилактики:

- Рассмотрение постановлений, протоколов территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защиты из прав администрации Березовского района о проведении профилактической работы с семьями или несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.
- Обсуждение выявленных причин и условий неблагополучия семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

- Обсуждение противоправных деяний совершенных несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.
- Принятие коллегиального решения:
 - О постановке на профилактический учет семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.
 - Организация и координация работы специалистов структурных подразделений по работе с семьями, в соответствии с деятельностью отделений по выявленной нуждаемости в социальных услугах.
 - О снятии с профилактического учета семей и несовершеннолетних, ранее находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

Результаты работы Совета профилактики за 2019 год

Проведено заседаний		15	
Поставлено на учет:		Снято с учета:	
семей	40	семей	43
несовершеннолетних	45	несовершеннолетних	36

Выполнены запланированные изменения в организации работы Совета профилактики на 2019г.:

- Разработан новый Приказ «Об организации работы Совета профилактики» № 60 от 31.01.2019г., Приказом утверждены:
- Положение о Совете профилактики (приложение 1);
- Состав Совета профилактики на 2019 год (приложение 2);
- План работы Совета профилактики на 2019 год (приложение 3).

Анализ программной деятельности

Программная деятельность (реализация государственных программ)

1. Государственная программа «Социальное и демографическое развитие на 2019 - 2021 годы»

В 2019 году доведены бюджетные ассигнования в сумме 2 511 600,00 рублей, в том числе:

- *Осуществление выплат уволенным работникам в связи с реорганизацией государственных учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты- Мансийского автономного округа – Югры* выделено 2 932 500,00 рублей, освоено 2932402,66 рублей, что составляет 100%

- *Мероприятие «Создание условий для удовлетворения потребности граждан старшего поколения в социальных услугах»* на выплату денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина. Освоение составляет 2021203,12 рублей или 100%.

- *Мероприятие «Укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов»:*

1. Укрепление антитеррористической безопасности (выполнение работ по установке, монтажу, дооборудование системы видеонаблюдения) в сумме 265 800,00 рублей. Освоение составило 100%.

- *Мероприятие «Организация и проведение социально значимых мероприятий»* выделено 30 000,00 рублей на организацию мероприятия День Победы. Освоение составило 100%.

2. Государственная программа Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» в 2019 году

Подпрограмма II. Содействие развитию традиционной культуры, фольклора и национальных ремесел, повышение уровня жизни и образования коренных малочисленных народов Севера

- **Чествование трудовых династий, старейшин и юбиляров из числа коренных малочисленных** народов выделено на чествование 96600,00 рублей, освоено 96600,00 рублей, что составляет 100 %. Прочествовано в течение года 133 чел., из них 1 трудовая династия, 3 старейшины и 129 юбиляров.

Программная деятельность (реализация собственных программ и проектов)

Во 2019 году в отделениях бюджетного учреждения Ханты – Мансийском автономном округе «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» реализовывалось 26 программ, из них 23 программы и проекты в отделениях и 3 программы учреждения.

В отделении психологической помощи гражданам **Березово** реализовывалось

5 программ:

	Программа	Результаты реализации за 2019 г.
1.	Профилактическая программа « Социальный успех » для семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации в условиях отделения психологической помощи гражданам	143 семьи (283 человека) – 2547 услуг
2.	Программа « Оранжевое настроение » социально-психологическое сопровождение детей-инвалидов, в том числе находящихся под опекой	5 семей (15 человек) - 226 услуг
3.	« Улыбка » - сектор дневного пребывания несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	31 семья (80 человек) – 662 услуги
4.	« Семейный очаг ». Направление – психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	102 семьи (225 человек) – 2927 услуг
5.	« Звездное лето » программа летней оздоровительной смены для детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	12 семей (51 человек) - 391 услуга
6.	« Подросток » - социально-психологическое сопровождение подростков, в том числе находящихся под опекой	12 семей (19 человек) – 235 услуг
ИТОГО:		За 2019 г. - 673 человека, 6988 соц. услуг

По плану в ОППГ Березово в 2019 году 7 программ.

Программа волонтерского клуба «Созвездие» не доработана, программа не реализована (отв. специалист по работе с семьей Руди Е.В.)

В отделении психологической помощи гражданам **Игрим** реализовывалось **3 программы:**

	Программа	Результаты реализации за 2019 г.
1	Программа по работе с замещающими семьями « Мы вместе »	148 человек – 669 услуг
2	Программа профилактики семейного неблагополучия « Семейный консультант » («Семейный социальный навигатор»)	156 человек – 1492 услуги

3	Программа сектора дневного пребывания по социальной адаптации несовершеннолетних «Маленький человек Большого мира»	114 человек – 3060 услуги
ИТОГО:		За 2019 г. - 418 человек, 5221 соц. услуг

В отделениях социальной реабилитации и абилитации реализовывалось **11 программ**

	Программа	Отделение	Результаты реализации за 2019 г
1.	Программа комплексной социально-реабилитационной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках заездной системы «Секрет активного долголетия»	ОСРиА Березово	178 человека – 14445 услуг
2.	Программа социально-трудовой реабилитации граждан пожилого возраста посредством творческого развития личности «Мастерская чудес»	ОСРиА Березово	53 человека – 911 услуг
3	Программа комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужины»	ОСРиА Березово	67 человек – 7864 услуги
4	Программа комплексной реабилитации инвалидов молодого возраста «Компас надежды»	ОСРиА Березово	27 человек – 670 услуг
5	Программа комплексной медико-психологической помощи тяжелобольным гражданам пожилого возраста, а также членам их семей в рамках мультидисциплинарной бригады «Опора»	ОСРиА Березово	56 человек – 65 услуг
Итого в ОСРиА: 5 программ			За 2019 г. – 381 человек, 23955 соц. услуг
1	Комплексная программа социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов по заездной системе на базе социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов в пгт. Игрим «Возраст не помеха»	ОСРиА филиала в пгт. Игрим	150 чел., 16002 услуг
2	Комплексная программа социальной реабилитации инвалидов молодого возраста на базе социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов в пгт. Игрим «Мир вокруг нас»	ОСРиА филиала в пгт. Игрим	58 чел., 9997 услуг
ОСРиА, филиала п. Игрим: 2 программы			За 2019 г. - 208 человек, 25999 соц. услуги.
1.	Программа для граждан пожилого возраста и инвалидов, направленная на поддержание активной жизнедеятельности «Активное долголетие»	ОСРиА филиала в пгт. Игрим филиала в с. Саранпауль	83 человек – 8633 услуг
2.	Социальный проект «Древо жизни»	ОСРиА филиала	11 человек – 144 услуги

		в пгт. Игрим филиала в с. Саранпауль	
3	Программа летнего отдыха детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании «Территория солнечного детства»	Сектор психологической помощи гражданам филиала в с. Саранпауль	27 человек – 895 услуг
4	Модифицированная программа социальной адаптации несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в условиях отделения дневного пребывания филиала в с. Саранпауль «Радуга детства»	Сектор психологической помощи гражданам филиала в с. Саранпауль	42 человек – 1399 услуг
ИТОГО по ОСРиА и сектору филиала п. Саранпауль: 4 программы			За 2019 г. – 163 человека, 10804 соц. услуг.
ИТОГО в 2019 г. в отделениях социальной реабилитации и абилитации реализовывалось 11 программ.			За 2019 г. - 752 человека, 60 758 соц. услуг
1.	Программа «Университет третьего возраста»	ОСРиА п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль	Обучаются 152 человек: - 141 человек посещают 1 факультет; - 11 несколько факультетов.
2.	Программа «Волонтеры серебряного возраста»	ОСРиА п. Березово, п. Игрим, с. Саранпауль	В 2019 году прошли обучение по программе 8 чел. Всв 40 человек - граждане пожилого возраста (п.Березово – 13; п. Игрим - 14 с .Саранпауль – 13)

В отделении социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в пгт. Игрим реализовывалось **5 программ:**

	Программа	Результаты реализации за 2019 г.
1	Проект по коррекционно-развивающей деятельности детей-инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата «Движение жизнь»	19 человек, 629 услуг
2	Программа по декоративно-прикладному творчеству для детей и подростков с ограниченными возможностями «Умелец»	31 человек, 743 услуг
3	Программа по формированию дополнительной и альтернативной коммуникации у несовершеннолетних детей «Я умею говорить»	12 человек, 135 услуг
4	Коррекционно-развивающая программа группы кратковременного пребывания для детей с ментальными и психическими нарушениями, не посещающими образовательные организации «Путь к успеху»	11 человек, 472 услуги
5	Комплексная программа летне-оздоровительной смены с дневным пребыванием детей «Летний театр» на базе	30 человек, 3780 услуг

отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями филиала пгт. Игрим	
ИТОГО:	За 2019 г. - 103 человека, 5759 соц. услуг

В отделении для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют») филиала в пгт. Игрим реализовывалось **3 программы:**

	Программа	Результаты реализации за 2019 г.
1	Программа « Законопослушный гражданин »	15 человек, 95 услуг
2	Программа нравственно-патриотической направленности « Я и родная сторона »	20 человек, 75 услуг
3	Здоровьесберегающий проект « Будь здоров! »	21 человек, 119 услуг
ИТОГО:		За 2019 г. - 56 человек, 289 соц. услуг

По плану в отделении реабилитации детей и подростков филиала в пгт. Игрим в 2019 года реализовывались 3 программы.

В учреждении реализуется программа для сотрудников «**Здоровый коллектив**»

Социально-оздоровительная программа для сотрудников «Здоровый коллектив»	В течение года	42 сотрудника 26 детей сотрудников	1. Бильярд 2. Боулинг 3. Боулинг для детей 4. Веселые старты ко Дню матери 5. Волейбол
--	----------------	---------------------------------------	--

Участие в окружных, районных конкурсах за 2019 год

(Международные - 34 конкурса; Всероссийские – 26 конкурсов; Региональные – 5 конкурсов; Окружные – 13; Районные – 7; Поселковые – 17; учреждения-4)

п/п	Конкурсы, фестивали, спартакиады	Отделение, принявшее участие	Результат участия
международные			
1.	Международный творческий конкурс «Обложка любимой книги»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок I место - Ендырева Александра (ответственный Медведева А.В.)
2	Международный творческий конкурс «Волшебная страна Мульти-Пульти»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок I место - Руков Максим (ответственный Медведева А.В.)
3	Международный конкурс «Дети-talанты». Конкурс ИЗО «Зимние забавы»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 2 участника: Лауреат IV ст. - Ендырева Александра (ответственный Рочева О.Ю.) II место - Ендырева София (ответственный Медведева А.В.)
4	Международный творческий конкурс «Сказки А.С. Пушкина глазами детей»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный	Рисунок. 1 участник: II место - Ендырева София

		приют))	(ответственный Медведева А.В.)
5	Международный образовательный центр «Я рисую зиму»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 2 участника: II место -Ендырева Александра I и II место -Ендырева София (ответственный Крючкова Е.А., Кандаурова П.Ф.)
6	Международный образовательный центр «Зимние пейзажи - 2019»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Фотография 1 участник: II место -Ендырева Александра (ответственный Крючкова Е.А.)
7	Международный конкурс талантов «Чудесная страна». Конкурс ИЗО «Зимняя сказка»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. Лауреат IV степени – Ендырева Александра (ответственный Рочева О.Ю.)
8	Международный конкурс «Поколение индиго». Конкурс ИЗО и ДПИ «В мире сказок»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	2 участника: Лауреат IV ст. -Снытко Дмитрий Лауреат III ст. – Болгов Григорий (ответственный Рочева О.Ю.)
9	Международный конкурс изобразительного искусства «Азбука пешехода»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 участник: I место -Ендырева София (ответственный Кандаурова П.Ф.)
10	Международный конкурс изобразительного искусства «Герои любимых книг»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 участник: I место - Ендырев Кирилл (ответственный Кандаурова П.Ф.)
11	Международный творческий конкурс рисунков и поделок «8 марта – праздник бабушек и мам»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	1 участник: Диплом участника -Ендырева София (ответственный Рочева О.Ю.)
12	Международный конкурс детского творчества «Герои любимых сказок», посвященный Дню детской книги	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	1 участник: Диплом участника -Ендырева София (ответственный Рочева О.Ю.)
13	Международный творческий конкурс «Мультфильмы начались!»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок 1 участник: I место -Ендырева Александра (ответственный Медведева А.В.)
14	Международного краеведческого конкурса для детей «Люблю тебя, мой край родной»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 участник: I место - Ендырев Павел (ответственный Медведева А.В.)
15	Международный фотоконкурс «Весенние пейзажи - 2019»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Фотография. 1 участник: I место – Ендырева Александра (ответственный Крючкова Е.А.)
16	Международный творческий конкурс «Волшебный карандаш»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 участник: I место - Филиппова Раиса (ответственный Крючкова Е.А.)
17	Международный конкурс творческих работ ко Дню космонавтики «Космические дали»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 участник: I место - Филиппова Раиса (ответственный Рочева О.Ю.)
18	Международный фестиваль творчества для детей и педагогов «Весна идет – весне дорогу!»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 участник: II место - Филиппова Раиса (ответственный Рочева О.Ю.)
19	Международный творческий конкурс «Дорога в космос!»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 место – Минченко Максим (ответственный Медведева А.В.)
20	Международная занимательная	Отделение для	Викторина.

	викторина «По страницам сказок»	несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	1 место – Добродон Матвей. (ответственный Терентьева Н.А.)
21	Международная познавательная викторина «Загадки природы»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Викторина. 2 место – Захарченко Алена (ответственный Терентьева Н.А.)
22	Международная познавательная викторина «Весенний калейдоскоп»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Викторина. 2 место – Добродон Матвей. (ответственный Яковина Е.В.)
23	Международная познавательная викторина по ОБЖ «Безопасное поведение в лесу»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Викторина. 2 место – Захарченко Алена (ответственный Яковина Е.В.)
24	Международный конкурс фотографии, декоративного и изобразительного творчества «На творческой волне»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 2 место – Захарченко Алена (ответственный Яковина Е.В.)
25	Международный конкурс изоб. искусства «Я рисую лето»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 место – Гетманская Эвелина. (ответственный Кандаурова П.Ф.)
26	Международный конкурс изоб. искусства «Люблю тебя мой край родной»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 место – Гетманский Юрий. (ответственный Кандаурова П.Ф.)
27	Международный творческий конкурс «Ура, 1 сентября!»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 место – Созонова Дарья. (ответственный Кандаурова П.Ф.)
28	Международный конкурс изобразительного искусства «Я рисую осень»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 3 место – Хозумов Александр. (ответственный Медведева А.В.)
29	Международный конкурс изоб. искусства «Люблю тебя мой край родной»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок 2 участника. Диплом участника – Созонова Дарья, Филиппова Валерия. (ответственный Кандаурова П.Ф.)
30	IV Международный конкурс для детей и молодежи «Радость творчества»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 3 место – Хозумов Александр. (ответственный Медведева А.В.)
31	Второй международный дистанционный конкурс художественно-прикладного творчества Magic Paper	ОСРАДОВ Игрим	Диплом за 3 место Ковтун Ю. Диплом за 3 место Ендырева (Благодарственное письмо Забродину В.С. за педагогическое мастерство в подготовке лауреатов и содействие организационному комитету)
32	Участие международном творческом конкурсе (Сайт АРТ-ТАЛАНТ)	ОСРАДОВ Игрим	В номинации «Богатый урожай» в коллективной работе «Заяц-садовод» в технике экопластика приняли участие 5 несовершеннолетних (Стрелков С., Власова Д, Кудряшов В., Ботоногов Г., Романов М.); В номинации «Осенняя мастерская» приняли участие: Власова Д «Подсолнух», Масляева Д. «Цыплят по осени считают», Зыков Н «Ежик», Зыков А «Ежик с мухомором»
33	Международный фестиваль «Шаг навстречу»	ОСРАДОВ Игрим	1 участник Ботоногов Г. (панно из бросового материала «Лосось»)
34	Участие в Международном творческом конкурсе «Тридцать девятое царство»	ОСРиА Березово	3 детей от 9 до 15 лет - диплом II степени (осенняя мастерская – 2019) Брянцева Нина, 15

			лет - диплом I степени (осенняя мастерская – 2019) Артанзеев Никита, 9 лет - диплом II степени (осенняя мастерская – 2019) Шилов Сергей, 12 лет - диплом Оиной Олеси Михайловне за подготовку участника Шилова Сергея, 12 лет, к конкурсу - диплом Оиной Олеси Михайловне за подготовку участника Брянцеву Нину, 15 лет, к конкурсу
всероссийские			
1.	Всероссийский конкурс «Спасибо интернету 2019»	ОСРиА Березово ОСРиА Игрим ОСРиА Саранпауль	4 участника – сертификаты участников: Сидорова З.З., Сотникова Л.С., Шендель Г.В., Копотилова Е.Е.,
2	Всероссийский конкурс «Святость материнства-2019»	ОИАР Гурба В.В ОССГ Данилова Н.Н.	<i>Направлена программа медико-психологической поддержки будущих родителей в период ожидания ребенка «Я и мое будущее».</i>
3	Всероссийская выставка-форум «Вместе ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства»	ОСРиА ДОВ Игрим	Направлены фотоматериалы, отражающие деятельность учреждения социального обслуживания по тематическим блокам: – ценности семьи и родительства; – преодоление жизненных ограничений; – обеспечение сохранности детского населения
4	Участие во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды ЗОЖ «Спасем жизнь вместе»	ОППГ Березово	Направлен буклет.
5	Конкурс Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект-моей стране»	ОППГ Игрим	Направлена программа по профилактике семейного неблагополучия, работе с семьями, находящихся в социально опасном положении и в иной трудной жизненной ситуации «Семейный социальный навигатор» (имеется в лонг-листе)
6	Участие в федеральном конкурсе инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик поддержки детей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	ОСРАДОВ Игрим	Направлена программа «Путь к успеху» (Никифорова С.А.) – программа прошла 1 отборочный тур, но не прошла во 2 отборочном туре.
7	Участие в интернет-марше «ЧЕСТЬ ПОБЕДЫ» на интернет ресурсе всероссийской платформы СТЕНАПРИЗНАНИЙ.РФ в	ОППП Березово -5 Игрим – 10 чел. ОМО - 2	Приняли участие 17 человек
8	Всероссийский конкурс «История России»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Блиц-олимпиада - 3 участника лауреат - Руков Максим III место - Ендырев Павел III место - Ендырева Александра (ответственный Терентьева Н.А.)

9	Всероссийский конкурс «Вопросита»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Блиц-олимпиада «Страна здоровья» 1 участник: I место -Ендырев Кирилл (ответственный Крючкова Е.А.)
10	Всероссийская занимательная викторина для дошкольников «Путешествие в страну сказок»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Викторина 1 участник: I место -Ендырев Кирилл (ответственный Крючкова Е.А.)
11	Всероссийский творческий конкурс «Моя мама лучше всех!»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 участник: I место - Ендырев Павел (ответственный Крючкова Е.А.)
12	Всероссийская познавательная викторина по патриотическому воспитанию «Россия – Родина моя»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	1 участник: I место -Гындышев Виктор. (ответственный Терентьева Н.А.)
14	Всероссийская познавательная викторина по ИЗО «У Тюбика в гостях»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Олимпиада 1 участник: II место - Филиппова Раиса (ответственный Терентьева Н.А.)
15	Всероссийский конкурс детского художественного творчества «Мир заповедной природы»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок 1 участник: Благодарственное письмо - Филиппова Раиса (ответственный Медведева А.В.)
16	Всероссийский творческий конкурс «Герои любимых мультфильмов»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 1 место – Созонова Дарья (ответственный Медведева А.В.)
17	Всероссийский творческий конкурс «Кошки, котики, коты»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	Рисунок. 2 место – Созонова Дарья (ответственный Медведева А.В.)
18	Участие во Всероссийском конкурсе рисунков и поделок «Служу России»	ОСРАДОВ Игрим	Номинация «Поделка» - диплом 1 степени Зыков Никита. Номинация «Поделка» - диплом 2 степени Ботоногов Геннадий.
19	Всероссийский шестой интернет-конкурс кормушек	ОСРАДОВ Игрим	Участники: Кудряшов Виктор, Ботоногов Геннадий
20	Всероссийский конкурс детского творчества «Богатый урожай»	ОСРАДОВ Игрим	Романов Михаил - диплом победителя – 2-е место. Кудряшов Виктор - диплом победителя – 2-е место. Власова Диана -диплом победителя – 2-е место. Ботоногов Геннадий - диплом победителя – 2-е место. Стрелков Савелий - диплом победителя – 2-е место.
21	Участие в Всероссийском конкурсе рисунков «Я умею! Я могу!»	ОСРАДОВ Игрим	2 ребенка-инвалида Тимченко Максим, Тихонова Ангелина (Ответственный Чумакова О.И.)
22	Всероссийский конкурс для детей и педагогов «Вопросита» блиц-олимпиада «Живи, родник!»	ОСРАДОВ Игрим	1 участник Романов Михаил (ребенок-инвалид) – 1 место (Ответственный Епишова В.В.)
23	Участие во Всероссийском конкурсе детского творчества «Цветы нам дарят вдохновенье» (организатор Академия Развития творчества «АРТ-талант»)	ОСРАДОВ Игрим	1 ребенок-инвалид Ковтун Ю. – 2 место в номинации «Декоративно-прикладное творчество» (Ответственный Забродин В.С.)

24	Участие во Всероссийском конкурсе детского творчества «Грибная пора» (организатор Академия Развития творчества «АРТ-талант»)	ОСРАДОВ Игрим	1 ребенок, рук. - Забродин В.С.
25	Участие во Всероссийском конкурсе детского творчества «Этот удивительный мир» (организатор Академия Развития творчества «АРТ-талант»)	ОСРАДОВ Игрим	1 ребенок-инвалид Власова Д. – 3 место в номинации «Декоративно-прикладное творчество» (Ответственный Забродин В.С.)
26	Участие во Всероссийском конкурсе «Вопросита»	ОСРАДОВ Игрим	1 ребенок-инвалид Тихонова Ангелина – 1 место в блиц-олимпиаде «Кто в лесу живет?» (Ответственный Епишова В.В.)
региональные			
1.	Конкурс «Лучшая практика популяризации здорового образа жизни среди учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»	ОИАР Гурба В.В. Профсоюз Охалина Н.П.	В номинации «Лучшая социально-оздоровительная программа» направлена программа «Здоровый коллектив»
2	Участие в благотворительной акции «Посылка солдату»	ОСРиА Березово Филиал в с. Саранпауль ОССГ ОППГ Игрим	Собрано и направлено 7 посылок. Приняли участие 10 ВСВ 17 детей 24 сотрудника учреждения
3	Участие в региональном этапе 9 Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Ханты _ Мансийском автономном округе – Югре	ОСРиА Игрим	Диплом III степени региональном этапе 9 Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Ханты _ Мансийском автономном округе – Югре – Лемко Ирина Васильевна
4	Участие в 1 и 2 этапах в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	ОИАР	Поданы документы на Герман С.А.
5	Интернет-турнире по блицу, посвященного 30-летию вывода Советских войск из Афганистана	ОСРАДОВ Игрим	1 человек -инструктор по трудовой терапии Забродин В.С. Занял 17 место из 324 участников
окружные			
1.	Участие в конкурсе профессионального мастерства работников государственной системы социальных служб Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, оказывающих психологическую помощь получателям социальных услуг	ОСРиА Игрим	Диплом победителя в номинации «Профессиональное развитие» - Мальцева С.Н.
2.	Участие в окружном конкурсе «Семья-основа государства»	Методист Гурба В.В.	Диплом участника конкурса
3.	Участие в Интернет-турнире по шахматам	Филиал в с. Саранпауль	Приняли участие 4 несовершеннолетних филиала с. Саранпауль и 2 сотрудника учреждения
4.	Участие в конкурсе плакатов, посвященного 100-летию создания социальной службы в Югре	Методист Гурба В.В, ОСРиА Березово	Сертификат участника Сертификат участника -Ратушная Карина(сектор реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями ответственный Онина О.М.)
5	Окружной конкурс «Логотип года семьи в Югре – 2019»	Отделение социальной реабилитации и абилитации, филиал Игрим	2 участников сотрудников учреждения: Благодарственное письмо (Зверева В.А., Забродин В.С.)

6	Участие в фотоконкурсе, посвященного 100-летию создания социальной службы в Югре	ОСРиАДОВ – 5 участников ОППГ Игрим – 3 ОСРиА Березово – 3 ОСРиА Игрим – 5 ОППГ Березово – 3 чел. ИТОГО: 18 человек	-
7	Окружной интернет-конкурс рисунка «Радуга Югры»	Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют»)	4 участника: Дипломы участников- Ендырева Александра Ендырева Софья Гындышев Виктор Филиппова Раиса (ответственные Яковина Е.В., Кабирова З.К., Тихонова Л.С.)
8	Окружной отборочный конкурс программ по работе с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями для представления на Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей»	ОСРАДОВ Игрим	Представлена коррекционно-развивающая программа группы кратковременного пребывания детей с ментальными и психофизическими нарушениями, не посещающими образовательные организации «Путь к успеху» вошла в 10 лучших программ и будет представлена на форуме (Никифоренко С.А.)
9	Окружной конкурс на лучшую программу реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра, инвалидов старше 18 лет с ментальными нарушениями среди учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры,	ОСРАДОВ Игрим	Коррекционно-развивающей программы для детей с ментальными нарушениями «Я умею говорить» (автор Епишова В.В.)
10	Окружной конкурс лучшего наставника отрасли социальной защиты населения ХМАО	ОСРАДОВ Игрим	1 - Никифоренко С.А.
11	Окружной конкурс волонтерских объединений, посвященный Дню добровольца «Добрая Югра 2019»	ОСРАДОВ Игрим	Диплом 1 степени в номинации «Волонтеры общественной безопасности». Культурорганизатор Тельнова И.И. команда волонтерского клуба «Надежда»
12	Конкурс детского творчества «Профессия» Корпоративный проект «Профессия» ПАО «Газпром трансгаз Югорск»	ОСРАДОВ Игрим	Благодарственное письмо за участие в конкурсе – Черная А.
13	Участие в творческом конкурсе «Терроризм – угроза обществу!»	ОСРАДОВ Игрим	5 детей (участники)
Районные			
1	IX фестиваль-конкурс КВН среди пожилого возраста «Сто лет без бед!»	ОСРиА Березово ОСРиА Игрим ОСРиА Саранпауль	Диплом 1 место – команда ОСРиА Игрим Диплом 2 место – команда совета ветеранов Березово Диплом 3 место – команда ОСРиА Саранпауль Диплом участника – команды «Оптимистки» Теги, «Позитив» ОСРиА Березово
2	Участие в фестивале-конкурсе «Катюша»	Исаев А.В. Якушев А.О. Левицкая О.Ю. Кузнецова Л.В. Костоусова О.В. Алдаев А.Н.	Диплом участника

		Павлова Е.В.	
3	Участие в конкурсе рисунков среди несовершеннолетних, посвященный Году семьи в ХМАО-Югре «Семья и Я»	Отделение реаб.- 1 работа ОППГ Игрим – 3 работы ОППГ Березово – 2 работы ОСРиА Березово	Игрим диплом за II места 2 чел. Диплом за 3 место – 1 чел. ОСРиА Березово – диплом участника – 4 человека ОППГ Березово – дипломы участников -2 чел.
4	Муниципальный конкурс рисунков «Терроризм – угроза обществу»	ОСРАДОВ Игрим	4 ребенка (Ответственный Чумакова О.И.)
5	Участие в муниципальном конкурсе «Семья года»	ОСРАДОВ Игрим	Приняла участие: - В номинации «Многодетная семья» семья Пуртовых. (рук. Тельнова И.И.) - в номинации «Древо жизни» семья Бурнаевых. (Ответственный Иванова С.А.)
6	фестивале для людей с ОВЗ, посвященному Международному Дню инвалидов «Согреты мы теплом сердец»	ОСРАДОВ Игрим	Приняли участие 15 детей-инвалидов (ответственные Чумакова О.И., Крючкова Е.А., Забродин В.С. Тихонова Л.С.)
7	Участие в районных играх КВН детских, юношеских, молодежных и взрослых команд	ОСРиА Игрим	Диплом в номинации «Болт», Диплом в номинации «Гости», Диплом победителя в номинации «Молодость», команда «Неугомонные бабки»
поселковые			
1	Фестиваль-конкурс военно-патриотической песни «Красные маки», посвящённого 74 – годовщине Великой победы 1941 – 1945 гг.	Отделение социальной реабилитации и абилитации, филиал Игрим	Трио специалистов ОСРиА (Прокопьева Т.Г., Селезнева В.В., Иляхина Л.В.) прошли отборочный этап и приняли участие в финальном Гала-концерте 9 мая на площади п. Игрим
2	Поселковый конкурс чтецов, посвященный Дню славянской письменности и культуры – 2019 «Драгоценные камни слова»	Отделение для несовершеннолетних	Стихотворение чтение. 3 место – Филиппова Раиса. (ответственный Медведева А.В.)
3	Конкурс в Игримской районной библиотеке ко Дню поселка «Моя Югра»	Отделение для несовершеннолетних	Рисунок. 2 участника. Диплом участника – Филиппова Валерия, Анкушева София. (ответственный Тихонова Л.С.)
4	Конкурс детского творчества «Газпром трансгаз Югорск»	Отделение для несовершеннолетних	Рисунок. 1 участник. Диплом участника – Созонова Дарья (ответственный Кандаурова П.Ф.)
5	Конкурс детского рисунка «Лица Победы» «Газпром трансгаз Югорск»	Отделение для несовершеннолетних	Рисунок. 1 участник. Диплом участника – Кукушкин Никита (ответственный Медведева А.В.)
6	Участие в муниципальных соревнованиях по настольному теннису среди людей с ОВЗ, посвященных «Дню защитника Отечества»	ОСРАДОВ Игрим	3 участника: Масляева Дарья (Грамота за 1 место в личном первенстве класса «Спорт лиц с поражением ОДА», Грамота в номинации «Лучший игрок.»); Скульбеден Захар (Грамота за 1 место в личном первенстве среди юношей класса «Спорт лиц с заболеваниями внутренних органов», Грамота в номинации «Лучший игрок.»); Ботоногов Геннадий (Грамота за 1 место в личном первенстве среди юношей класса «Спорт лиц с поражением ОДА», Грамота в номинации «Лучший игрок.»)
7	Участие в муниципальных	ОСРАДОВ Игрим	4 участника:

	соревнованиях по шашкам среди людей с ОВЗ, посвященных «Международному женскому дню 8 марта»		- Пospelов Вячеслав-грамота за 2 место в личном первенстве среди юношей с ОВЗ»; -Романов Михаил - грамота за 3 место в личном первенстве среди юношей с ОВЗ»; - Ботоногов Геннадий -грамота за 1 место в личном первенстве среди юношей с ОВЗ»; -Стрелков Савелий -грамота в номинации «Самый опытный игрок» среди юношей.
8	Муниципальная выставка-конкурс художественно-эстетического и декоративно-прикладного творчества, посвященной празднику Светлого Христова Воскресенья, Светлой Пасхе «Пасхальная радость» (Местной религиозной организации православный Приход храма Преображения Господня.)	ОСРАДОВ Игрим ОППГ Игрим ОСРиА Игрим	Грамота за 1 место в возрастной категории от 6 до 10 лет. в номинации «Резьба по дереву» (Кимлобазов Сергей работа «Ангел») 8 участников – благодарности (ОППГ Игрим) (ОСРиА Игрим) Грамота 1 место– Уткова Г.Н. Грамота 1 место– Коптилова Е.Е. Грамота 2 место– Николаева Л.Т. Грамота 3 место– Панина Л.В. Грамота 3 место – Мезенцева Т.С. Грамота 3 место – Полякова В.Е. Грамота за участие – Пакина К.И. Грамота за участие –Пашина Т.Н.
9	Фестиваль военно-патриотической песни «Красные маки» (поселковый)	ОСРАДОВ Игрим ОСРиА Игрим	Диплом участника - Масляева Д. Диплом участника – специалисты ОСРиА Игрим.
10	Муниципальный конкурс «Минута славы»	ОСРАДОВ Игрим	Масляева Дарья -диплом участника и лауреата фестиваля «Минута славы-галерея талантов 2018»
11	Муниципальные соревнования среди лиц с ограниченными возможностями здоровья	ОСРАДОВ Игрим	Грамота за 1 место команде «Сила воли». (Тихонова Ангелина, Тимченко Максим, Черная Анастасия, Жук Есения); Грамота за 2 место (Масляева Дарья, Ковтун Юлия); Грамота за 3 место. (Ботоногов Геннадий, Скульбеден Захар, Романов Михаил, Трофименко Мария)
12	Муниципальный конкурс-выставка рисунков «Моя семья»	ОСРАДОВ Игрим	Охват 26 детей (Забродин В.С.)
13	Участие в поселковом конкурсе рисунков «Мир вокруг нас» (организатор МАУ «Березовский РДК отделение Игримский центр ремесел и прикладного творчества)	ОСРАДОВ Игрим	2 ребенка-инвалида (Шаламова К., Артанзеев Н.) – рук. Тихонова Л.С.
14	Участие в конкурсе рисунков «Нет терроризма!»	ОППГ филиала в п. Игрим	Охвачено 3 несовершеннолетних, 3 работы. Дети получили грамоты за участие.
15	Участие в конкурсе чтецов «Драгоценные камни слова», посвященного Дню славянской письменности и культуры	ОППГ филиала в п. Игрим	Охвачено 2 н/л. Получили грамоты за участие
16	Акция -конкурс для многодетных семей «Крылья Ангела»	ОППГ филиала в п. Игрим	Охвачено 5 замещающих семей, 2 многодетные семьи, получатели социальных услуг. Все получили «Дипломы за участие»
17	Конкурс по линии Газпрома	ОСРАДОВ Игрим	3 детей (ответственные Чумакова О.И., Забродин В.С.)
Конкурсы учреждения			

1	Ежегодный конкурс профессионального мастерства среди сотрудников учреждения (к празднованию 100-летней годовщины со дня создания системы социальной службы)	Заведующие структурными подразделениями	1 человек (Никифорова С. А. - 1 место)
2	Конкурс учреждения на лучшее озеленение и благоустройство приусадебной территории,	Структурные подразделения учреждения	приняли участие 2 работника (Сафарова Э.А., Семенова Н.С.)
3	Конкурс на лучшее оформление учреждения к Новому году	Структурные подразделения учреждения	11 работников (все)
4	Участие в фестивале-конкурсе творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Согреты мы теплом сердец»	Структурные подразделения учреждения	

Взаимодействие с общественными организациями и учреждениями

Работа осуществляется во взаимодействии с Березовской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Местной религиозной организацией Православный приход храма Рождества Пресвятой Богородицы в п. Березово, Местной религиозной организации Православный приход храма Преображения Господня в п. Игрим, районной общественной организацией Всероссийского общества инвалидов. Общественные объединения Березовского района в сотрудничестве со специалистами учреждения оказывают помощь в решении проблем социально незащищенных слоев населения и осуществляют добровольческую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

Межведомственная работа учреждения осуществляется с 20 организациями и учреждениями. БУ-ХМАО-Юры «КЦСОН «БР КЦСОН» охватывает население всего Березовского района, поэтому в первую очередь, сотрудничество установлено между администрациями городских и сельских поселений по вопросам социального обслуживания и предоставлении мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Соглашение о социальном взаимодействии между учреждениями и организациями действует:

- ❖ с Управлением опеки и попечительства Березовского района;
- ❖ с Отделом по социальной и молодежной политике Администрации Березовского района,
- ❖ с Отделом по спорту Администрации Березовского района;
- ❖ с Комитетом по культуре и средствам массовой информации;
- ❖ с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- ❖ с Березовской центральной районной больницей ;
- ❖ с Отделом Министерства Внутренних дел России по Березовскому району;
- ❖ с ГУ региональным отделением Фонда социального страхования РФ по ХМАО-Югре;
- ❖ с Православным Храмом Рождества Пресвятой Богородицы;
- ❖ БУ ХМАО-Югры «Березовский центр занятости населения»;
- ❖ с Муниципальным унитарным предприятием жилищно- коммунального хозяйства городского поселения Березово;
- ❖ с Березовской районной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда и правоохранительных органов;
- ❖ с Всероссийским обществом инвалидов по Березовскому району;
- ❖ с Управлением Пенсионного фонда РФ по Березовскому району;
- ❖ с Комитетом образования Березовского района.

Взаимодействие со СМИ

По результатам работы за 2019 год

Информация в СМИ за 2019 год

Студия АТВ "Березово"

№	Отделение, филиал	Количество
1	Отделение социального сопровождения граждан	0
2	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	0
3	Отделение психологической помощи гражданам п. Березово	0
4	Отделение социальной реабилитации и абилитации Березово	3
5	Отделение социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим	1
6	Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в п. Игрим	4
7	Отделение психологической помощи гражданам филиала в п. Игрим	1
8	Отделение для несовершеннолетних филиала в п. Игрим	0
9	Филиала в с. Саранпауль	2
10	Отделение информационно-аналитической работы	0
	Учреждение	1
	ИТОГО:	12

Общие учреждение:

1. Студия АТВ "Березово" новостной выпуск: репортаж "100 лет без бед" - КВН среди ветеранов" 29.03.2019 г. https://vk.com/atvberezovo?z=video-180205481_456239029%2F1a76ee324945ce899a%2Fpl_post_-180205481_13

Филиал в Саранпауль:

2. Студия АТВ "Березово", новостной выпуск: репортаж "Летний отдых Саранпауль", "100-летие социальной службы Югры" 14.06.2019 г. https://vk.com/atvberezovo?w=wall-23382437_2333
3. Студия АТВ "Березово"- новостной выпуск, тема сюжета «Поздравление юбиляров» 19.07.2019 https://www.youtube.com/watch?time_continue=584&v=sInmGWRfVx852.
4. Студия АТВ "Березово", новостной выпуск: репортаж «Международный день инвалидов» – Саранпауль» 06.12.2019 https://vk.com/berezovoinfo?z=video-180205481_456239196%2F10fd540a533e25ffce%2Fpl_wall_-180205481

Отделение социальной реабилитации и абилитации Березово

5. Студия АТВ "Березово" новостной выпуск: репортаж "Победителям славу поем" 15.05.2019 г. <https://www.youtube.com/watch?v=HXF2IyiAHpY&feature=youtu.be>
6. Студия АТВ "Березово"- новостной выпуск, тема сюжета «Согреты мы теплом сердец» 17.12.2019 https://vk.com/berezovoinfo?z=video-180205481_456239204%2F74c5a5ce60ae51b239%2Fpl_wall_-180205481
7. Студия АТВ "Березово"- новостной выпуск, тема сюжета «Тепло сердец» 06.12.2019 https://vk.com/berezovoinfo?z=video-180205481_456239196%2F10fd540a533e25ffce%2Fpl_wall_-180205481

Отделение социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим

8. Студия АТВ "Березово"- новостной выпуск, тема сюжета «Открытие социально-оздоровительного сектора в Игриме» 13.09.2019
https://www.youtube.com/watch?time_continue=479&v=UelnrWxB_E4
 Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в п. Игрим
9. Студия АТВ "Березово"- сюжет «Комплексная реабилитация детей» 01.10.2019
https://vk.com/atvberezovo?z=video180205481_456239126%2F59f2f3f4bdf7851763%2Fpl_post_-180205481_694
10. Студия АТВ "Березово"- сюжет «Суши Панда накормила детей. Благотворительная акция» 27.10.2019 <https://ok.ru/video/1488927789540>
11. Студия АТВ "Березово"- сюжет «Спорт Союз "Альтернатива вредным привычкам» 12.11.2019 <https://ok.ru/video/1809132228920>
12. Студия АТВ "Березово"- сюжет «Адаптивный спорт без границ» 13.12.2019
https://vk.com/berezovoinfo?z=video-180205481_456239203%2Feff07fd302dd36620c%2Fpl_wall_-180205481
- Отделение психологической помощи гражданам филиала в п. Игрим
13. Студия АТВ "Березово"- новостной выпуск, тема сюжета «Благотворительная акция «Собери ребенка в школу» 03.09.2019
https://www.youtube.com/watch?time_continue=365&v=nl56p4FT_UM

Газета «Жизнь Югры»

№	Отделение, филиал	Количество
1	Отделение социального сопровождения граждан	1
2	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	0
3	Отделение психологической помощи гражданам п. Березово	0
4	Отделение социальной реабилитации и абилитации Березово	2
5	Отделение социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим	1
6	Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в п. Игрим	2
7	Отделение психологической помощи гражданам филиала в п. Игрим	0
8	Отделение для несовершеннолетних филиала в п. Игрим	0
9	Филиала в с. Саранпауль	2
10	Отделение информационно-аналитической работы	0
	Учреждения	2
	ИТОГО:	10

- Газета "Жизнь Югры", № 26 (11004) от 29.03.2019 г., "Находчивые среди ветеранов"; - общая инф.
- Газета "Жизнь Югры", № 50 (11028) от 21.06.2019 г., "Соцслужба Игрима: "24 года помогаем переживать сложные жизненные ситуации"; - учреждение
- Газета "Жизнь Югры", № 30 (11008) от 12.04.2019 г., "Выезд пожилых граждан и инвалидов в предгорья Приполярного Урала"; - Саранпауль
- Газета "Жизнь Югры", № 50 (11028) от 21.06.2019 г., "Летние лагеря Саранпауля";
- Газета "Жизнь Югры", № 40 (11018) от 17.05.2019 г., "Дню Победы посвящается"; -ОСРиА Игрим
- Газета "Жизнь Югры", № 40 (11018) от 17.05.2019 г., "Дети войны"; - ОСРиА Березово

7. Газета "Жизнь Югры", № 86 (11064) от 25.10.2019 г., "Праздник настроения в центре социального обслуживания населения"; - ОСРиА Березово
8. Газета "Жизнь Югры", № 80 (11058) от 04.10.2019 г., "Реабилитация детей: преемственность и своевременность"; -ОСРиАДОВ
9. Газета "Жизнь Югры", № 92 (11070) от 15.11.2019 г., "Скуке-нет: чем заняться в Игриме "Спорт союз" берет шефство".- ОСРиАДОВ
10. Газета "Жизнь Югры", № 80 (11058) от 04.10.2019 г., "Социальный патруль" по пожарной безопасности";- ОССГ

На сайте учреждения <http://бркисон.рф> за 2019 год размещено информации в разделе «Новости» по отделениям:

№	Отделение, филиал	Количество
1	Отделение социального сопровождения граждан	3
2	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	6
3	Отделение психологической помощи гражданам п. Березово	13
4	Отделение социальной реабилитации и абилитации Березово	21
5	Отделение социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим	25
6	Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в п. Игрим	22
7	Отделение психологической помощи гражданам филиала в . п. Игрим	12
8	Отделение для несовершеннолетних филиала в п. Игрим	8
9	Филиала в с. Саранпауль	15
10	Отделение информационно-аналитической работы	13
ИТОГО:		138

На 2020 год основные и текущие направления деятельности:

- ▶ Разработка программы развития учреждения на перспективу 5 лет;
- ▶ Развитие материально-технической базы структурных подразделений;
- ▶ Совершенствование работы с кадрами по повышению профессиональной компетентности;
- ▶ Совершенствование инновационных технологий социального обслуживания, внедренных в учреждении в течение 2019 года, в том числе технологии «Бережливое производство»;
- ▶ Развитие системы дополнительных услуг на платной основе;
- ▶ Исполнение квот по направлению граждан в учреждения социального обслуживания, установленные приказами Депсоцразвития Югры;
- ▶ Обеспечение доступности инвалидов и маломобильных граждан к условиям обслуживания и оказанию необходимой помощи;
- ▶ Оформление медицинской лицензии филиала в п. Игрим;
- ▶ Запуск лифта в здании филиала в п. Игрим;
- ▶ Проведение текущих ремонтов зданий учреждения;
- ▶ Проведение работ по специальной оценке условий труда (100 рабочих мест);
- ▶ Согласование паспортов безопасности;
- ▶ Проведение технического обслуживания и ремонта автотранспорта учреждения.